



## **Informativa sul trattamento dei dati personali relativamente al Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica Universitaria “SIS-VALDIDAT” ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679, in seguito “GDPR”), e al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D. Lgs 101/2018**

L'Università degli Studi dell'Insubria ha adottato il “*Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica Universitaria*” (di seguito indicato semplicemente come “SIS-VALDIDAT”) come proprio sistema informativo statistico, finalizzato alla diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica.

I dati personali forniti in relazione all'uso del servizio “SIS-VALDIDAT” sono trattati in conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679 e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. “Codice in materia di protezione dei dati personali” così come modificato dal D.Lgs n. 101/2018.

La presente informativa è resa, ai sensi Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679 a coloro che interagiscono con il servizio SIS-VALDIDAT dell'Università degli Studi dell'Insubria accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo: <https://www.sisvaldidat.it/> corrispondente alla pagina iniziale del servizio.

L'informativa è resa solo per il servizio SIS-VALDIDAT non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link (collegamento ipertestuale).

### **1. Titolare del Trattamento, Responsabile della protezione dei dati, Responsabile del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento è l'Università degli Studi dell'Insubria nella persona del Magnifico Rettore. I dati di contatto del Titolare sono PEC: [ateneo@pec.uninsubria.it](mailto:ateneo@pec.uninsubria.it)

Ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (RDP/DPO). I dati di contatto del DPO sono: mail: [privacy@uninsubria.it](mailto:privacy@uninsubria.it), PEC: [privacy@pec.uninsubria.it](mailto:privacy@pec.uninsubria.it).

Il Responsabile del trattamento per la fornitura del servizio SIS-VALDIDAT è VALMON s.r.l. con sede legale in Via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze (FI) nominato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679.





## 2. Oggetto del Trattamento

Per l'erogazione del servizio e nell'ambito dello stesso verranno trattati i seguenti dati:

- a) Dati personali: dati anagrafici, di contatto e di carriera (nome, cognome, matricola, email, struttura di appartenenza, settore-scientifico disciplinare), riferiti a uno specifico ricercatore.
- b) Altri dati: valutazioni espresse da parte degli studenti in forma anonima sui questionari di valutazione della didattica.
- c) Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software relative al funzionamento del servizio SIS-VALDIDAT acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al servizio, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- d) Cookies: la gestione del portale SIS-VALDIDAT impiega "cookies" tecnici per consentire la corretta navigazione, con l'obiettivo del miglioramento continuo del servizio. I Cookie tecnici sono: Cookie di sessione utente, indispensabili per gestire l'autenticazione ai servizi online. Questi cookie non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser ed il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Cookie di configurazione per il consenso all'utilizzo dei cookie. I cookie di sessione utente utilizzati dal sito terminano la propria validità al momento del log out o dopo un tempo di inattività dell'utente fissato dal server, i cookie di configurazione per il consenso all'utilizzo dei cookies terminano dopo 180 giorni, mentre i cookie di tipo analytics terminano dopo due anni. Il servizio SIS-VALDIDAT utilizza solo cookie tecnici di navigazione o sessione. Il servizio non utilizza cookie di profilazione e social plugin.

## 3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati sopra indicati saranno trattati per le seguenti finalità:

### 3.1.1 Finalità contrattuali

- a) consentire l'accesso al servizio e ai contenuti dello stesso
- b) gestione della diffusione e dell'accessibilità delle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica (a livello di Dipartimento, di singolo Corso di Studio e i report relativi agli



insegnamenti per i quali i singoli docenti concedono la pubblica consultazione delle valutazioni ottenute)

### **3.1.2 Finalità obbligatorie per legge**

- a) valutazione della qualità della didattica, della ricerca e di ogni altra attività accademica;

### **3.1.3 Finalità basate su un legittimo interesse**

- a) consentire il monitoraggio dell'attività didattica dei corsi di studio dell'Ateneo
- b) statistiche, su dati aggregati o anonimi, senza possibilità di identificare l'utente volte a controllarne il corretto funzionamento, svolgere attività di monitoraggio a supporto della sicurezza del servizio e per individuare le azioni volte al miglioramento dello stesso.
- c) per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del servizio o dei suoi utilizzatori

### **3.1.4 Finalità basate sull'interesse pubblico**

- a) monitoraggio della qualità dell'attività didattica dei corsi di studio universitari.

### **3.1.5 Comunicazione e diffusione dei dati per finalità di orientamento, formazione e inserimento professionale basate sull'autorizzazione conferita dall'interessato**

- a) come previsto dall'art. 96 del Codice in materia di protezione dei dati personali, al fine di agevolare la diffusione della cultura della qualità l'interessato può autorizzare l'Università a diffondere, anche a privati e per via telematica, gli esiti della valutazione del proprio insegnamento. Tale autorizzazione è resa e può essere revocata in ogni momento, senza pregiudicare i trattamenti avvenuti precedentemente alla revoca, intervenendo sul proprio profilo utente nel sistema SIS-VALDIDAT.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto 3.1.1, ai sensi dell'art. 6.1.b GDPR, è l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali al fine di adempiere la richiesta dell'interessato.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto 3.1.2, ai sensi dell'art. 6.1.c GDPR, è l'adempimento di obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da pubbliche autorità in particolare gli obblighi, derivanti dalla legge 370/1999, e successive modificazioni, recante "Disposizioni in materia di università e di ricerca scientifica e tecnologica".

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto 3.1.3, ai sensi dell'art. 6.1.f e Considerando 49 GDPR, è in relazione ad un legittimo interesse del titolare.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui al punto 3.1.4, ai sensi dell'art. 6.1.e GDPR e dell'art. 2 ter del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i così come modificato dal D.Lgs 10 agosto 2018, n. 101, è la necessità di adempiere a compiti di interesse pubblico di cui è investito il Titolare del Trattamento. Quale sede primaria di istruzione superiore e ricerca, opera in attuazione dell'art.



33 della Costituzione e dell'art. 6 della legge n. 168/1989 e s.m.i. e dello Statuto dell'Università degli Studi dell'Insubria, pubblicato sulla GURI 31 marzo 2012, n. 77).

#### 4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

I trattamenti, effettuati da VALMON s.r.l. in qualità di Responsabile del trattamento per conto del Titolare, l'Università degli Studi dell'Insubria, sono relativi alle finalità descritte al punto 3 e rispettano le indicazioni del GDPR agli artt. da 5 a 11 e in osservanza di questi principi così come enunciati dal GDPR:

- Liceità nel rispetto dei consensi espressi;
- Minimizzazione, ovvero i trattamenti effettuati utilizzano il minimo dei dati indispensabili alla finalità per la quale sono stati raccolti;
- Limitazione, ovvero i trattamenti sono limitati alle finalità descritte al punto 3;
- Sicurezza, ovvero Università degli Studi dell'Insubria garantisce l'applicazione delle misure di sicurezza previste dagli standard internazionali e suggerite dalle migliori pratiche del settore;
- Correttezza, ovvero Università degli Studi dell'Insubria mette a disposizione gli strumenti per mantenere aderenti alla realtà i dati;
- Integrità, ovvero Università degli Studi dell'Insubria adotta le migliori pratiche di gestione dei dati affinché vengano ridotti al minimo gli errori nella gestione degli stessi.

Potranno essere operate estrazioni dei file di log (relativi alle attività compiute attraverso il servizio), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

Nell'ambito dell'interazione di un utente con i servizi web dei contesti con autenticazione, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard <https://www.w3.org/TR/WD-logfile.html>.



## 5. Periodo di conservazione dei dati

- a) esecuzione di misure contrattuali: per tutta la durata del rapporto contrattuale e di adozione di tali misure.
- b) obbligo normativo: per tutta la durata prevista dalle norme applicabili;
- c) compito di interesse pubblico (di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici) per la durata prevista dal manuale di conservazione, qui consultabile: [https://www.uninsubria.it/sites/default/files/Statuto\\_e\\_regolamenti/regolamenti\\_generali/322587Manuale\\_di\\_Conservazione.pdf](https://www.uninsubria.it/sites/default/files/Statuto_e_regolamenti/regolamenti_generali/322587Manuale_di_Conservazione.pdf)

## 6. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Autorizzati

I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi dell'Insubria autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR.

L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento. In particolare, il Titolare attraverso il servizio SIS-VALDIDAT provvede a comunicare i dati a:

- Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca –ANVUR;
- Il Titolare inoltre potrà comunicare i dati ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avviene presso l'Università e/o presso fornitori di servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati nominati quali Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR. Il Responsabile esterno del Trattamento è VALMON VALUTAZIONE E MONITORAGGIO srl, quale fornitore del servizio SIS-VALDIDAT – con sede legale in Via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze (FI).



## 7. Diritti dell'interessato

Questi sono i diritti esercitabili sia nei confronti dell'Università degli Studi dell'Insubria (Titolare del trattamento) che di VALMON VALUTAZIONE E MONITORAGGIO srl (Responsabile del trattamento):

- **Diritto di Accesso:** il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento relativo ai Dati Personali, e la copia dei dati;
- **Diritto di Rettifica:** il diritto di ottenere la correzione dei dati eventualmente inesatti;
- **Diritto di Cancellazione** ("oblio"): il diritto, ove ricorrano i presupposti, di ottenere la cancellazione dei dati personali;
- **Diritto di Limitazione:** il diritto di ottenere il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** ove ricorrano i presupposti il diritto di ottenere dall'Università degli Studi dell'Insubria l'invio dei Dati Personali in un formato strutturato e di uso comune, leggibile da dispositivo automatico.

Per l'esercizio di questi diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando la richiesta via mail all'indirizzo [privacy@uninsubria.it](mailto:privacy@uninsubria.it).

**Diritto di Reclamo:** il diritto di avanzare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme.

## 8. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Consigliamo, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.