



## **INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI - REGOLAMENTO UE 2016/679 E AL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003 E S.M.I. "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" – UTILIZZO DEI SERVIZI DEL SISTEMA TELEFONICO DI ATENEO PER GLI UTENTI DI UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

Il Sistema Telefonico di Ateneo costituisce l'infrastruttura e servizio dei servizi telefonici delle varie sedi dell'Ateneo.

Il Sistema Telefonico di Ateneo consente la ricezione di chiamate telefoniche sugli apparecchi telefonici hardware e software ad esso collegati.

Il Sistema Telefonico di Ateneo consente, da apparecchi telefonici hardware e software ad esso collegati, di effettuare chiamate interne all'Ateneo, chiamate ai numeri di emergenza, chiamate a numerazioni pubbliche esterne nazionali ed internazionali a seconda dei profili di abilitazioni.

A seguito dell'utilizzo delle utenze del Sistema Telefonico di Ateneo possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili, comporta il trattamento di dati personali, i quali vengono trattati in conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679 e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali" come novellato dal D.lgs. 101/2018.

La presente informativa è resa, ai sensi Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento (UE) 2016/679.

### **1. Titolare del Trattamento, Responsabile della protezione dei dati**

Il Titolare del Trattamento è l'Università degli Studi dell'Insubria, nella persona del Magnifico Rettore, con sede legale in Varese (VA) Via Ravasi, 2, PEC: [ateneo@pec.uninsubria.it](mailto:ateneo@pec.uninsubria.it).

Gli Interessati possono rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR (artt. da 12 a 21) utilizzando il seguente indirizzo e-mail: [privacy@uninsubria.it](mailto:privacy@uninsubria.it). L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

### **2. Oggetto del trattamento**

I dati personali sono conferiti attraverso l'utilizzo dall'infrastruttura telefonica di Università degli Studi dell'Insubria, di seguito denominata Sistema Telefonico di Ateneo, e non include i trattamenti di dati effettuati tramite applicazioni o servizi di comunicazione fruiti attraverso di essa. L'utilizzo dei servizi del Sistema Telefonico di Ateneo avviene tramite l'attivazione di una utenza telefonica per cui l'utente chiede l'abilitazione se ne assume la titolarità e responsabilità; il conferimento di tali dati avviene a cura dell'intestatario dell'utenza tramite la richiesta di attivazione presentata tramite il portale web SIConLine. L'utenza del Sistema Telefonico di Ateneo è identificata con il proprio numero telefonico interno (4 cifre) a sua volta associato a numerazione pubblica nazionale, tramite questi dati identificativi associata all'intestatario.

L'infrastruttura di telecomunicazioni che costituisce il Sistema Telefonico di Ateneo raccoglie, durante il suo regolare funzionamento, i seguenti dati per le chiamate effettuate dalle sue utenze:

- Numero telefonico del chiamante;
- Numero telefonico chiamato (parzialmente anonimizzato tramite oscuramento delle ultime 3 cifre);
- Durata della chiamata;





- Costo della chiamata;
- Nominativo del titolare dell'utenza telefonica.

NON sono raccolti dati per scopi di profilazione o marketing.

### **3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica del trattamento**

**Finalità contrattuali – il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto o di richieste precontrattuali:**

- a. al fine di rendere il servizio, ricavando informazioni statistiche anonime (poiché in forma aggregata) e per le attività connesse alla gestione delle infrastrutture e sui servizi resi, per finalità di controllo della spesa e per individuare le azioni volte al miglioramento del servizio.

**Finalità obbligatorie per legge – il trattamento si basa su un obbligo di legge**

- a. trattamenti di dati obbligatori per legge ai sensi del D.Lgs 30 maggio 2008, n. 109 riguardante l'attuazione della direttiva 2006/24/CE, riguardante la conservazione dei dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e dalla Legge 20 novembre 2017, n. 167 Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione Europea (Legge europea 2017, art. 27 24 - Termini di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico);
- b. per l'adempimento a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.

### **4. Obbligatorietà o meno del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è implicito nell'uso del sistema telefonico di comunicazione. Il conferimento dei dati è obbligatorio per accedere al servizio ed il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fruire del servizio.

Il conferimento dei dati relativi alle attività di navigazione è implicito nell'uso dei protocolli di comunicazione.

### **5. Modalità del trattamento**

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

In tale contesto i dati personali così raccolti saranno resi accessibili solo a coloro i quali all'interno dell'Università ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo.

Tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Potranno essere operate estrazioni dei file di *log* (relativi alle attività compiute attraverso il servizio), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.



## **6. Periodo di conservazione dei dati**

In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i tuoi dati saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento ovvero per quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità. In particolare:

- i dati finalizzati alla gestione dei servizi telefonici ed analisi statistiche vengono conservati per un massimo di 3 mesi;
- i dati raccolti per l'accertamento di reati informatici, vengono conservati per 12 mesi, fatto salvo il maggior termine previsto per le esigenze connesse a contestazione di reati, definizione di contenziosi ovvero per l'adempimento a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.

## **7. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Autorizzati**

I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi dell'Insubria autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR.

I dati trattati saranno pure accessibili a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso l'Ateneo ai fini dell'erogazione dei servizi di telefonia (es. società di erogazione dei servizi di rete dati, società incaricate del supporto o della manutenzione della rete di dati, professionisti e consulenti incaricati dal titolare del trattamento). In questo caso, tali soggetti svolgeranno la funzione di responsabile del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento, oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è conoscibile a mera richiesta presso la sede del titolare.

L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette, nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

I dati personali non saranno diffusi.

## **8. Trasferimento dati all'estero**

I dati sono conservati su territorio europeo.

## **9. Diritti dell'Interessato**

Nei casi in cui siano esercitabili, caso per caso, i diritti nei confronti dell'Università degli Studi dell'Insubria (Titolare del trattamento) sono i seguenti:

- diritto di accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- diritto di rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- diritto di cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- diritto alla limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR;



- diritto alla portabilità dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, come il .xml o analogo;
- diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali,
- diritto di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Si precisa che il titolare di una utenza del Sistema Telefonico di Ateneo può opporsi al trattamento dei dati, disattivando la registrazione dell'utenza telefonica, per fare questo deve accedere alla propria pagina personale del portale web SIConLine all'indirizzo <http://w3.ateneo.uninsubria.it/> e nella sezione '*Telefoni e fax*' cliccare sulla voce 'disattiva' per le utenze a lui intestate. I dati raccolti antecedentemente all'opposizione non potranno essere cancellati in quanto obbligatori ai sensi della vigente normativa per l'adempimento a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.

Per l'esercizio di questi diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando la richiesta via mail all'indirizzo [privacy@uninsubria.it](mailto:privacy@uninsubria.it).

## **10. Reclamo**

L'Interessato ha inoltre diritto di avanzare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme.