



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA**

**AREA
INFRASTRUTTURE E
APPROVVIGIONAMENTI**
Servizio Centrale di approvvigionamento
Ufficio Appalti, servizi e forniture

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA
Codice Fiscale n. 95039180120

Gara europea a procedura telematica aperta per la fornitura di un sistema web integrato in modalità Software As A Service (SaaS) per la gestione dei benefici agli studenti, comprensivo delle attività di avvio, migrazione dati e dei servizi di assistenza e manutenzione dalla data della stipula fino al 30 giugno 2028. CIG 9518006B04.

Verbale seduta telematica

Premesso che:

- con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione 25 novembre 2022, n. 270, è stato approvato, ai sensi l'art. 2 del D.L. 16 luglio 2020 n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120 e s.m.i., l'espletamento di una procedura aperta di cui all'art. 60 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., per l'affidamento della fornitura di un sistema web integrato in modalità Software as a Service (SaaS) per la gestione dei benefici agli studenti, comprensivo delle attività di avvio, migrazione dati e dei servizi di Assistenza e manutenzione dalla data di stipula e fino al 30 giugno 2028, attraverso il sistema di intermediazione telematica e-procurement di Regione Lombardia SINTEL, ai sensi della legge regionale n. 33/2007, per un importo a base d'asta di € 274.986,72 oltre IVA 22%;
- l'aggiudicazione della procedura avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa a favore del concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo derivante dalla somma dei punteggi parziali attribuiti all'offerta tecnica (massimo 70 punti) e all'offerta economica (massimo 30 punti).

Richiamato il bando di gara, adottato in data 7 dicembre 2022, rep. atti n. 273, e pubblicato ai sensi degli artt. 29, 72 e 73 del D.lgs. 50/2016 e del decreto 2 dicembre 2016 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti:

- sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea del 7 dicembre 2022, n. 681768-2022-IT;
- sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 16 dicembre 2022, n. 147;
- sul profilo del committente in data 7 dicembre 2022;
- all'albo on-line dell'Ateneo in data 7 dicembre 2022;
- sul sistema di intermediazione telematica Sintel di Regione Lombardia in data 7 dicembre 2022;
- sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti in data 12 dicembre 2022;
- per estratto su due quotidiani nazionali e due quotidiani locali in data 20 dicembre 2022;

Richiamati i verbali:

- della seduta del 10 gennaio 2023 (Rep. Atti di gara 1/2023) nel corso della quale sono stati aperti i plichi telematici ed è stata vagliata la documentazione amministrativa presentata dalle seguenti società:

	Ragione Sociale	CF/ P. Iva
1	IN4MATIC SRL	01972110181
2	GEB Software Srl	10476571004

dando luogo all'ammissione dell'impresa GEB Software Srl e all'attivazione del cd. "Soccorso istruttorio", ai sensi dell'art. 83 comma 9 D. Lgs. 50/16 nei confronti



- dell'impresa IN4MATIC SRL per incompletezza della documentazione presentata;
- della seduta del 2 febbraio 2023 (Rep. Atti di gara 23/2023), nel corso della quale:
 - verificata la documentazione integrativa prodotta dall'impresa IN4MATIC SRL, il concorrente è stato ammesso alla successiva fase di gara;
 - sono state aperte le buste telematiche contenenti le offerte tecniche degli operatori economici offerenti e, verificata la conformità di quanto trasmesso alle previsioni del disciplinare di gara, è stata disposta l'ammissione degli operatori economici partecipanti;

Preso atto che ai sensi dell'art. 20 del disciplinare di gara, durante la presente seduta la Commissione procederà in seduta riservata, all'esame delle offerte tecniche e all'attribuzione dei relativi punteggi secondo i criteri di cui all'art. 16.1 del disciplinare di gara.

OPERAZIONI DI GARA

Il giorno 10 febbraio 2023 alle ore 10.00, si svolge la seduta riservata di valutazione dell'offerta tecnica della procedura per l'affidamento della fornitura di un sistema web integrato in modalità Software as a Service (SaaS) per la gestione dei benefici agli studenti, comprensivo delle attività di avvio, migrazione dati e dei servizi di Assistenza e manutenzione dalla data di stipula e fino al 30 giugno 2028.

La Commissione di gara, nominata con Decreto del Direttore Generale del 26 gennaio 2023 n. 63, è costituita dal Dott. Federico Raos, in qualità di Presidente, dalla Dott.ssa Paola Pietribiasi e dall' Ing. Luca Lanari in qualità di componenti.

La seduta avviene mediante collegamento da remoto.

Si dà atto che i commissari hanno proceduto singolarmente, precedentemente alla seduta comune, alla valutazione delle offerte tecniche per gli elementi qualitativi, i criteri di valutazione e i relativi punteggi indicati dall'art. 16.1 del disciplinare di gara. I commissari, procedono quindi, previo confronto, all'assegnazione dei propri coefficienti con riferimento a ciascuno dei criteri discrezionali secondo i seguenti giudizi motivazionali di apprezzamento:

Giudizio	Valori attribuibili	Criterio di giudizio della proposta/del miglioramento
Ottimo	1,0	Proposta altamente esaustiva e pienamente conforme ai parametri di valutazione, è ragionevolmente esclusa la possibilità di soluzioni migliori
Quasi ottimo	0,9	La proposta risponde in maniera quasi pienamente esaustiva per forma e contenuto ai parametri di valutazione seppur non si possa escludere la possibilità di soluzioni migliori
Buono	0,8	Quanto proposto si presenta conforme alle aspettative e pienamente soddisfacente nel suo insieme
Discreto	0,7	La proposta risulta quasi pienamente soddisfacente nel suo insieme
Sufficiente	0,6	La proposta risponde in maniera sufficiente nel suo insieme ai parametri di valutazione
Quasi sufficiente	0,5	La proposta risponde in maniera quasi sufficiente nel suo insieme
Mediocre	0,4	La proposta risulta mediocre nel suo insieme



Insufficiente	0,3	La proposta risulta nel suo insieme poco attinente a quanto richiesto
Scarso	0,2	Quanto proposto risulta carente nel suo insieme e non soddisfa i parametri qualitativi
Molto scarso	0,1	Quanto proposto risulta molto carente e non soddisfa i parametri richiesti
Non valutabile	0,0	Nessuna proposta - Proposta carente e non valutabile nel suo insieme

La Commissione rileva con riferimento al criterio 11 (art. 24 - Miglioramento rispetto ai tempi di presa in carico - Tempo di presa in carico della segnalazione con priorità 2 in orario lavorativo espresso in minuti con approssimazione a due decimali), che per mero errore materiale è stata indicata una modalità di assegnazione del punteggio non coerente, in quanto il punteggio massimo attribuibile è pari a 1 e non 2, conseguentemente i sub criteri si intendono così rettificati: - presa in carico in 240 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> zero punti; - presa in carico in 120 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 0,5 punti - presa in carico in 90 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 1 punto.

Si procede, successivamente, alla determinazione del coefficiente medio per ciascun criterio discrezionale e alla determinazione dei punteggi per tutti i criteri (*Allegato 1*).

Il Presidente riepiloga quindi i punteggi attribuiti alle offerte tecniche:

Impresa	Punti
IN4MATIC SRL	55,80
GEB Software Srl	28,16

Il Presidente comunica che durante la seduta di apertura delle offerte economiche fissata per il giorno 10 febbraio 2023 alle ore 10:30 si provvederà a inserire a sistema i punteggi attribuiti dalla Commissione alle offerte tecniche e all'apertura delle offerte economiche verificando la presenza dei documenti richiesti e dando lettura dell'importo offerto dai concorrenti.

La seduta telematica si chiude alle ore 10:30.

Il PRESIDENTE, Dott. Federico Raos

(firmato digitalmente)

Il COMMISSARIO, Dott.ssa Paola Pietribiasi

(firmato digitalmente)

Il COMMISSARIO, Ing. Luca Lanari

(firmato digitalmente)

GEB Software Srl								Q - Quantitativi e T- Tabellari			
criteri e sub-criteri di valutazione		punti max		Modalità assegnazione	Raos	Pietribiasi	Lanari				
		32			Coefficiente	Coefficiente	Coefficiente	Media	Valore offerto	Coefficiente	Punti
Criteri progettuali e organizzazione	1	Certificazioni (iso 9001, iso 27001 e una certificazione per protezione dei dati come es. OHSAS 18001)	T	3	Un punto per ogni certificazione posseduta per un massimo di tre. In caso di partecipazione in forma associata ai fini dell'attribuzione del punteggio è richiesto il possesso della certificazione da parte di tutti gli operatori associati, in quanto riferibili al concorrente nella sua totalità.					1	1,00
	2	Progetto di Avvio del servizio, Formazione e Post Avvio	D	10	Sarà oggetto di valutazione l'organizzazione del progetto di Avvio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione - le misure progettuali messe in campo al fine di minimizzare gli impatti operativi dell'avvio del servizio sulle strutture dell'Ateneo e dei fruitori finali del servizio - le misure progettuali messe in campo per gestire la migrazione dei dati a garanzia della integrità e completezza dei dati - Organizzazione della Formazione e Post Avvio	0,30	0,50	0,60	0,47		4,70
	3	Struttura organizzativa a supporto della Erogazione del servizio	D	10	Saranno valutate le modalità di organizzazione del servizio richiesto e le soluzioni organizzative volte a garantire la necessaria tempestività e autonomia nella gestione del servizio secondo le esigenze dell'Ateneo, al fine di garantire la rispondenza delle soluzioni nel modo più efficiente ed efficace.	0,30	0,40	0,70	0,47		4,70

4	Struttura organizzativa a supporto della Manutenzione Evolutiva	D	9	Saranno valutate le modalità di organizzazione del servizio richiesto e le soluzioni organizzative volte a garantire la necessaria tempestività e autonomia nella realizzazione delle evoluzioni a supporto delle esigenze dell'Ateneo, al fine di garantire l'adeguamento delle soluzioni nel modo più efficiente ed efficace.	0,30	0,50	0,70	0,50		4,50
5	Esperienza del personale impiegato nell'esecuzione del servizio - Referente Tecnico	D	5	Sarà oggetto di valutazione l'esperienza del Referente Tecnico in qualità di coordinatore del servizio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione: <ul style="list-style-type: none"> - Coerenza e completezza del profilo professionale proposto e delle competenze specifiche previste per il Referente Tecnico - numero degli anni di esperienza nella conduzione di progetti di avvio e migrazione di dati - competenza negli ambiti relativi a gestione benefici per Diritto allo Studio, Orientamento, Internazionalizzazione - competenza specifica nella integrazione di applicativi con particolare riferimento a quelli citati nel CSA 	0,60	0,40	0,90	0,63		3,15

Competenza di dominio	6	Esperienza del personale impiegato nell'esecuzione del servizio - Gruppo di lavoro del Progetto di Avvio e gestione delle integrazioni	D	5	Sarà oggetto di valutazione l'esperienza del Gruppo di lavoro per il progetto di avvio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione: - Coerenza e completezza dei profili professionali proposti e delle competenze specifiche - numero degli anni di esperienza nella esecuzione di progetti di avvio e migrazione di dati - competenza negli ambiti relativi a gestione benefici per Diritto allo Studio, Orientamento, Internazionalizzazione - competenza specifica nella integrazione di applicativi con particolare riferimento a quelli citati nel CSA	0,60	0,40	0,80	0,60		3,00
	7	Esperienza del personale impiegato nell'esecuzione del servizio - Gestione Ordinaria e integrazioni con altri applicativi	D	5	Sarà oggetto di valutazione l'esperienza della struttura deputata alla gestione ordinaria del servizio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione: - Coerenza e completezza dei profili professionali proposti e delle competenze specifiche - numero degli anni di esperienza nella gestione del servizio - competenza negli ambiti relativi a gestione benefici per Diritto allo Studio, Orientamento, Internazionalizzazione - competenza specifica nella integrazione di applicativi con particolare riferimento a quelli citati nel CSA	0,60	0,40	0,90	0,63		3,15
	8	Art. 20 - Possibilità di acquisizione offerta formativa mediante cooperazione applicativa con Esse3 e/o U-GOV	T	3	SI = 3; NO =0					si	

Servizi migliorativi	9	art. 24 - Miglioramento rispetto alla percentuale di Uptime: Disponibilità del servizio espresso con approssimazione a 3 cifre decimali	T	3	punteggio assegnato in base alla seguente griglia: -disponibilità del servizio = 99,500 % -> zero punti; -disponibilità del servizio > 99,500 % e <= 99,600% -> 0,5 punto; -disponibilità del servizio > 99,600% e <= 99,700% -> 1 punto; -disponibilità del servizio > 99,700% e <= 99,800% -> 1,5 punti; - disponibilità del servizio > 99,800% e <= 99,900% -> 2 punti; - disponibilità del servizio > 99,900% e <= 99,950% -> 2,5 punti; - disponibilità del servizio > 99,950% -> 3 punti					= 99,500 %	0,00
	10	art. 24 - Miglioramento rispetto ai tempi di presa in carico - Tempo di presa in carico della segnalazione con priorità 1 in orario lavorativo espresso in minuti con approssimazione a due decimali	T	3	Punteggio assegnato in base ai seguenti criteri: - presa in carico in 120 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> zero punti; - presa in carico in 60 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 1,5 punti - presa in carico in 45 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 3 punti.					120	0,00
	11	art. 24 - Miglioramento rispetto ai tempi di presa in carico - Tempo di presa in carico della segnalazione con priorità 2 in orario lavorativo espresso in minuti con approssimazione a due decimali	T	1	Punteggio assegnato in base ai seguenti criteri: - presa in carico in 240 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> zero punti; - presa in carico in 120 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 0,5 punti - presa in carico in 90 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 1 punto					240	0,00

IN4MATIC SRL							Q - Quantitativi e T- Tabellari				
criteri e sub-criteri di valutazione		punti max		Modalità assegnazione	Raos	Pietribiasi	Lanari				
		32			Coefficiente	Coefficiente	Coefficiente	Media	Valore offerto	Coefficiente	Punti
Criteri progettuali e organizzazione	1	Certificazioni (iso 9001, iso 27001 e una certificazione per protezione dei dati come es. OHSAS 18001)	T	3	Un punto per ogni certificazione posseduta per un massimo di tre. In caso di partecipazione in forma associata ai fini dell'attribuzione del punteggio è richiesto il possesso della certificazione da parte di tutti gli operatori associati, in quanto riferibili al concorrente nella sua totalità.					1	1,00
	2	Progetto di Avvio del servizio, Formazione e Post Avvio	D	10	Sarà oggetto di valutazione l'organizzazione del progetto di Avvio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione - le misure progettuali messe in campo al fine di minimizzare gli impatti operativi dell'avvio del servizio sulle strutture dell'Ateneo e dei fruitori finali del servizio - le misure progettuali messe in campo per gestire la migrazione dei dati a garanzia della integrità e completezza dei dati - Organizzazione della Formazione e Post Avvio	0,90	0,90	1,00	0,93		9,30
	3	Struttura organizzativa a supporto della Erogazione del servizio	D	10	Saranno valutate le modalità di organizzazione del servizio richiesto e le soluzioni organizzative volte a garantire la necessaria tempestività e autonomia nella gestione del servizio secondo le esigenze dell'Ateneo, al fine di garantire la rispondenza delle soluzioni nel modo più efficiente ed efficace.	0,90	0,80	1,00	0,90		9,00

	4	Struttura organizzativa a supporto della Manutenzione Evolutiva	D	9 Saranno valutate le modalità di organizzazione del servizio richiesto e le soluzioni organizzative volte a garantire la necessaria tempestività e autonomia nella realizzazione delle evoluzioni a supporto delle esigenze dell'Ateneo, al fine di garantire l'adeguamento delle soluzioni nel modo più efficiente ed efficace.	0,90	0,80	1,00	0,90			
	5	Esperienza del personale impiegato nell'esecuzione del servizio - Referente Tecnico	D	5 Sarà oggetto di valutazione l'esperienza del Referente Tecnico in qualità di coordinatore del servizio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione: <ul style="list-style-type: none"> - Coerenza e completezza del profilo professionale proposto e delle competenze specifiche previste per il Referente Tecnico - numero degli anni di esperienza nella conduzione di progetti di avvio e migrazione di dati - competenza negli ambiti relativi a gestione benefici per Diritto allo Studio, Orientamento, Internazionalizzazione - competenza specifica nella integrazione di applicativi con particolare riferimento a quelli citati nel CSA 	1,00	0,90	0,90	0,93			4,65

Competenza di dominio	6	Esperienza del personale impiegato nell'esecuzione del servizio - Gruppo di lavoro del Progetto di Avvio e gestione delle integrazioni	D	5	Sarà oggetto di valutazione l'esperienza del Gruppo di lavoro per il progetto di avvio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione: - Coerenza e completezza dei profili professionali proposti e delle competenze specifiche - numero degli anni di esperienza nella esecuzione di progetti di avvio e migrazione di dati - competenza negli ambiti relativi a gestione benefici per Diritto allo Studio, Orientamento, Internazionalizzazione - competenza specifica nella integrazione di applicativi con particolare riferimento a quelli citati nel CSA	0,80	0,90	0,90	0,87		4,35
	7	Esperienza del personale impiegato nell'esecuzione del servizio - Gestione Ordinaria e integrazioni con altri applicativi	D	5	Sarà oggetto di valutazione l'esperienza della struttura deputata alla gestione ordinaria del servizio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione: - Coerenza e completezza dei profili professionali proposti e delle competenze specifiche - numero degli anni di esperienza nella gestione del servizio - competenza negli ambiti relativi a gestione benefici per Diritto allo Studio, Orientamento, Internazionalizzazione - competenza specifica nella integrazione di applicativi con particolare riferimento a quelli citati nel CSA	0,90	0,90	0,90	0,90		4,50
	8	Art. 20 - Possibilità di acquisizione offerta formativa mediante cooperazione applicativa con Esse3 e/o U-GOV	T	3	SI = 3; NO =0					si	

9	art. 24 - Miglioramento rispetto alla percentuale di Uptime: Disponibilità del servizio espresso con approssimazione a 3 cifre decimali	T	3	<p>punteggio assegnato in base alla seguente griglia:</p> <ul style="list-style-type: none"> -disponibilità del servizio = 99,500 % -> zero punti; -disponibilità del servizio > 99,500 % e <= 99,600% -> 0,5 punto; -disponibilità del servizio > 99,600% e <= 99,700% -> 1 punto; -disponibilità del servizio > 99,700% e <= 99,800% -> 1,5 punti; - disponibilità del servizio > 99,800% e <= 99,900% -> 2 punti; - disponibilità del servizio > 99,900% e <= 99,950% -> 2,5 punti; - disponibilità del servizio > 99,950% -> 3 punti 					>99,95		3,00
10	art. 24 - Miglioramento rispetto ai tempi di presa in carico - Tempo di presa in carico della segnalazione con priorità 1 in orario lavorativo espresso in minuti con approssimazione a due decimali	T	3	<p>Punteggio assegnato in base ai seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - presa in carico in 120 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> zero punti; - presa in carico in 60 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 1,5 punti - presa in carico in 45 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 3 punti. 					45		3,00

Servizi Migliorativi	11	art. 24 - Miglioramento rispetto ai tempi di presa in carico - Tempo di presa in carico della segnalazione con priorità 2 in orario lavorativo espresso in minuti con approssimazione a due decimali	T	1	Punteggio assegnato in base ai seguenti criteri: - presa in carico in 240 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> zero punti; - presa in carico in 120 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 0,5 punti - presa in carico in 90 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 1 punto					90		1,00
	12	art. 24 - Miglioramento rispetto ai tempi di presa in carico - Tempo di presa in carico della segnalazione con priorità 3 in orario lavorativo espresso in minuti con approssimazione a due decimali	T	1	Punteggio assegnato in base ai seguenti criteri: - presa in carico in 6 ore lavorative dalla apertura della segnalazione -> zero punti; - presa in carico in 4 ore lavorative dalla apertura della segnalazione -> 0,5 punti - presa in carico in 3 ore lavorative dalla apertura della segnalazione -> 1 punto					3		1,00
	13	art. 24 - Miglioramento rispetto ai tempi di ripristino - Tempo di ripristino su guasti priorità 1 (bloccanti) in orario lavorativo espresso in ore lavorative con approssimazione a zero decimali	T	3	Punteggio assegnato in base alla seguente griglia: - ripristino in 4 ore -> zero punti; - ripristino in 3 ore -> 1,5 punti; - ripristino in 2 ore -> 3 punti.					2		3,00
	14	art. 24 - Miglioramento rispetto ai tempi di ripristino - Tempo di ripristino su guasti priorità 2 (bloccanti) in orario lavorativo espresso in ore lavorative con approssimazione a zero decimali	T	2	Punteggio assegnato in base alla seguente griglia: - ripristino in 6 ore -> zero punti; - ripristino in 4 ore -> 1 punto; - ripristino in 3 ore -> 2 punti;					3		2,00

15	art. 24 - Miglioramento rispetto ai tempi di ripristino - Tempo di ripristino su guasti priorità 3 (bloccanti) in orario lavorativo espresso in ore lavorative con approssimazione a zero decimali	T	1	Punteggio assegnato in base alla seguente griglia: -ripristino in 8 ore -> zero punti; -ripristino in 6 ore -> 0,5 punti; -ripristino in 5 ore -> 1 punto.					5		1,00
16	art. 19 - Numero ore aggiuntive gratuite oltre quelle previste nel CSA per Formazione e Post Avvio	Q	3	(offerta in esame/migliore offerta)*(punteggio massimo)					200	3	3,00
17	art. 22 - Numero ore aggiuntive gratuite oltre quelle previste nel CSA per Manutenzione Evolutiva - "Personalizzazione"	Q	3	(offerta in esame/migliore offerta)*(punteggio massimo)					400	3	3,00
Totale											55,80