



Corso di Laurea Magistrale in
HOSPITALITY FOR SUSTAINABLE TOURISM
DEVELOPMENT
OSPITALITÀ PER LO SVILUPPO TURISTICO
SOSTENIBILE

Classe	LM-49 Progettazione e gestione dei sistemi turistici
Sede del Corso	Como
Lingue in cui si tiene il corso	Inglese
Modalità di accesso	corso ad accesso libero
Anni attivati	nell'a.a. 2023/2024 sono attivati il primo e il secondo anno di corso
Indirizzo internet del corso	http://www.uninsubria.it/magistrale-hospitality

MANIFESTO DEGLI STUDI
ANNO ACCADEMICO 2023/2024

Presentazione del Corso.

Presso il Dipartimento di Diritto, Economia e Culture dell'Università degli Studi dell'Insubria è attivato il Corso di Laurea Magistrale in **“Hospitality for Sustainable Tourism Development” – “Ospitalità per lo Sviluppo Turistico Sostenibile”**, appartenente alla Classe delle lauree magistrali universitarie in Progettazione e gestione dei sistemi turistici LM-49, organizzato in due curricula ed erogato in lingua inglese:

1. Sustainable Hospitality Management (SHM)
2. Heritage and Cultural Tourism Management (HCTM)

Nell'anno accademico 2023/2024 sono attivati il primo e il secondo anno di corso di entrambi i curricula.

Requisiti di ammissione

L'ammissione al CdS è libera e i requisiti di ammissione sono i seguenti:

- possesso della laurea o del diploma universitario di durata triennale, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo, purché coerente con le discipline che caratterizzano il corso di laurea magistrale

Le classi di Laurea ammissibili sono le seguenti:

- L-11 Lingue e Culture Moderne;
- L-12 Scienze della Mediazione;

- L-15 Scienze del Turismo;
- L-16 Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione;
- L-18 Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale;
- L-20 Scienze della Comunicazione;
- L-33 Scienze Economiche;
- L-36 Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali;
- L-14 Scienze dei Servizi Giuridici

• aver maturato almeno 10 CFU nel percorso triennale di materie economico-aziendali.

• possesso del livello B2 nella lingua inglese e della seconda lingua prescelta. Le seconde lingue riconosciute sono: tedesco, spagnolo, francese, russo e cinese. Per gli studenti stranieri sarà possibile scegliere come seconda lingua l'italiano.

Potranno comunque essere ammessi anche studenti provenienti da altre classi di laurea, per i quali la commissione responsabile procederà alla verifica della personale preparazione con modalità che saranno previste dal Regolamento didattico del CdS.

Nel caso di studenti stranieri, l'Ateneo organizza annualmente un corso di lingua italiana volto a far acquisire una adeguata conoscenza linguistica per consentire loro di conseguire la laurea.

La verifica dei requisiti di accesso precedentemente indicati avverrà mediante un colloquio svolto da una apposita Commissione.

In caso di studenti provenienti da altre classi di laurea o che presentino requisiti inferiori a quelli richiesti, questi potranno essere comunque ammessi in seguito alla verifica della personale preparazione e in seguito, se necessario, all'individuazione da parte della Commissione di uno specifico percorso personalizzato di recupero di massimo 75 ore che consiste in un'attività di autoapprendimento monitorato, da realizzarsi a distanza o presso le strutture dei Laboratori di Ateneo prima dell'immatricolazione. Per tali attività si prevede un'attività di supporto di docenti e studenti tutor.

Ai fini dell'iscrizione al corso di laurea e della maturazione dei crediti formativi, agli studenti potranno essere accreditate sia le attività formative sia le attività lavorative pregresse, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e quanto stabilito dal Consiglio di Dipartimento. In caso di trasferimento da altro Corso di laurea magistrale di classe diversa dall'Insubria stessa o da altra Università anche straniera, il Dipartimento procede alla verifica dei requisiti di accesso e della preparazione iniziale come sopra indicato (punto requisiti di ammissione). Ai fini del riconoscimento dei CFU potranno essere svolti colloqui o richieste prove di verifica destinate a valutare l'effettivo livello delle conoscenze possedute.

Doppia iscrizione (Legge nr. 33/2022 e DM 930/2022 e 933/2022):

in applicazione della Legge nr. 33 del 12 aprile 2022 (Disposizioni in materia di iscrizione contemporanea a due corsi di istruzione superiore) e dei successivi decreti ministeriale (DM 930/2022 e DM 933/2022), le richieste di doppia iscrizione saranno valutate da apposita commissione del corso di studio, previa verifica dei requisiti di ammissione.

Articolazione del corso degli studi

Il corso di laurea magistrale ha durata biennale e comporta l'acquisizione da parte dello studente di 120 crediti formativi.

Calendario attività didattica a.a. 2023/2024

1° Semestre

Inizio lezioni:	09.10.2023
Termine lezioni	21.12.2023

Vacanze invernali/natalizie dal 22.12.2023 al 05.01.2024
Sessione esami dal 08.01.2024 al 16.02.2024
(3 appelli)

2° Semestre

Inizio lezioni 19.02.2024
Termine lezioni 17.05.2024
Vacanze primaverili/pasquali dal 28.03.2024 al 02.04.2024
Sessione esami dal 20.05.2024 al 31.07.2024
(4 appelli)
dal 02.09.2024 al 13.09.2024
(1 appello)

Frequenza

Il corso di laurea Magistrale “Hospitality for Sustainable Tourism Development” prevede la frequenza continuativa, il cui accertamento è demandato al/alla titolare del corso secondo modalità e criteri definiti in relazione alla natura del corso stesso. La frequenza continuativa è considerata ai fini della valutazione in sede di esame.

Esami

Il docente stabilisce la natura e la modalità dell'esame che potrà essere in forma scritta e/o orale. L'acquisizione dei crediti relativi a ciascun insegnamento diviene operante col superamento dell'esame, il quale si traduce di norma in una votazione espressa in trentesimi. Le modalità di svolgimento delle prove di esame saranno dettagliate nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti.

Piani di studio individuali

I piani di studio conformi all'offerta formativa inserita nella banca dati ministeriale vengono approvati automaticamente, secondo la procedura prevista per la presentazione dei piani di studio dal Regolamento della Segreteria studenti. Ogni studente all'atto della pre-immatricolazione, deve comunicare il curriculum e la seconda lingua prescelta e all'atto dell'iscrizione al II anno deve presentare il piano degli studi con l'indicazione delle materie a scelta. Nel caso in cui lo studente, negli anni successivi, desiderasse modificare la scelta iniziale della seconda lingua e/o delle materie a scelta, potrà farlo nei termini previsti per la presentazione dei piani di studio.

PIANO DEGLI STUDI

(valido per gli studenti immatricolati negli a.a. 2023/2024 e 2022/2023)

Nell'anno accademico 2023/2024 sono attivati il primo e il secondo anno di corso

Curriculum Sustainable Hospitality Management (SHM)

PRIMO ANNO	SSD	Tipo di attività	Ambito disciplinare	cfu
I semestre				
Destination management and marketing for hospitality	SECS-P/08	Caratterizzante	Discipline economiche e gestionali	8
Business English for tourism and hospitality	L-LIN/12	Caratterizzante	Lingue straniere	10
Environmental and urban sociology	SPS/08	Caratterizzante	Discipline giuridiche e sociali	8
Public Law for sustainable cultural tourism and hospitality	IUS/09	Caratterizzante	Discipline giuridiche e sociali	8
II semestre				
Environmental and regional economics	SECS-P/02	Caratterizzante	Discipline economiche e gestionali	8
Accounting for sustainable hospitality	SECS-P/07	Caratterizzante	Discipline economiche e gestionali	8
Sustainable tourism geography	M-GGR/01	Caratterizzante	Discipline del territorio	8
Laboratorio "Data analysis for destination development"	SECS-P/07 SECS-P/08	Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d) – F	Ulteriori attività formative	4
Totale crediti I anno				62

SECONDO ANNO	SSD	Tipo di attività	Ambito disciplinare	cfu
I semestre				
Hotel management for hospitality	SECS-P/08	Affini o integrative	Attività formative affini o integrative	8
Communication and new media	L-ART/06	Caratterizzante	Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo	8
Una lingua a scelta tra: - Business (II language) for tourism and hospitality (Tedesco) - Business (II language) for tourism and hospitality (Spagnolo)	L-LIN/14 L-LIN/07	Ulteriori conoscenze linguistiche – F	Ulteriori conoscenze linguistiche	4
II semestre				

Administrative law of sustainability	IUS/10	Affini o integrative	Attività formative affini o integrative	8
Un insegnamento a scelta tra: - Contract law for tourism and e-commerce - Economics law for tourism	IUS/01 IUS/07 IUS/05	Affini o integrative	Attività formative affini o integrative	8
Esame a scelta (<i>vedere tabella esami liberi consigliati</i>)		Scelte autonome dello studente		8
Ulteriori attività formative (<i>art. 10 comma 5, lettera d</i>)		Ulteriori conoscenze, stage, ecc.		8
Prova Finale			Per la prova finale	6
Totale crediti II anno				58
CREDITI COMPLESSIVI				120

Curriculum Heritage and Cultural Tourism Management (HCTM)

PRIMO ANNO	SSD	Tipo di attività	Ambito disciplinare	cfu
I semestre				
Destination management and marketing for cultural heritage	SECS-P/08	Caratterizzante	Discipline economiche e gestionali	8
Business English for tourism and hospitality	L-LIN/12	Caratterizzante	Lingue straniere	10
Environmental and urban sociology	SPS/08	Caratterizzante	Discipline giuridiche e sociali	8
Archeology and medieval art of the territory	L-ART/01	Caratterizzante	Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo	8
II semestre				
Economics of art and culture	SECS-P/03	Affini o integrative	Attività formative affini o integrative	8
Private law of art and culture	IUS/01	Caratterizzante	Discipline giuridiche e sociali	8
Sustainable tourism geography	M-GGR/01	Caratterizzante	Discipline del territorio	8
Laboratorio “Augmented reality for cultural heritage”	L-ART/06	Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d) – F	Ulteriori attività formative	4
Totale crediti I anno				62

SECONDO ANNO	SSD	Tipo di attività	Ambito disciplinare	cfu
I semestre				
20th and 21st Century art in Northwest Lombardy	L-ART/03	Caratterizzante	Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo	8
Una lingua a scelta tra: - Business (II language) for tourism and hospitality (Tedesco) - Business (II language) for tourism and hospitality (Spagnolo) -	L-LIN/14 L-LIN/07	Ulteriori conoscenze linguistiche – F	Ulteriori conoscenze linguistiche	4
II semestre				
Administrative law of sustainability	IUS/10	Affini o integrative	Attività formative affini o integrative	8
Museology and Museography of the Territory	L-ART/04	Caratterizzante	Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo	8
Un insegnamento a scelta tra: - Religious tourisms: economic-legal and anthropological profile	IUS/11	Affini o integrative	Attività formative affini o integrative	8

- Legislation for tourism in a comparative law perspective	IUS/21			
Esame a scelta (<i>vedere tabella esami liberi consigliati</i>)		Scelte autonome dello studente		8
Ulteriori attività formative (<i>art. 10 comma 5, lettera d</i>)		Ulteriori conoscenze, stage, ecc.		8
Prova Finale			Per la prova finale	6
Totale crediti II anno				58
CREDITI COMPLESSIVI				120

Materie a scelta dello studente lettera d) (8 cfu)

Nell'ambito delle loro scelte formative autonome, gli studenti potranno scegliere tra:

- gli insegnamenti offerti nel CdS Magistrale “Hospitality for Sustainable Tourism Development” ove non già scelti, o in altri CdS erogati dal Dipartimento o dall'Ateneo, purché coerenti con il proprio percorso formativo e in lingua inglese.
Non potranno essere scelti insegnamenti erogati da Corsi di Studio dell'Ateneo “programmati” a livello nazionale.

Gli esami a scelta dovranno essere indicati mediante presentazione del piano di studi individuale secondo le modalità e le scadenze previste dalla Segreteria Studenti.

II Language for tourism and hospitality (lettera f 4 cfu II anno)

Le seconde lingue attivate ed erogate sono tedesco e spagnolo.

In caso di altra lingua prescelta (francese, russo, cinese e italiano, quest'ultima esclusivamente per gli studenti stranieri) verrà assegnato un percorso di auto apprendimento con relativa attività di tutoraggio per lo studio del linguaggio specifico nella lingua prescelta, che verrà valutato mediante una prova d'esame per l'acquisizione dei 4 cfu.

Ulteriori attività formative (lettera f 8 cfu)

(art. 10, comma 5, lettera d)

Le ulteriori attività formative potranno consistere in:

- stage/tirocini (vedi paragrafo successivo);
- soggiorni di studio all'estero organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria. Potranno inoltre essere riconosciuti crediti per soggiorni di studio organizzati autonomamente, purché questi abbiano una durata minima di 60 ore di corso e l'attività formativa sia debitamente documentata, salvo casi particolari che verranno valutati dal Consiglio di Dipartimento. Non potranno essere ottenuti crediti formativi universitari per soggiorni di studio all'estero effettuati prima dell'iscrizione all'università;
- partecipazione a seminari offerti nell'ambito del Corso di Laurea Magistrale “Hospitality for Sustainable Tourism Development”;
- partecipazione a Summer school e/o a corsi estivi organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria;
- insegnamenti offerti nel CdS Magistrale “Hospitality for Sustainable Tourism Development”, ove non già scelti, o in altri CdS erogati dal Dipartimento o dall'Ateneo, purché coerenti con il proprio percorso formativo e in lingua inglese. Non potranno essere scelti insegnamenti erogati da Corsi di Studio dell'Ateneo “programmati” a livello nazionale;
- attività formative svolte presso altre università o extrauniversitarie (come esami, seminari, corsi vari, ecc.) debitamente documentate. Potranno essere riconosciuti solo attività formative rilevanti per il corso di laurea Magistrale in Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale;
- attività lavorative debitamente documentate. Potranno essere riconosciuti solo attività lavorative rilevanti per il corso di laurea Magistrale “Hospitality for Sustainable Tourism Development”. Non potranno essere ottenuti crediti formativi universitari per attività lavorative effettuate prima dell'iscrizione all'università.

Stage/tirocini

Lo studente ha la facoltà di individuare liberamente l'ente e/o l'azienda presso il quale svolgere lo stage oppure può fare riferimento alle offerte pubblicate nelle pagine dedicate ai Tirocini Curricolari sul portale di AlmaLaurea. Il personale della Segreteria didattica è a disposizione degli studenti per fornire informazioni sulle procedure amministrative di attivazione e per indicare gli obiettivi generali da raggiungere.

L'attivazione del tirocinio prevede la pianificazione di un Progetto Formativo, concordato tra studente, tutor accademico e tutor aziendale, e la stipula di una Convenzione di tirocinio formativo e di orientamento da parte dell'Ateneo e dell'ente ospitante.

Al termine dell'attività di stage, deve essere compilato il questionario finale di valutazione, l'unico

documento che permette il riconoscimento dei crediti presso la Segreteria Studenti.

Può accedere allo stage curriculare lo studente che abbia conseguito almeno 40 crediti formativi.

Lo stage curriculare, che conferisce n. 8 crediti formativi, ha una durata non inferiore a 250 ore che devono essere articolate in non meno di cinque settimane. Non potranno essere svolti più stage presso lo stesso ente.

Lo stage extracurriculare conferisce un credito ogni 50 ore, e comunque non più di 3 crediti.

Riconoscimento abilità professionali o esami conseguiti in carriera progressa

Ai fini dell'iscrizione al corso di laurea e della maturazione dei crediti formativi, agli studenti potranno essere accreditate sia le attività formative sia le attività lavorative progressa, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, quanto stabilito dal Consiglio di Dipartimento e secondo i criteri indicati nel paragrafo "Modalità per il trasferimento da altri corsi di studio".

Propedeuticità

Il superamento del corso di ACCOUNTING FOR SUSTAINABLE HOSPITALITY è propedeutico al corso di HOTEL MANAGEMENT FOR HOSPITALITY.

Ulteriori propedeuticità/prerequisiti sono specificate nelle schede di trasparenza alle quali si rimanda.

Caratteristiche della prova finale

Al secondo anno di corso, lo studente di ciascun curriculum dovrà acquisire 6 CFU connessi al superamento della prova finale. Il titolo di laurea magistrale è conferito previo superamento di una prova finale consistente nella presentazione e discussione davanti a una Commissione giudicatrice di un elaborato scritto originale, che sarà redatto in inglese. L'elaborato verterà su un argomento relativo a una delle discipline previste dal curriculum seguito, purché l'argomento sia coerente con il percorso scelto. Lo studente è seguito da un relatore e affiancato eventualmente da un secondo relatore.

Il comitato dei responsabili del CdS incoraggia i progetti di tesi che, accanto al necessario approfondimento teorico, valorizzino le applicazioni ai vari business del settore mediante lo studio di casi aziendali, anche derivanti dalla esperienza di stage/lavoro dello studente, oppure mediante lo sviluppo di verifiche empiriche.

La prova finale si svolge in forma orale di fronte a una Commissione di Laurea composta secondo quanto previsto dal Regolamento didattico di Ateneo (Articolo 29).

In base alla delibera del Consiglio di Dipartimento di Diritto, Economia e Culture, ai laureandi, all'atto dell'istruttoria di laurea, verranno attribuiti:

- 0,33 punti per ogni lode conseguita nelle attività formative con valore uguale o superiore a 6 CFU;
- un punto aggiuntivo in ragione della regolarità temporale del completamento del percorso di studi (entro l'ultima sessione di laurea prevista nel mese di marzo del 2° anno di corso di riferimento).

Inoltre il giudizio sulla discussione della tesi di laurea può portare ad un aumento di voti, rispetto alla media curriculare, corrispondente a:

- fino a due punti (sufficiente), per elaborati meramente compilativi della letteratura esistente ovvero semplicemente ricognitivi dello stato della questione o del dibattito relativo;
- fino a quattro punti (buono), per elaborati metodologicamente bene impostati, strutturati e discussi;
- fino a sei punti (molto buono), per elaborati completi, accurati nel metodo e nell'esposizione e/o originali in qualche punto o conclusione.

La commissione potrà comunque valutare eventuali punteggi superiori sulla base di una relazione argomentata predisposta dal docente relatore.