



**PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
CONTACT CENTER DAL 1° GENNAIO 2021 AL 31 DICEMBRE 2023**

CIG: 8373520F49

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO – ERRATA CORRIGE

Si segnala che per mero errore di trascrizione materiale, al punto 3 – PROCEDURA è stato erroneamente indicato come settore merceologico di riferimento del Mercato elettronico della pubblica Amministrazione – MePA la categoria “SERVIZI/Servizi di informazione, comunicazione e marketing” al posto della categoria corretta “SERVIZI /interazione con l’utenza”.

Per quanto sopra rappresentato, si riporta la nuova formulazione dei requisiti di ammissione, validi ai fini della partecipazione alla successiva procedura negoziata:

- a) inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all’art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i;
- b) iscrizione nel registro della Camera di Commercio, industria, artigianato e agricoltura per l’esercizio dell’attività oggetto di appalto; per i concorrenti non residenti in Italia, l’iscrizione secondo la legislazione nazionale di appartenenza in uno dei registri professionali o commerciali di cui all’allegato XVI al Codice;
- c) iscrizione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA per la categoria “SERVIZI /interazione con l’utenza”
- d) aver stipulato nel triennio 2017-2018-2019 in favore di Pubbliche Amministrazioni e/o destinatari privati almeno un servizio analogo a quello cui si intende partecipare, di importo annuo, non inferiore alla base d’asta annua prevista (€ 61.500,00);

Si evidenzia che saranno ritenute valide le manifestazioni d’interesse finora pervenute da parte degli operatori economici che risultino abilitati anche al bando corretto sopra menzionato alla data di pubblicazione della procedura negoziata. Per tali operatori non sarà necessario pertanto presentare una nuova manifestazione di interesse.

I termini per la trasmissione delle manifestazioni d’interesse con le modalità descritte al punto 4 dell’avviso di indagine di mercato sono prorogati alle **ore 12.00 del giorno 10 agosto 2020**.

Allegato:

- Manifestazione d’interesse;

Varese, *data della firma digitale*

Il Dirigente
Ing. Gianmarco Gatti
(firmato digitalmente)