**OFFERTA TECNICA**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **[[1]](#footnote-1)**

in qualità di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dell’impresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**OFFRE[[2]](#footnote-2)**

# QUALITÀ - STRUTTURA ORGANIZZATIVA (Max 5 Punti)

*Descrivere:*

* *le modalità organizzative ed operative per l’erogazione complessiva dei servizi*
* *le modalità organizzative/operative, attività proattive, strumenti e reportistica proposti per consentire al Direttore dell’Esecuzione ed al RUP del Committente di mantenere il controllo complessivo dell’erogazione della fornitura.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Progetto di riassorbimento***  Essendo prevista nel bando di gara clausola sociale di assorbimento del personale dell’impresa uscente, è richiesta la presentazione del progetto di assorbimento, salva la facoltà di dare dimostrazione efficace dell’incompatibilità dell’applicazione della clausola sociale (totale o parziale) con l’organizzazione aziendale del concorrente. Si precisa che il progetto di riassorbimento riportato nella presente sezione, non è soggetto di valutazione tecnica dal momento che l’art. 50 del Codice “non prevede la valutazione e l’attribuzione di un punteggio ai piani di riassorbimento del personale di cui alla cosiddetta clausola sociale” (TAR Toscana, Sez. II, 31 dicembre 2019, n. 1772).  *Dettagliare le seguenti informazioni rispetto al riassorbimento di personale impiegato nell’appalto per conto dell’operatore uscente (l’elenco del personale e l’inquadramento attuale è disponibile nel paragrafo 7 del progetto).*   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | ***n.*** | ***Qualifica*** | ***Inquadramento contrattuale (CCNL e livello)*** | ***Orario settimanale e giornaliero*** | ***Monte ore settimanale*** | ***Indicare eventuali ulteriori informazioni rispetto al riassorbimento*** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |   *Oppure*  *In caso di incompatibilità dell’applicazione della clausola sociale (totale o parziale) con l’organizzazione aziendale del concorrente, riportare le motivazioni e la dimostrazione di tale incompatibilità*. |

# QUALITÀ - STRUTTURE TECNICHE DI SUPPORTO (Max 8 Punti)

*Descrivere la proposta di strutture di competence center di cui il concorrente dispone a supporto delle proprie strutture operative ovvero da rendere disponibili alla Committente, senza alcun onere per la stessa. In particolare si chiede di indicare esplicitamente:*

* *numero e tipologia di tecnologie presidiate attraverso tali strutture, nell’ambito di quelle utilizzate per il presente Appalto;*
* *modalità e tempi di attivazione di tali strutture da parte delle risorse operative del Fornitore, per attivare meccanismi di escalation in caso di malfunzionamenti/problemi di elevata criticità o urgenza, anche con interventi on-site presso la sede della Committente.*
* *modalità e tempi di attivazione di tali risorse da parte della Committente, per ottenere consulenza su specifici argomenti tecnici alla continuità e alla qualità dei servizi erogati.*

# QUALITÀ - PIANI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (Max 7 punti)

*Descrivere la proposta di piani di formazione continua per il costante aggiornamento tecnologico del personale impiegato nel presente Appalto. In particolare si chiede di indicare:*

* *numero medio di giorni di formazione previsti;*
* *distribuzione temporale dei corsi di formazione nell’arco di durata dell’Appalto;*
* *metodologie e criteri utilizzati nella predisposizione dei percorsi di formazione/certificazione;*
* *soluzioni organizzative previste per raggiungere gli obiettivi senza creare pregiudizio alla continuità e alla qualità dei servizi erogati;*
* *indicazione puntuale delle modalità con cui sarà data evidenza dell’esito dei corsi programmati e sostenuti e la periodicità proposta per la verifica della stessa.*

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 1 (Max 6 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi e per tutta la durata contrattuale, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.1. Opzione 1 - Servizio Supporto specialistico Sistemista Senior della Rete Dati di Ateneo – estensione ambienti Linux:

* SI
* NO

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 2 (Max 5 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi e per tutta la durata contrattuale, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.2. Opzione 2 - Servizio Supporto specialistico Sistemista Senior Rete Dati di Ateneo – copertura estesa da remoto:

* SI
* NO

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 3 (Max 5 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.3. Opzione 3 - Servizio Supporto specialistico Specialista Data Center on prem e cloud – formazione specialistica:

* Fornitura del Corso Microsoft Power Shell:  SI  NO;
* Fornitura del Corso Microsoft Server Security:  SI  NO;
* Fornitura del Corso Microsoft Exchange OnLine:  SI  NO;
* Fornitura del Corso Gestione Record SFP, DKIM e DMARC:  SI  NO.

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 4 (Max 6 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi e per tutta la durata contrattuale, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.4. Opzione 4 - Servizio Supporto specialistico Specialista Cyber Security – Servizi PEN Test e Vulnerability Assesment:

* SI
* NO

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 5 (Max 6 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.5. Opzione 5 - Servizio Supporto specialistico Specialista Cyber Security – Servizio supporto on-demand on-site per incidenti informatici, nella quantità di *<numero>* giornate/anno per tutta la validità del contratto.

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 6 (Max 6 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.6. Opzione 6 - Servizio Supporto specialistico Sistemista – Sistemi Videoconferenza e Digital Learning – supporto on demand da remoto eventi fuori orario, nella quantità di *<numero>* giornate/anno per tutta la validità del contratto.

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 7 (Max 5 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi e per tutta la durata contrattuale, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.7. Opzione 7 - Servizio Supporto specialistico Sistemista – Sistemi Videoconferenza e Digital Learning – Servizio continuativo feriale:

* SI
* NO

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 8 (Max 5 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi e per tutta la durata contrattuale, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.8. Opzione 8 - Servizio Supporto specialistico Sistemista – Laboratori Informatici ed End Point – Servizio continuativo feriale:

* SI
* NO

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 9 (Max 3 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi e per tutta la durata contrattuale, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.9. Opzione 9 - Servizio Conduzione Operativa da remoto DBMS – security assesment:

* SI
* NO

# SERVIZI MIGLIORATIVI – OPZIONE 10 (Max 3 punti)

L’Offerente si impegna a fornire, senza oneri aggiuntivi e per tutta la durata contrattuale, la fornitura dei servizi Opzionali descritti nel Capitolato Speciale d’Appalto all’Articolo VII.10. Opzione 10 – Dotazione telefoni mobili aziendali per tutto il personale dell’OEA adibito ai servizi di supporto specialistico:

* SI
* NO

**DICHIARA**

* di impegnarsi ad eseguire le attività relative alla prestazione di servizi di System Management nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Speciale d’Appalto e delle altre parti della documentazione di gara;
* che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti “minimi” stabiliti nel Capitolato Speciale d’Appalto e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti “minimi” sono richiesti a pena di esclusione.
* ai sensi dell’art. 53, comma 5, lett. a), del Codice:

di autorizzare qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di “accesso agli atti”, la stazione appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara;

*(oppure)*

di non autorizzare, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di “accesso agli atti”, la stazione appaltante a rilasciare copia dell’offerta e delle giustificazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale per le seguenti motivazioni (indicare quali parti e motivazioni):

**Documento sottoscritto digitalmente**

1. Indicare tutti i sottoscrittori di ciascuno dei concorrenti (nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituito, della mandataria/capofila; nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, di ciascuno dei soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio; nel caso di aggregazioni di rete - soggetto, dell’organo comune; nel caso di aggregazioni di rete - contratto, dell’organo comune di ciascuno degli operatori economici dell’aggregazione di rete; nel caso di rete dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o sprovvista di organo comune, oppure se l’organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dell’operatore economico retista che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, di ciascuno degli operatori economici dell’aggregazione di rete. [↑](#footnote-ref-1)
2. Per consentire una valutazione efficace e comparabile delle offerte, la Relazione Tecnica dovrà essere contenuta in massimo 40 pagine formato A4, margine 2 cm sui quattro lati, carattere Garamond 12 pt., interlinea 1,5. [↑](#footnote-ref-2)