Ex Libris Italy S.r.l. – Via Cartiera, 4 Borgonuovo di Pontecchio – 40037 Sasso Marconi (Bo)

Spett.le
Università degli Studi dell'Insubria
Via Ravasi, 2
21100 Varese VA

Sasso Marconi, 04/08/2021

Prot. INS_APL21-24

Oggetto: Offerta di sottoscrizione per l'accesso in cloud ai software ALMA e Primo dalle attuali rispettive scadenze contrattuali fino al 31/12/24

Gentile cliente,

La contattiamo in merito alle prossime scadenze degli attuali servizi di accesso ai software ALMA e PRIMO forniti in modalità SaaS su piattaforma cloud di Ex Libris.

Desideriamo innanzitutto cogliere l'occasione di ringraziarla per il suo continuo sostegno e per la fiducia che ci ha accordato. È un piacere lavorare con voi e con il vostro staff.

L'offerta è stata calcolata tenendo conto di una serie di fattori chiave e considerazioni che determinano i necessari adeguamenti dei prezzi, quali ad esempio:

- Gli investimenti necessari allo sviluppo di funzionalità avanzate per mantenere le nostre soluzioni e servizi sempre al passo con le esigenze odierne e future dei nostri clienti
- L'aumento dei costi operativi
- Gli investimenti continui in termini di sicurezza e privacy. Ex Libris è stata la prima azienda nel settore ad aver ottenuto la certificazione ISO 27701:2019 per i sistemi di gestione delle informazioni sulla privacy e la **recentissima certificazione ISO/IEC 27032:2012 per la Cybersecurity**.
- Il potenziamento della nostra infrastruttura cloud
- Le dinamiche valutarie e inflattive.

La nostra offerta è valida per un periodo di sottoscrizione triennale dei servizi in oggetto e in accordo ai termini e alle condizioni del nostro contratto di abbonamento Saas del 30/11/2017, inclusi i suoi allegati.

Il costo di sottoscrizione per l'accesso ai software ALMA e PRIMO dalle attuali rispettive scadenze fino alla data del 31/12/24 ammonta a **€ 185.966,35 Iva esclusa.**

Ex Libris è orgogliosa di offrirvi i prodotti e i servizi più innovativi. Continuiamo a innovare pensando al futuro e investendo nel successo dei nostri clienti.

Per eventuali domande o chiarimenti, non esitate naturalmente a contattarci.

Vi ringraziamo della fiducia fin qui accordata ad Ex Libris.

Cordiali saluti,

Arnaud Guenegan

VP Sales West & South EMEA