



**DESCRIZIONE E VALUTAZIONE DELLE MODALITÀ  
E DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE  
DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI FREQUENTANTI  
E DEI LAUREANDI  
A.A. 2018-2019**

(Approvata in data 25 giugno 2020)





## 1. OBIETTIVI DELLE RILEVAZIONI

Il sistema AVA prevede che il Nucleo di Valutazione (NdV) valuti l'efficacia della gestione del processo di rilevazione delle opinioni degli studenti da parte del Presidio Qualità (PQA) e delle altre strutture di AQ, in particolare analizzando i risultati, individuando eventuali situazioni critiche (anche a livello di singoli CdS) e valutando la presa in carico dei risultati della rilevazione da parte delle strutture di AQ, dei Consigli di Corsi di Studio e dei Consigli di Dipartimento.

L'Ateneo, nel corso dell'a.a. 2018/2019, ha svolto tre indagini rivolte agli studenti: quella sulle opinioni degli studenti sugli insegnamenti a libretto (utilizzando i questionari ANVUR 1 e 3); l'indagine AlmaLaurea sul profilo dei laureati dell'anno solare 2019; l'indagine sul gradimento di aule, attrezzature, servizi di supporto e organizzazione complessiva dei CdS (all'interno del progetto "Good Practice" e che copre temi dei questionari ANVUR 2 e 4).

La raccolta delle opinioni degli studenti sugli insegnamenti frequentati e quelle dei laureandi al termine dell'esperienza universitaria, sono utili al miglioramento della didattica erogata in quanto:

- rendono gli studenti protagonisti del processo di valutazione;
- permettono al docente di verificare il gradimento, l'efficacia e la qualità del proprio insegnamento;
- aiutano a individuare gli aspetti dell'organizzazione dei Corsi di Studio che facilitano/ostacolano il processo formativo;
- sollecitano, a fronte di criticità che emergono dalle risposte dei questionari, le azioni necessarie al miglioramento della qualità;
- favoriscono la discussione nelle Commissioni Paritetiche.

Gli esiti della valutazione della didattica sono esaminati e discussi *in primis* dal presidente del Corso di Studio e dalle Commissioni AiQua dei Corsi di Studio che hanno il compito di mettere in atto le azioni necessarie per la risoluzione delle criticità; poi dalle Commissione Paritetica Docenti-Studenti che hanno il compito di valutare se gli esiti dei questionari sono stati adeguatamente considerati, dandone riscontro nelle Relazioni annuali.

Gli esiti della rilevazione dell'opinione dei laureandi sono esaminati dalle Commissioni AiQua e sono utilizzati dal corso di studio per la compilazione dei quadri delle SUA-CdS.

In tutti e due i casi le attività migliorative proposte sono inoltre riportate nei Rapporti di Riesame ciclico dei CdS, e per alcuni aspetti, nelle Schede di Monitoraggio Annuale.

Il questionario di soddisfazione Good Practice, somministrato on-line a studenti iscritti al primo anno e a studenti iscritti ad anni successivi nel periodo maggio-giugno, fa parte del Progetto Good Practice, promosso dal Politecnico di Milano che vede la partecipazione di oltre trenta atenei italiani. Il questionario ha l'obiettivo di valutare l'efficacia percepita dagli studenti immatricolati e dagli iscritti agli anni successivi sui servizi offerti dall'Ateneo. Le domande vengono decise di comune accordo tra gli atenei partecipanti al progetto. La somministrazione avviene on-line tramite ESSE3 ed è facoltativa. Il questionario è differenziato per gli studenti iscritti al primo anno e per gli studenti iscritti ad anni successivi. Agli iscritti al primo anno sono rivolte domande specifiche sull'orientamento in entrata, mentre agli studenti iscritti ad anni successivi domande su internazionalizzazione e job placement/career service. A tutti gli studenti sono rivolte domande su



logistica (aule, laboratori, spazi studio), comunicazione, servizi informativi, segreteria, servizi bibliotecari, diritto allo studio.

Gli esiti, elaborati a livello di corso di studio, sono resi disponibili alle Commissioni AiQua e sono discussi a livello dirigenziale. Sono inoltre commentati nella sezione della relazione del Nucleo di Valutazione dedicata al punto di attenzione R3.C.2: Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica a cui si rimanda.

## **2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE**

Le rilevazioni dell'opinione degli studenti e dei laureandi sono effettuate mediante la somministrazione di un questionario on-line.

Le modalità adottate per la valutazione degli insegnamenti prevedono:

- due finestre di rilevazione, uniche per tutti i Corsi di Studio e fissate dal Presidio di Qualità, nel periodo novembre-febbraio per i corsi del primo semestre e nel periodo aprile-luglio per i corsi annuali e del secondo semestre (in linea di massima il periodo corrisponde alle ultime settimane di corso fino ai primi appelli successivi al termine delle lezioni);
- attivazione della compilazione del questionario, tramite il libretto elettronico, per tutte le attività didattiche attivate nell'offerta 2018/19, a tutti gli studenti che le abbiano in libretto per il proprio anno di iscrizione, vincolando la prenotazione all'appello d'esame all'avvenuta compilazione;
- per gli insegnamenti suddivisi in moduli affidati a uno o più docenti diversi, viene proposto agli studenti un questionario per ogni combinazione modulo-docente;
- il questionario è anonimo; al termine della compilazione vengono salvate solo le valutazioni espresse e non è poi più possibile risalire all'autore delle stesse;
- email a tutti gli studenti con cui sono avvisati dell'apertura del periodo di rilevazione;
- sono state fissate due opinion week, a fine novembre e a metà maggio, settimane dedicate alla compilazione dei questionari della valutazione della didattica, in cui i docenti invitano gli studenti a compilare il questionario in aula tramite apposita App;
- la compilazione è vincolante per l'iscrizione all'appello d'esame. Il vincolo permane per tutto il periodo di somministrazione, ma cessa al di fuori di esso.

La prima domanda chiede allo studente di dichiarare se ha frequentato più del 50% delle lezioni, o se ha frequentato meno del 50% delle stesse. In base alla risposta data vengono proposte domande differenti (scheda 1 o scheda 3 allegate al documento ANVUR "Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2013-2014"). I questionari sono rimasti invariati dall'a.a. 2013/14.

Agli studenti frequentanti (con più del 50% di lezioni frequentate) si chiede di valutare:

- la congruità dei programmi con il materiale didattico indicato e fornito;
- il carico di studio dichiarato (i crediti formativi assegnati);
- l'efficacia della didattica e il gradimento delle lezioni svolte dal docente;
- l'adeguatezza delle strutture e degli strumenti alle esigenze didattiche;



- l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo didattico (compatibilità degli orari con le esigenze degli studenti, compatibilità interna degli orari dei corsi onde evitare sovrapposizioni ecc.).

Agli studenti non frequentanti (con meno del 50% di lezioni frequentate) si chiede:

- di esplicitare le ragioni della mancata frequenza;
- di valutare il carico di studio e l'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti.

L'elaborazione dei questionari avviene al termine di ciascun semestre. Il Servizio Pianificazione e Controllo, dopo gli opportuni controlli carica, i dati raccolti e configura gli accessi al sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT, il sistema di reportistica dedicato ai questionari della didattica consultabile alla pagina web <https://sisvaldidat.unifi.it/>.

L'Ateneo ha aderito al Consorzio interuniversitario AlmaLaurea ed attraverso questo Consorzio gestisce la raccolta e l'elaborazione delle opinioni dei laureandi sul proprio percorso di studi. Ogni laureando riceve, nel momento in cui presenta la domanda di laurea, un'informativa con la richiesta di registrarsi nel sito di AlmaLaurea. In questo modo lo studente conosce e prende confidenza col sito AlmaLaurea, dove potrà inserire il proprio *curriculum*, aggiornarlo nel tempo e valutare le proposte di lavoro pubblicate dalle aziende. Al momento della registrazione su AlmaLaurea il sistema chiede di compilare il questionario di soddisfazione. La compilazione del questionario è necessaria per completare la pratica amministrativa per la laurea, salvo espresso rifiuto.

### 3. RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

#### Rilevazione opinione studenti a.a. 2018/2019

La rilevazione dell'opinione degli studenti è estesa a tutte le attività didattiche, siano esse lezioni o esercitazioni attivate nell'a.a. 2018/2019, per ogni corso di studio. La compilazione del questionario è vincolante per l'iscrizione all'appello di esame durante tutto il periodo di rilevazione, pertanto complessivamente la percentuale di attività didattiche non rilevate è davvero esigua. Le attività didattiche non rilevate hanno in genere un limitato numero di studenti, in quanto attività a scelta libera dello studente oppure corsi di studio con pochi iscritti. Per ragioni statistiche e per garantire l'anonimato nella compilazione, non si forniscono gli esiti della valutazione quando il numero dei questionari compilati è inferiore a 5.

Nell'a.a. 2018/2019 sono stati raccolti complessivamente 73.121 questionari compilati dagli studenti, per 972 insegnamenti suddivisi in 1.493 unità didattiche, confermando il *trend* in crescita rispetto all'anno accademico precedente (63.322 per 1.432 unità didattiche). Il rapporto tra numero di questionari raccolti e numero di unità didattiche per l'a.a. 2018/2019 è pari a 48,98 mentre il rapporto tra numero di questionari raccolti e docenti valutati è pari a 80,16 (nell'a.a. 2017/2018 i valori erano rispettivamente 44,13 e 71,31).

La prima domanda del questionario chiede allo studente di dichiarare la percentuale di lezioni seguite e in base alla risposta si somministra il questionario per gli studenti frequentanti o il questionario per quelli non frequentanti. In **Tabella 1** è riportato il dettaglio del numero di questionari raccolti per Dipartimento negli ultimi tre anni accademici ed è scorporato il numero di



questionari compilati dagli studenti frequentanti e quello dei questionari compilati dagli studenti non frequentanti. Il trend dei questionari raccolti è in crescita negli ultimi tre anni; di questi circa il 20% sono stati compilati dagli studenti non frequentanti. Particolarmente significativo, intorno al 30%, l'incremento dei questionari compilati per i dipartimenti di Economia; Biotecnologie e scienze della vita; Diritto, economia e culture; Scienze umane e dell'innovazione per il territorio.

In **Tabella 2** si riportano le motivazioni della non frequenza indicate dagli studenti (a scelta in un elenco predefinito di risposte). Il lavoro è la motivazione principale 47%, seguita dalla risposta altro (30%) indice del fatto che le risposte possibili non colgono a pieno il problema. Tra il 10% e il 15% sceglie la risposta "Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame" e intorno al 10% risponde che ha sovrapposizione con altre lezioni in contemporanea.

Alcuni quesiti del questionario sono compilati sia dai frequentanti che dai non frequentanti. L'elenco seguente riporta tutti i quesiti del questionario e per ciascuno di essi se è compilato da tutti gli studenti (I) o solo dai frequentanti (F):

Sezione organizzazione dell'insegnamento:

- D1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati? (I)
- D2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? (I)
- D3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? (I)
- D4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? (I)

Sezione docenza:

- D5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? (F)
- D6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? (F)
- D7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (F)
- D8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia? (F)
- D9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del Corso di Studio? (F)
- D10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni negli orari e con le modalità indicate? (I)

Sezione interesse:

- D11. È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? (I)

Per ogni corso di studio e per ogni domanda del questionario è calcolata la media aritmetica delle valutazioni in base alla seguente scala di valutazione: Decisamente no = 2, Più no che sì = 5, Più sì che no = 7, Decisamente sì = 10.

Nella **Figura 3** è riportata la distribuzione delle valutazioni ottenute (in percentuale). La percentuale di valutazioni positive (somma dei Più sì che no e dei Decisamente sì) va da un minimo di 82% per la domanda D1 ad un massimo di 94% per la domanda D9.



Nelle **Figure 4** sono riportati, per ogni Corso di Studio, i grafici con la valutazione media nei due anni accademici 2018/19 e 2017/18 per i quattro quesiti della sezione organizzazione dell'insegnamento. Sono evidenziati i valori inferiori a 7, quale valore soglia per valutazioni pienamente positive.

I quesiti con valutazione media inferiore a 7, seppur di poco, sono:

- D1 “Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d’esame?” per due Corsi di Studio (l’anno precedente erano sei Corsi di Studio)
- D2 “Il carico di studio dell’insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?” per un Corso di Studio (come l’anno precedente).

Le valutazioni alla domanda sulle conoscenze preliminari ha avuto un significativo miglioramento rispetto all’anno precedente. I due Corsi di Studio con valutazione media appena sotto il valore 7 sono Scienze della comunicazione ed Economia e management.

Per il quesito sul carico di studio, invece, ha media inferiore a 7 il Corso di Studio in Ingegneria ambientale e per la sostenibilità degli ambienti di lavoro.

Nelle **Figure 5** sono riportati, per ogni Corso di Studio, i grafici con la valutazione media per i sette quesiti della sezione docenza e in **Figura 6** il quesito della sezione interesse. La valutazione media per questi quesiti è per tutti i CdS superiore a 7.

Il dato medio per Corso di Studio è stato poi approfondito a livello di unità didattica rilevata (per unità didattica si intende l’unità minima di rilevazione data dalla coppia modulo - docente). Per ogni corso di studio e per ogni domanda (esclusa la D8 relativa alle attività didattiche integrative) è stata calcolata la percentuale di unità didattiche rilevate con una media inferiore a 7. Ad esempio per la domanda D1, la percentuale di unità didattiche con media inferiore a 7 per il Corso di Studio di Scienze della Comunicazione è pari al 45%. I dati raccolti sono poi sintetizzati nella **Figura 7**. Le percentuali di unità didattiche con media inferiore a 7, per ogni domanda, sono rappresentate con un grafico a scatola e baffi. Questo tipo di grafico mostra la distribuzione dei dati in quartili, dove i rettangoli rappresentano la dimensione del 1° e 3° quartile divisi dalla mediana, e il segmento va dal valore minimo al valore massimo del campione. Qualsiasi punto all'esterno di tali linee o baffi è considerato un valore anomalo. Il quesito D1 si conferma essere il più critico, con una percentuale di unità didattiche con valutazione media inferiore a 7 che va dal 4% al 48%. Nella **Tabella 8** si riportano i dati per ciascun corso di studio.

### Rilevazione laureandi anno solare 2018 e 2019

La compilazione del questionario è richiesta al momento della presentazione della domanda di laurea salvo espresso diniego. Il grado di copertura, valutato confrontando il numero dei laureandi con il numero dei rispondenti, per l’anno solare 2019 è pari al 93,9% (1.869 laureandi, 1.755 questionari compilati).



In **Tabella 9** sono riportate le percentuali di risposte negli anni 2019, 2018 e 2017 riferite al solo Ateneo, e per l'anno 2019 anche quelle riferite a tutto il collettivo nazionale (75 Atenei aderenti).

Le valutazioni sono ampiamente positive e i grafici in **Figura 10** permettono di cogliere meglio gli andamenti. Infine, in **Tabella 11**, il dato complessivo è disaggregato per gruppo disciplinare.

#### 4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

Gli esiti della valutazione della didattica effettuata dagli studenti sono consultabili alla pagina <https://sisvaldidat.unifi.it/>. Il sistema è utilizzato da diversi atenei e permette, tra l'altro, un confronto con gli altri atenei aderenti.

L'Ateneo ha deliberato la massima trasparenza degli esiti, pertanto le valutazioni sono visibili a tutti senza autenticazione. Ciascun docente può, tuttavia, negare il consenso alla pubblica consultazione delle proprie valutazioni in qualsiasi momento, agendo sulla tendina posta in testa alla catalogazione per anno accademico degli insegnamenti impartiti. I presidenti di Corso di Studio, le Commissioni AiQUA, le Commissioni Paritetiche CPDS, e i Direttori di Dipartimento possono accedere a tutte le valutazioni degli insegnamenti dei propri Corsi di riferimento. I componenti del Nucleo di Valutazione e del Presidio Qualità hanno accesso a tutti i dati della valutazione della didattica.

Gli esiti del questionario AlmaLaurea sono liberamente accessibili sul sito web dedicato <https://www2.almaLaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/tendine.php?LANG=it&config=profilo>

Gli esiti del questionario Good Practice vengono discussi a livello di Corso di Studio e presentati agli uffici dell'amministrazione centrale.

#### 5. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

I principali punti di forza delle modalità di rilevazione dei risultati e di utilizzazione degli stessi, per quanto riguarda la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti, sono i seguenti:

- archivio degli esiti delle valutazioni nel tempo;
- report analitici facilmente consultabili (con possibilità di navigare tra gli insegnamenti, i corsi di studio e gli anni accademici);
- reportistica differenziata a livello di Dipartimento per un confronto tra corsi di studio del Dipartimento, a livello di Corso di Studio per un confronto tra i diversi insegnamenti e a livello di singolo insegnamento per cogliere l'andamento nel tempo.

I punti di debolezza, evidenziati, in alcuni casi anche nelle Relazioni delle Commissioni Paritetiche dei Corsi di Studio, possono essere così sintetizzati:

- difficoltà nel far comprendere agli studenti e a parte del corpo docente l'importanza della compilazione del questionario. Alcuni non credono nell'anonimato, in quanto la compilazione avviene tramite il sistema di gestione della carriera; altri percepiscono la



compilazione del questionario all'atto dell'iscrizione all'esame come un mero adempimento burocratico, con il rischio che gli studenti "frequentanti" dichiarino di non aver frequentato le lezioni al solo fine di abbreviare la compilazione del questionario, o che gli studenti, in generale, lo compilino in modo svogliato, con un appiattimento sulle risposte "Più sì che no". A partire dall'a.a. 2018/2019, per sensibilizzare gli studenti sull'importanza dello strumento, sono stati organizzati degli incontri di presentazione degli esiti, in occasione dell'opinion week

- esigenza di rivedere i contenuti del questionario.

Nella scorsa relazione si erano dati alcuni spunti per la revisione del questionario, tra cui portare la scala di valutazione da 4 a 10, aggiungere un quesito con la soddisfazione complessiva e un campo libero per le osservazioni degli studenti. Questi suggerimenti sono stati valutati positivamente dal Presidio. Tuttavia ANVUR a luglio 2019 ha organizzato un incontro per illustrare le nuove linee guida per la rilevazione delle opinioni degli studenti e i nuovi questionari. Il Presidio ha avviato una riflessione sull'opportunità o meno di sperimentare già dall'a.a. 2019/2020 il nuovo questionario anche se non ancora definitivo. Dopo ampia discussione, coinvolgendo anche il Delegato per la didattica e il Nucleo di Valutazione, il Presidio ha deciso di rimandare la revisione del questionario in attesa dell'approvazione definitiva delle nuove linee guida.

Per quanto riguarda la valutazione da parte dei laureandi, l'utilizzo del consorzio AlmaLaurea presenta i seguenti vantaggi:

- compilazione del questionario sempre possibile e svolta in concomitanza al periodo di presentazione della domanda di laurea;
- confrontabilità dei dati con vari atenei che aderiscono ad AlmaLaurea;
- pubblicazione degli esiti sul portale di AlmaLaurea, accessibile a tutti.

Per contro il questionario non è personalizzabile.

## **6. ULTERIORI OSSERVAZIONI**

Il Nucleo rileva che in attesa di indicazioni definitive da ANVUR sul nuovo questionario suggerisce di mantener il questionario attualmente in uso.



## ALLEGATI

*Tabella 1 N.ro di questionari raccolti e confronto tra gli ultimi tre anni accademici*

| Dipartimento                                       | 2018/2019        |                               |                              | 2017/2018        |                               |                              | 2016/2017        |                               |                              |
|--|------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------|-------------------------------|------------------------------|
|  | Num. questionari | Num. questionari Frequentanti | Percentuale non Frequentanti | Num. questionari | Num. questionari Frequentanti | Percentuale non Frequentanti | Num. questionari | Num. questionari Frequentanti | Percentuale non Frequentanti |
| Economia   | 12.208           | 7.437                         | 39%                          | 9.634            | 6.393                         | 34%                          | 9.028            | 5.845                         | 35%                          |
| Biotecnologie e scienze della vita (DBSV)          | 6.050            | 5.036                         | 17%                          | 4.657            | 3.993                         | 14%                          | 3.713            | 3.264                         | 12%                          |
| Medicina e chirurgia                               | 26.405           | 25.914                        | 2%                           | 26.129           | 25.407                        | 3%                           | 26.373           | 25.448                        | 4%                           |
| Scienze teoriche e applicate                       | 4.913            | 3.471                         | 29%                          | 4.192            | 3.124                         | 25%                          | 3.881            | 2.972                         | 23%                          |
| Diritto, economia e culture                        | 6.044            | 4.791                         | 21%                          | 4.404            | 3.604                         | 18%                          | 3.886            | 3.205                         | 18%                          |
| Scienza e alta tecnologia                          | 4.015            | 3.105                         | 23%                          | 4.068            | 3.174                         | 22%                          | 3.463            | 2.734                         | 21%                          |
| Scienze umane e dell'innovazione per il territorio | 13.486           | 8.502                         | 37%                          | 10.238           | 7304                          | 29%                          | 11945            | 8326                          | 30%                          |
| <b>Totale</b>                                      | <b>73.121</b>    | <b>58.256</b>                 | <b>20%</b>                   | <b>63.322</b>    | <b>52.999</b>                 | <b>16%</b>                   | <b>62.289</b>    | <b>51.794</b>                 | <b>17%</b>                   |



**Tabella 2** *Motivo principale della non frequenza per Dipartimento*

| Risposta domanda "Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni" | Conteggio questionari compilati | Percentuale sul totale questionari compilati |          |                                     |                      |                              |                             |                           |  |
|---|---------------------------------|--|----------|-------------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--|
|   |                                 | Ateneo                                       | Economia | Biotechnologie e scienze della vita | Medicina e chirurgia | Scienze teoriche e applicate | Diritto, economia e culture | Scienza e alta tecnologia | Scienze umane e dell'innovazione per il territorio |
| Lavoro  | 6.924                           | 47%  | 43%      | 39%                                 | 17%                  | 51%                          | 51%                         | 51%                       | 53%  |
| Altro   | 4.447                           | 30%  | 28%      | 33%                                 | 54%                  | 31%                          | 28%                         | 32%                       | 28%  |
| Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame  | 1.909                           | 13%  | 15%      | 19%                                 | 18%                  | 13%                          | 10%                         | 12%                       | 10%  |
| Frequenza lezioni di altri insegnamenti   | 1.400                           | 9%   | 12%      | 8%                                  | 8%                   | 5%                           | 11%                         | 5%                        | 8%   |
| Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati          | 114                             | 1%   | 1%       | 1%                                  | 2%                   | 1%                           | 1%                          | 0%                        | 1%   |



Figure 3 Distribuzione delle valutazioni ottenute

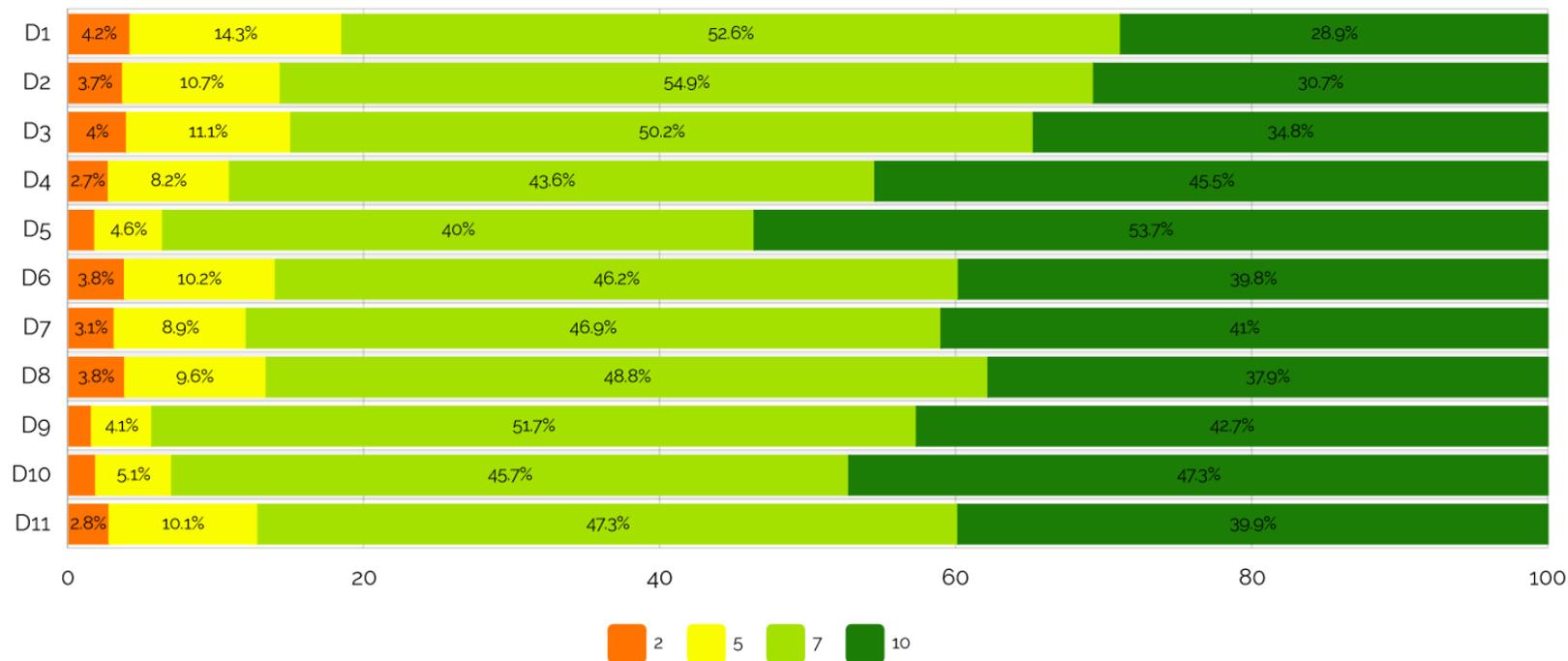
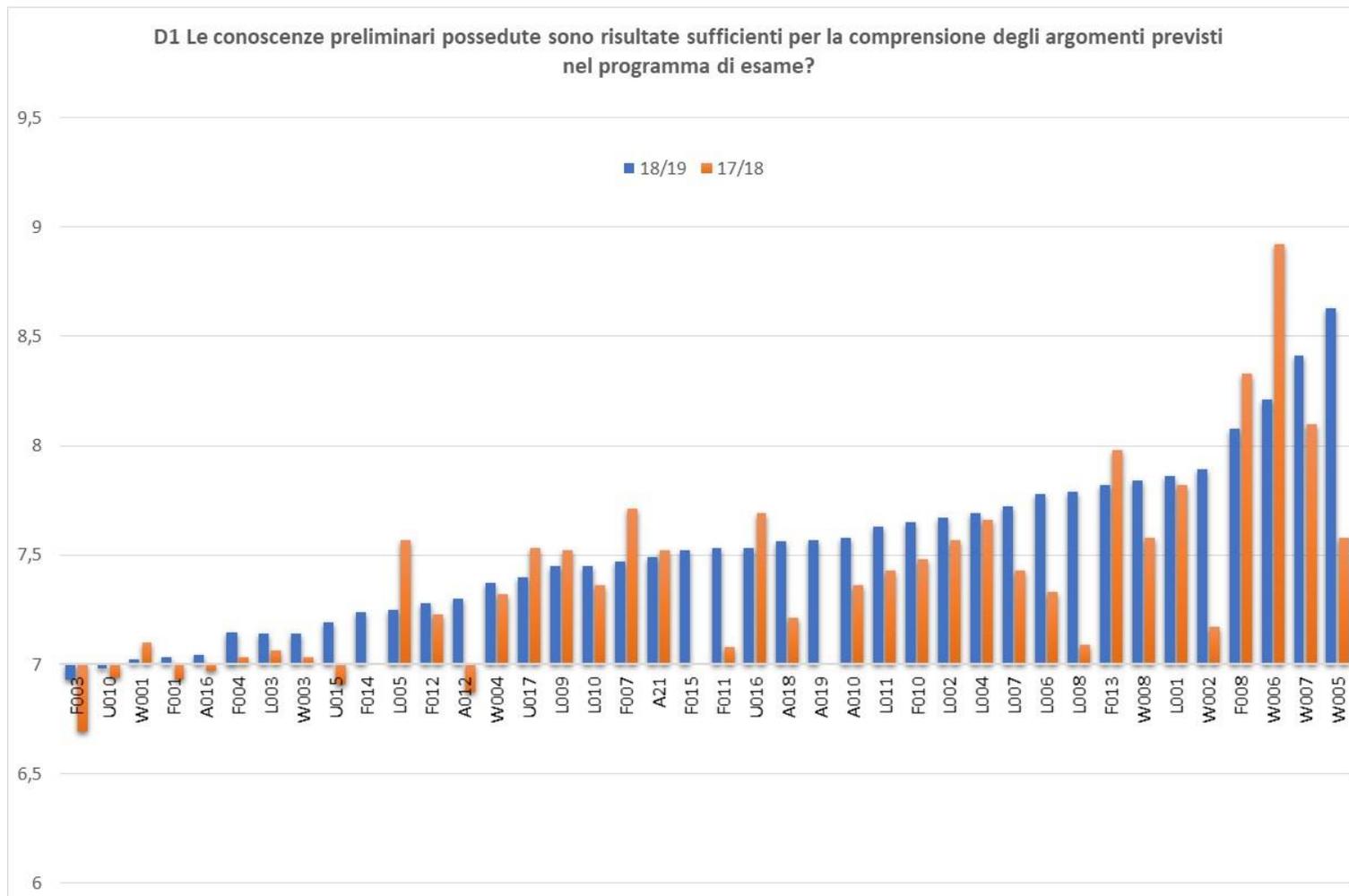
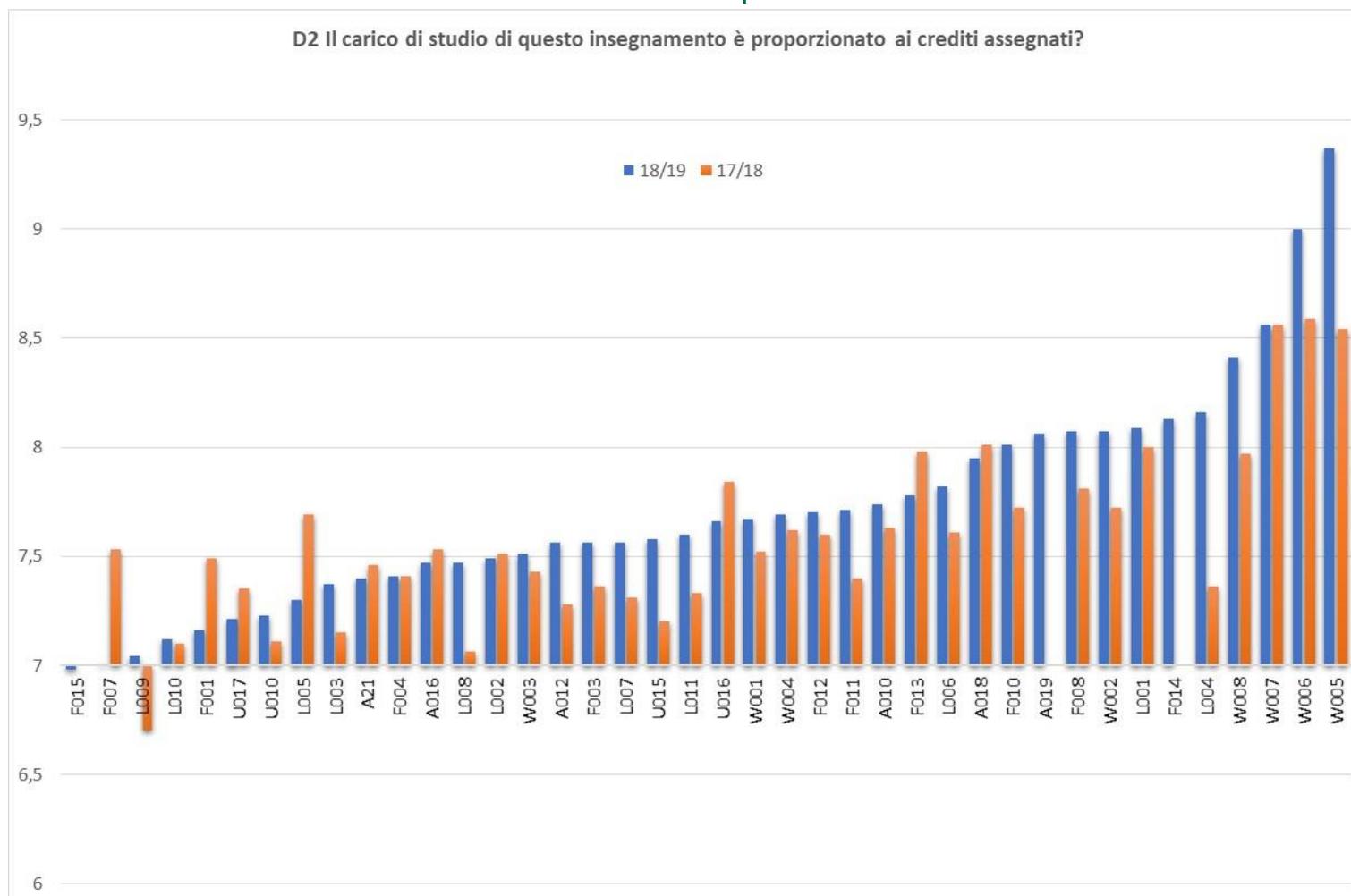
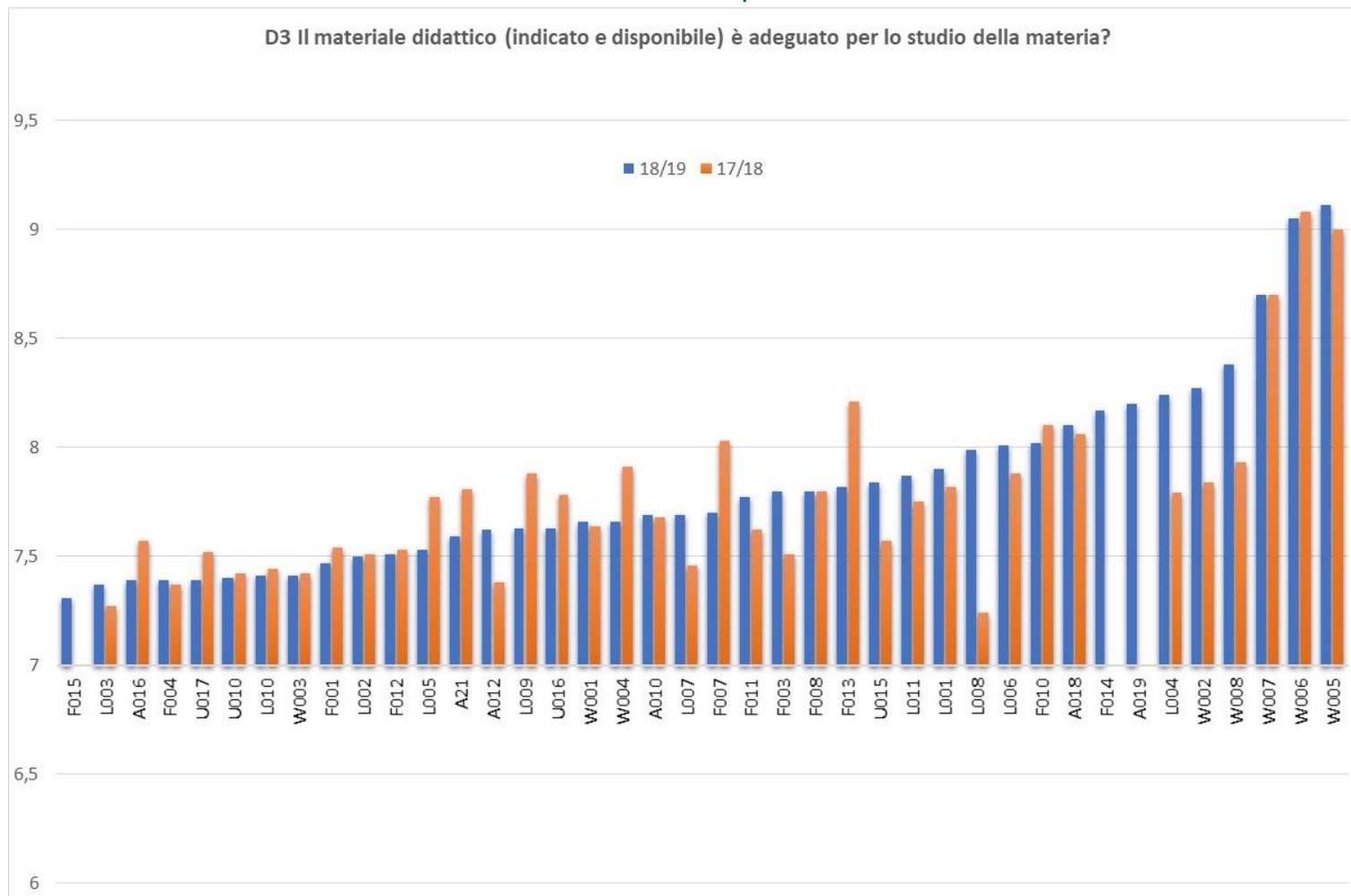


Figure 4 *Media delle valutazioni per CdS, a.a. e quesito della sezione organizzazione dell'insegnamento*







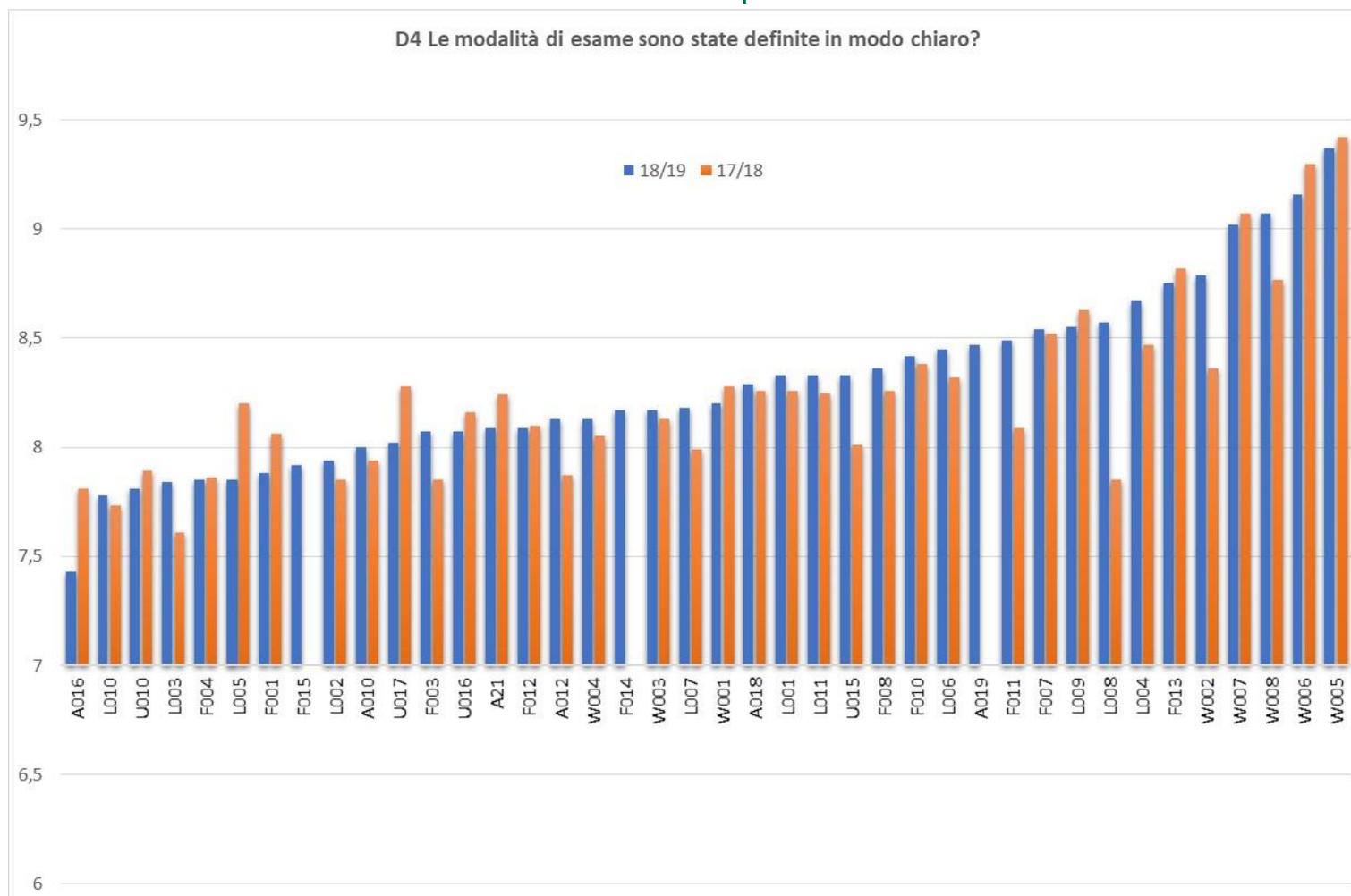
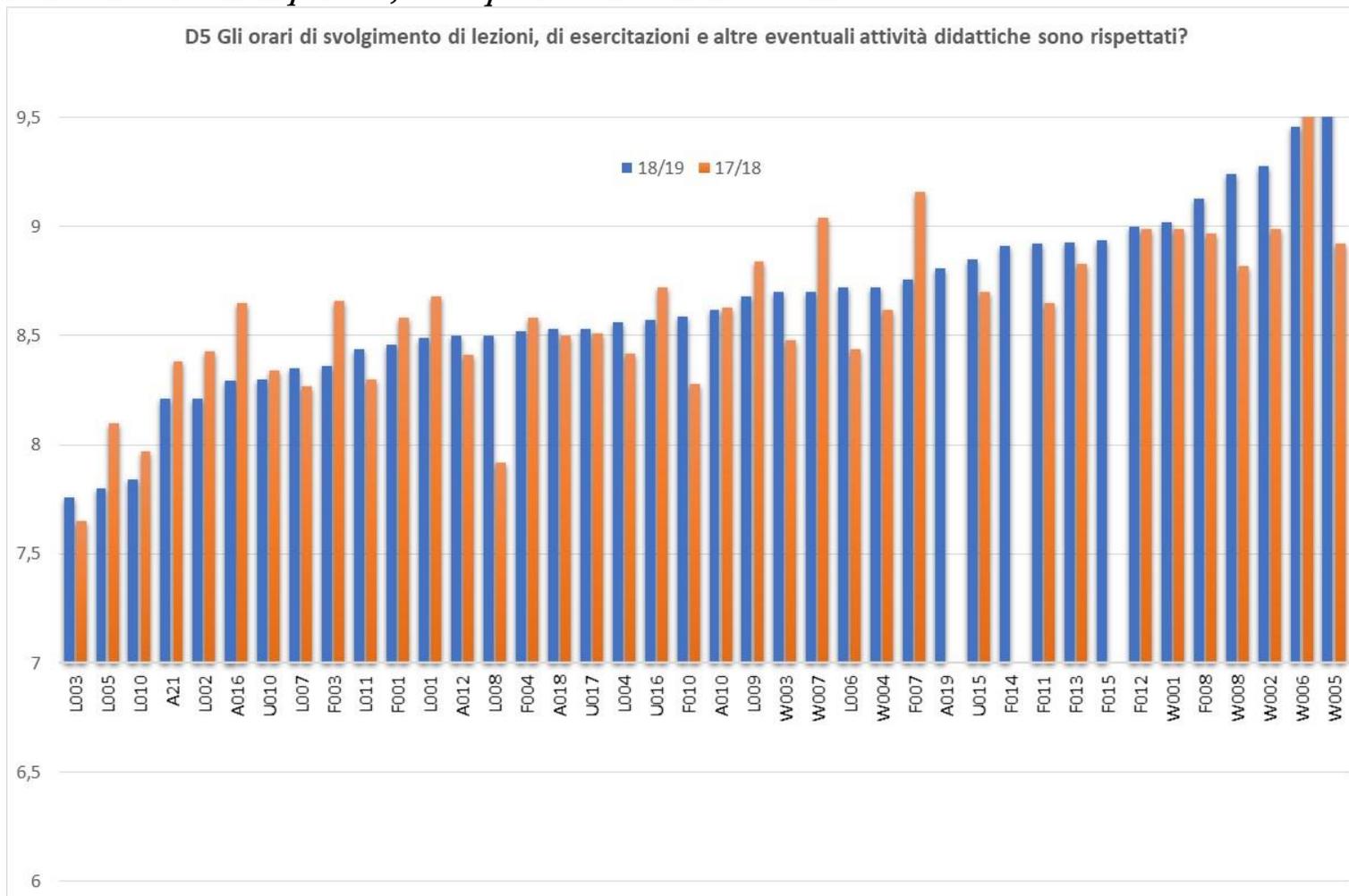
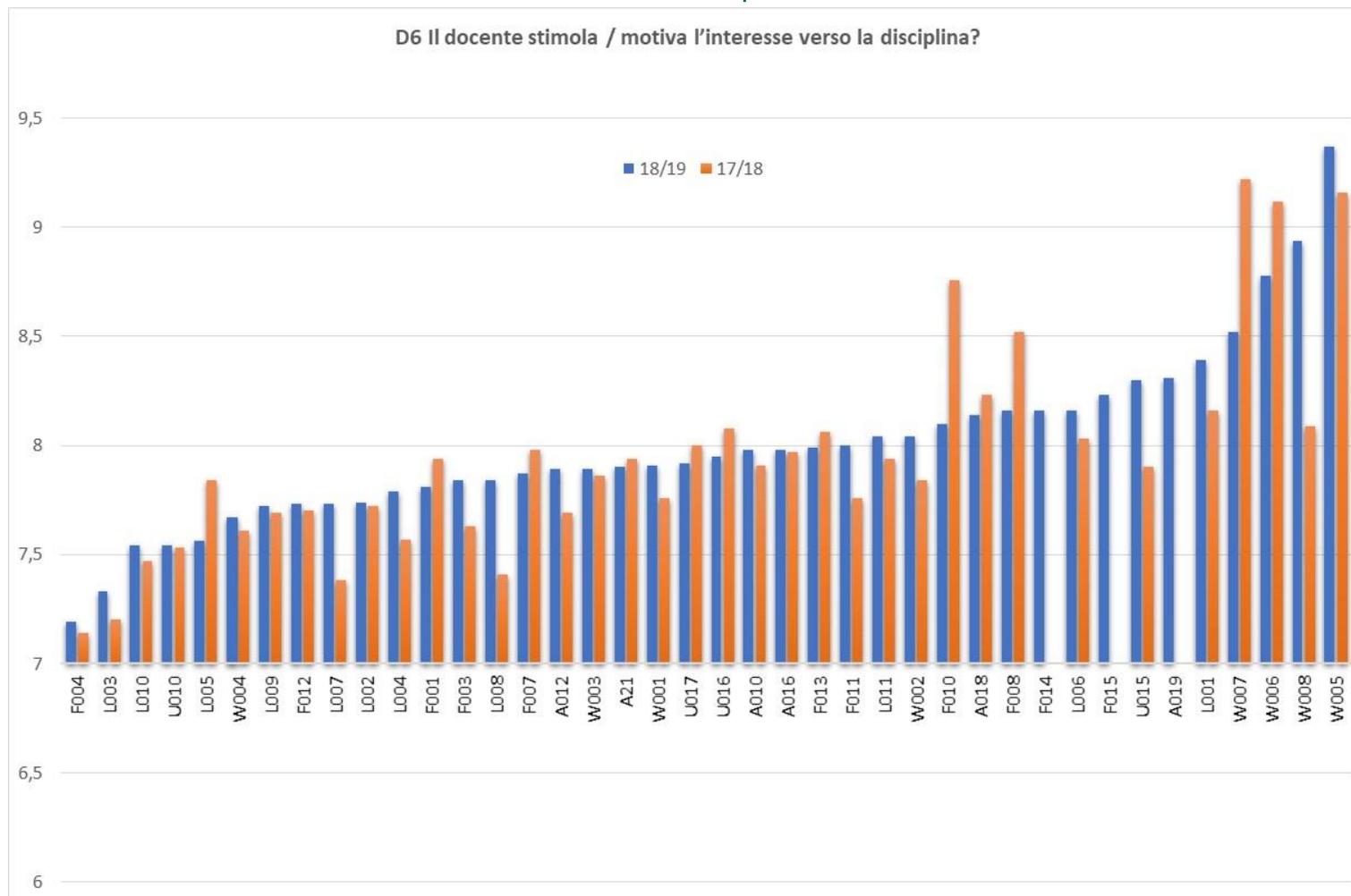
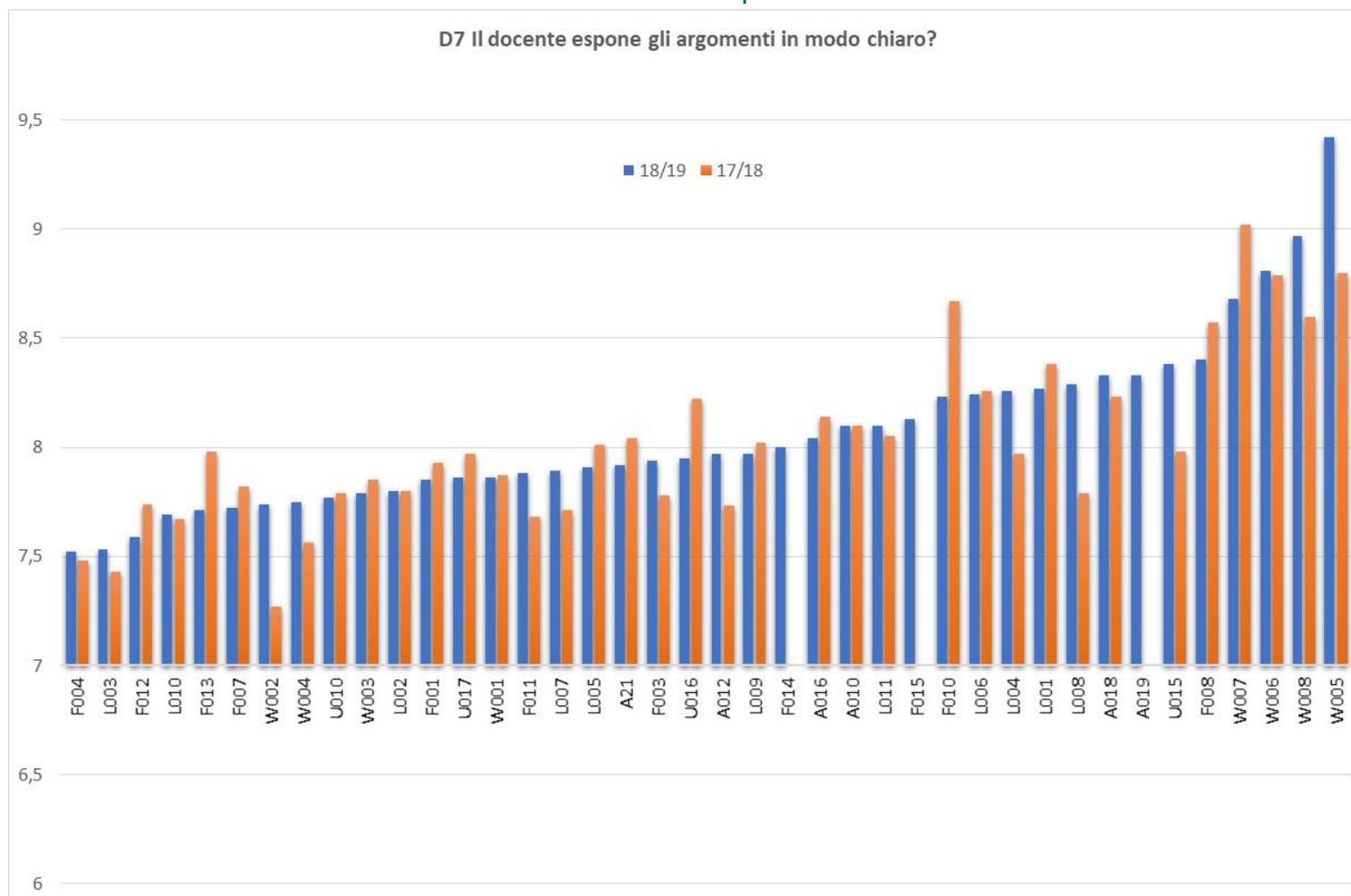
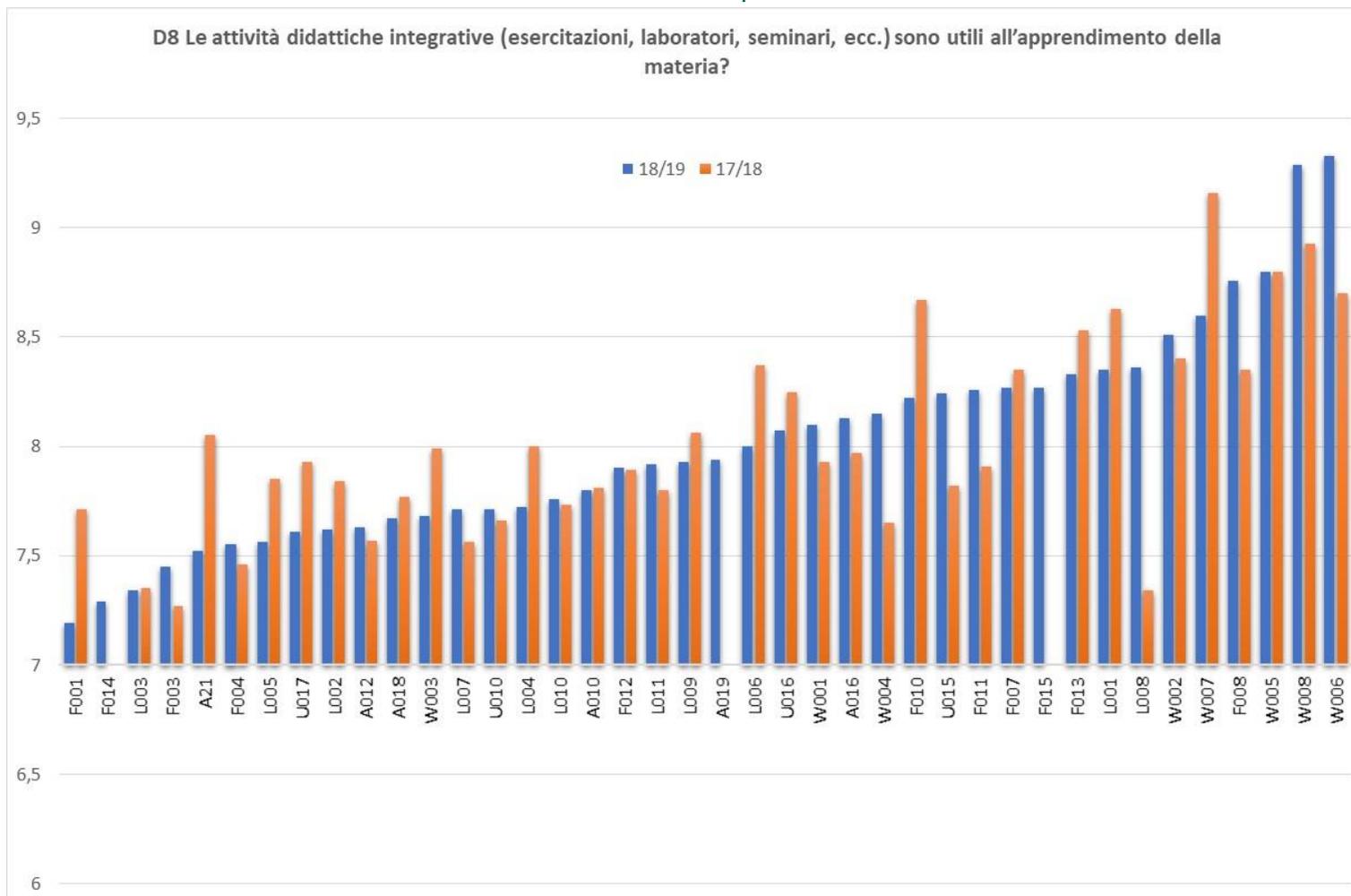


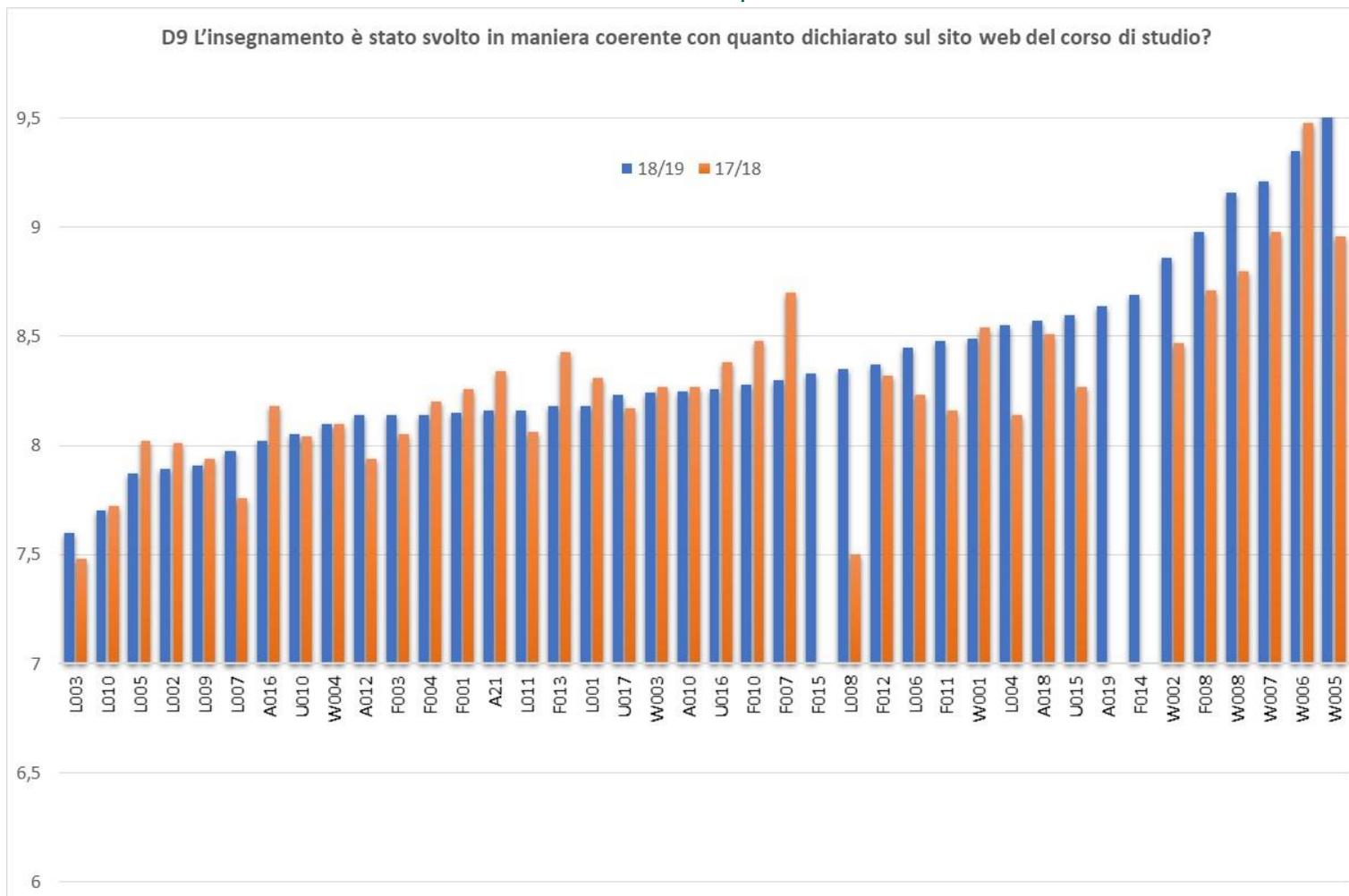
Figure 5 Media delle valutazioni per CdS, a.a. e quesito della sezione docenza











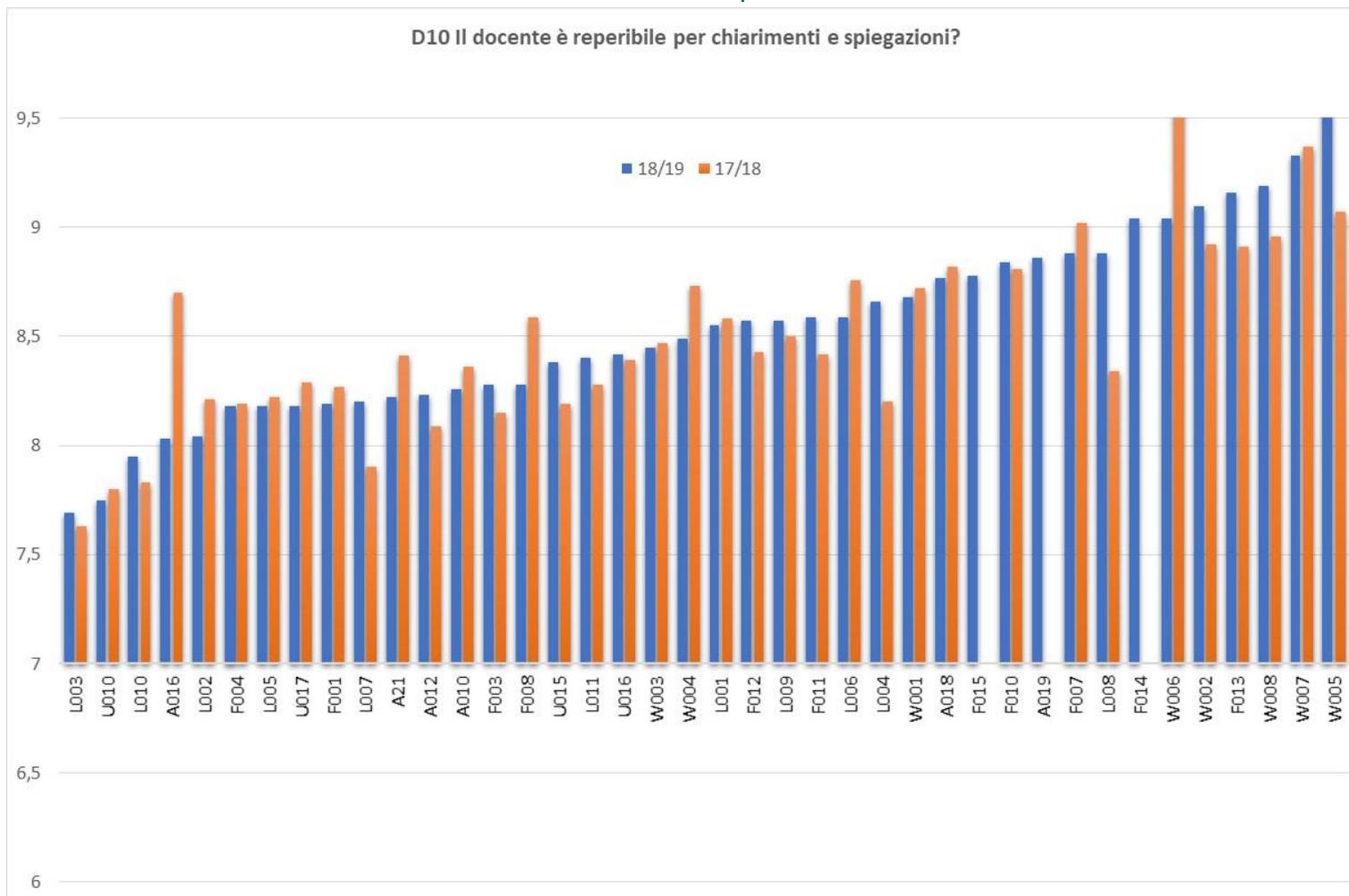


Figura 6 Media delle valutazioni per CdS, a.a. e quesito della sezione interesse

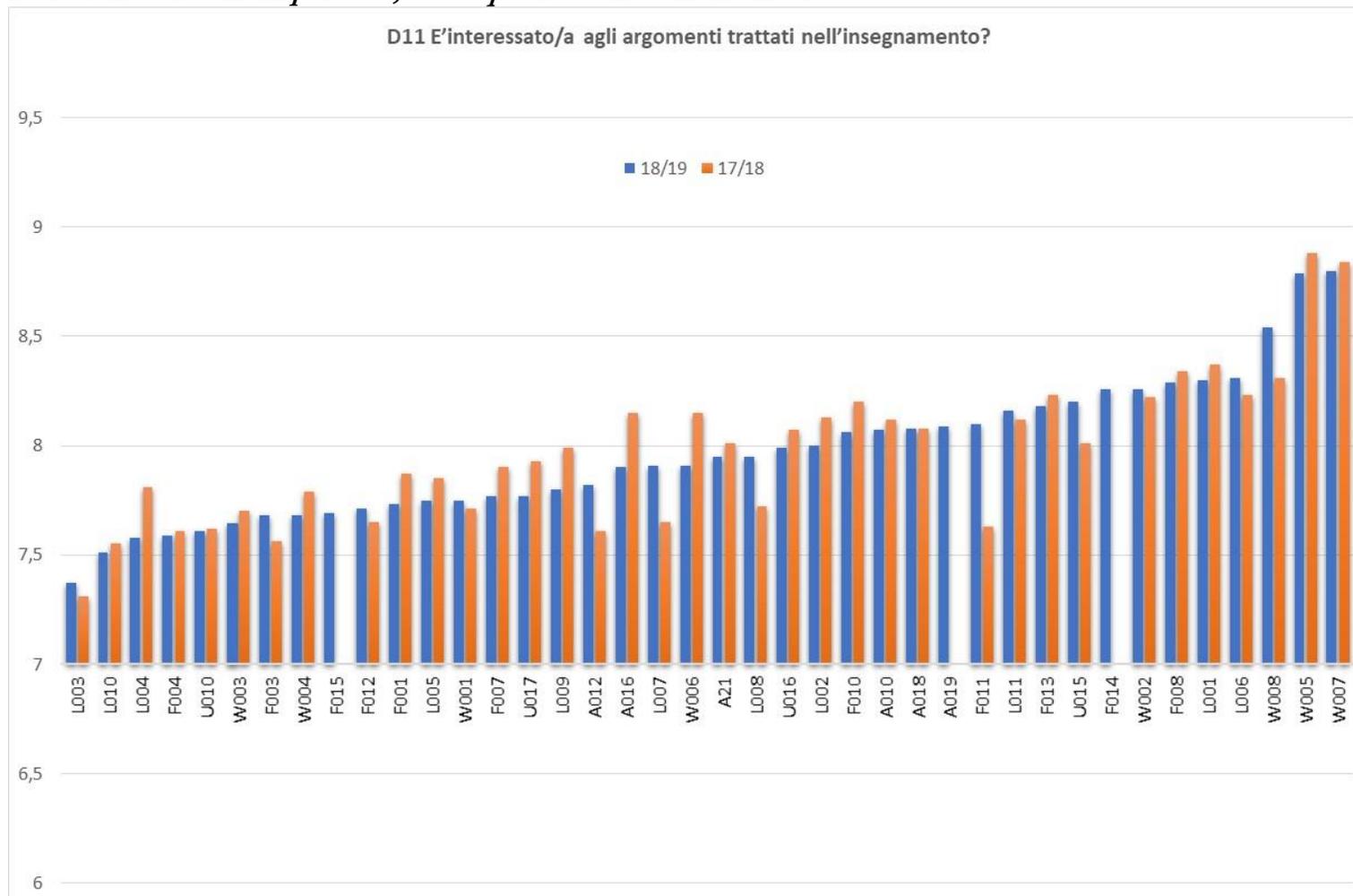
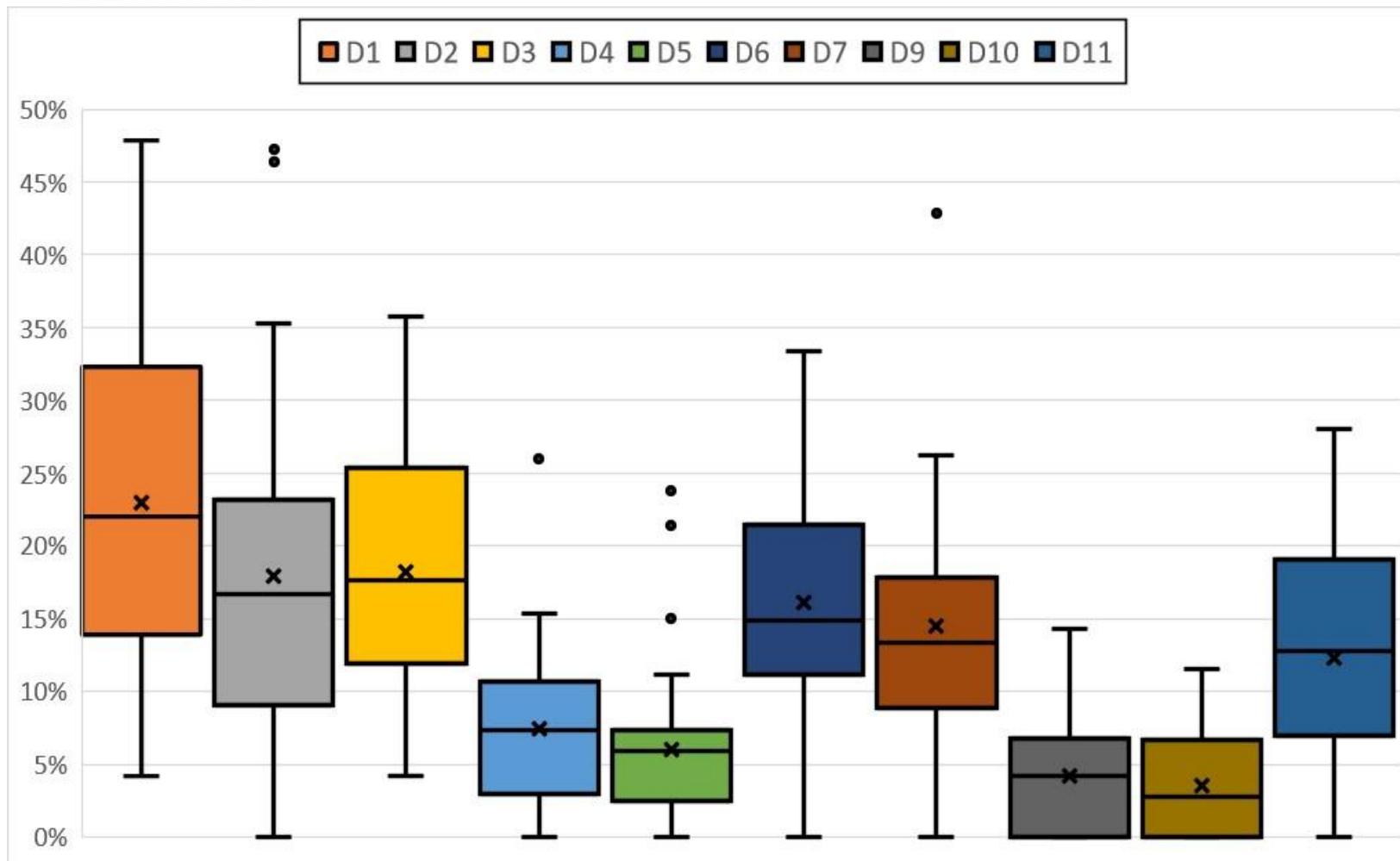


Figura 7 Grafico a scatole





**Tabella 8 Percentuale di insegnamenti che hanno media inferiore a 7 per ciascuna domanda per i corsi di studio.**

| Codice | Descrizione  | D1  | D2  | D3  | D4  | D5  | D6  | D7  | D9  | D10 | D11 | n.ro unità<br>didattiche valutate |
|--------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------------|
| A010   | Scienze della mediazione interlinguistica e interculturale                 | 14% | 5%  | 10% | 6%  | 0%  | 11% | 9%  | 2%  | 3%  | 2%  | 133                               |
| A012   | Scienze del turismo  | 22% | 20% | 17% | 7%  | 2%  | 15% | 7%  | 5%  | 0%  | 7%  | 41                                |
| A016   | Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale       | 34% | 20% | 26% | 26% | 6%  | 14% | 16% | 10% | 10% | 6%  | 50                                |
| A018   | Giurisprudenza   | 33% | 10% | 10% | 10% | 7%  | 7%  | 7%  | 0%  | 0%  | 10% | 30                                |
| A19    | Giurisprudenza va  | 21% | 4%  | 4%  | 13% | 4%  | 13% | 13% | 4%  | 4%  | 8%  | 24                                |
| A21    | Giurisprudenza   | 25% | 23% | 23% | 15% | 15% | 18% | 23% | 8%  | 3%  | 15% | 40                                |
| F001   | Ingegneria per la sicurezza del lavoro e dell'ambiente                     | 38% | 35% | 23% | 15% | 8%  | 27% | 19% | 8%  | 12% | 15% | 26                                |
| F003   | Scienze della comunicazione  | 45% | 9%  | 15% | 6%  | 3%  | 15% | 6%  | 6%  | 6%  | 9%  | 33                                |
| F004   | Informatica  | 29% | 23% | 32% | 6%  | 3%  | 32% | 26% | 3%  | 0%  | 19% | 31                                |
| F007   | Biotecnologie molecolari e industriali                                     | 24% | 35% | 6%  | 12% | 6%  | 12% | 24% | 0%  | 0%  | 18% | 17                                |
| F008   | Informatica  | 7%  | 0%  | 13% | 0%  | 7%  | 7%  | 13% | 0%  | 7%  | 13% | 15                                |
| F010   | Scienze e tecniche della comunicazione                                     | 21% | 21% | 14% | 0%  | 7%  | 14% | 14% | 7%  | 0%  | 0%  | 14                                |
| F011   | Biotecnologie  | 24% | 24% | 26% | 2%  | 4%  | 11% | 17% | 0%  | 0%  | 4%  | 46                                |
| F012   | Scienze biologiche   | 33% | 7%  | 21% | 2%  | 2%  | 21% | 26% | 0%  | 0%  | 19% | 42                                |
| F013   | Biomedical sciences (biologia applicata alla ricerca biomedica)            | 7%  | 14% | 36% | 0%  | 0%  | 21% | 43% | 7%  | 0%  | 21% | 14                                |
| L001   | Odontoiatria e protesi dentaria  | 6%  | 6%  | 8%  | 8%  | 6%  | 4%  | 4%  | 6%  | 0%  | 8%  | 53                                |
| L002   | Medicina e chirurgia   | 15% | 14% | 18% | 8%  | 6%  | 15% | 13% | 6%  | 8%  | 7%  | 101                               |
| L003   | Scienze Motorie  | 38% | 20% | 29% | 4%  | 7%  | 24% | 18% | 7%  | 9%  | 22% | 45                                |
| L004   | Tecniche di laboratorio biomedico  | 14% | 9%  | 5%  | 0%  | 7%  | 19% | 5%  | 0%  | 0%  | 23% | 43                                |
| L005   | Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia                 | 24% | 29% | 12% | 12% | 24% | 14% | 7%  | 10% | 7%  | 14% | 42                                |
| L006   | Igiene dentale   | 18% | 21% | 15% | 6%  | 7%  | 18% | 15% | 1%  | 4%  | 19% | 68                                |
| L007   | Educazione professionale   | 12% | 15% | 17% | 2%  | 5%  | 18% | 10% | 3%  | 5%  | 13% | 60                                |
| L008   | Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare | 22% | 24% | 19% | 7%  | 8%  | 24% | 17% | 7%  | 0%  | 15% | 59                                |
| L009   | Ostetricia   | 29% | 47% | 28% | 13% | 11% | 33% | 22% | 11% | 1%  | 24% | 72                                |
| L010   | Fisioterapia   | 13% | 35% | 25% | 9%  | 9%  | 24% | 13% | 4%  | 7%  | 28% | 75                                |
| L011   | Infermieristica  | 15% | 16% | 15% | 7%  | 7%  | 14% | 11% | 6%  | 7%  | 6%  | 107                               |
| U010   | Economia e management  | 48% | 23% | 22% | 10% | 1%  | 23% | 12% | 0%  | 6%  | 4%  | 69                                |
| U015   | Economia e management (part-time)  | 32% | 12% | 18% | 3%  | 0%  | 6%  | 9%  | 3%  | 3%  | 9%  | 34                                |
| U016   | Global entrepreneurship economics and management (GEEM)                    | 19% | 17% | 22% | 11% | 0%  | 11% | 11% | 6%  | 3%  | 3%  | 36                                |
| U017   | Economia, diritto e finanza dell'impresa (EDIFI)                           | 27% | 46% | 32% | 10% | 7%  | 15% | 17% | 5%  | 2%  | 10% | 41                                |



| <b>Codice</b> | <b>Descrizione</b>                   | <b>D1</b> | <b>D2</b> | <b>D3</b> | <b>D4</b> | <b>D5</b> | <b>D6</b> | <b>D7</b> | <b>D9</b> | <b>D10</b> | <b>D11</b> | <b>n.ro unità<br/>didattiche valutate</b> |
|---------------|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|---|
| W001          | Chimica e chimica industriale        | 28%       | 8%        | 13%       | 0%        | 5%        | 15%       | 8%        | 0%        | 3%         | 13%        | 39  |
| W002          | Fisica                               | 12%       | 12%       | 8%        | 8%        | 0%        | 4%        | 15%       | 0%        | 0%         | 4%         | 26  |
| W003          | Scienze dell'ambiente e della natura | 36%       | 18%       | 32%       | 11%       | 21%       | 18%       | 18%       | 14%       | 11%        | 14%        | 28  |
| W004          | Matematica                           | 16%       | 8%        | 20%       | 4%        | 4%        | 28%       | 20%       | 0%        | 0%         | 20%        | 25  |
| W008          | Scienze ambientali                   | 4%        | 0%        | 4%        | 8%        | 0%        | 0%        | 0%        | 0%        | 4%         | 8%         | 24  |



**Tabella 9** *Esiti indagine laureandi confronto tra Insubria anno 2019, anno 2018 e 2017 e collettivo atenei aderenti anno 2019*

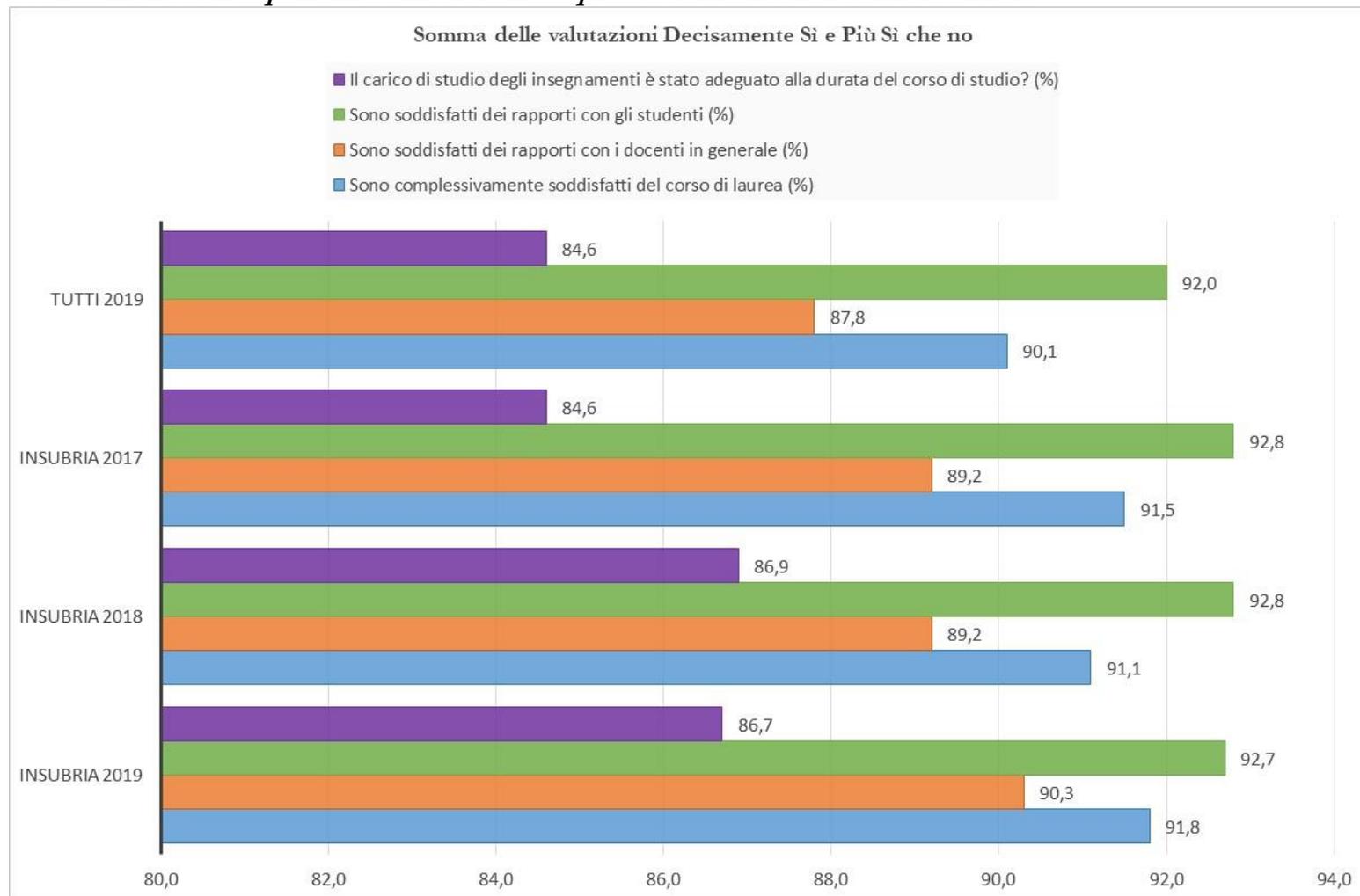
|   | Insubria<br>2019 | Insubria<br>2018 | Insubria<br>2017 | Tutti gli atenei del<br>consorzio 2019 |
|---|------------------|------------------|------------------|--|
| Numero dei laureati   | 1.869            | 1.764            | 1.628            | 290.224                                |
| Hanno compilato il questionario   | 1.755            | 1.671            | 1.570            | 268.461                                |
| Tasso di compilazione   | 93,9             | 94,7             | 96,4             | 92,5                                   |
| <b>7. GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA</b>   |                  |                  |                  |  |
| <b>Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)</b>  |                  |                  |                  |  |
| Decisamente sì  | 36,9             | 38,1             | 36,7             | 41                                     |
| Più sì che no   | 54,9             | 53               | 54,8             | 49,1                                   |
| <b>Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)</b>                                      |                  |                  |                  |  |
| Decisamente sì  | 23,5             | 23,8             | 20,8             | 25,3                                   |
| Più sì che no   | 66,8             | 65,4             | 68,4             | 62,5                                   |
| <b>Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)</b>   |                  |                  |                  |  |
| Decisamente sì  | 46,8             | 45,2             | 47,6             | 52                                     |
| Più sì che no   | 45,9             | 47,6             | 45,2             | 40                                     |
| <b>Valutazione delle aule (per 100 fruitori)</b>  |                  |                  |                  |  |
| Sempre o quasi sempre adeguate  | 20,5             | 21,2             | 21,3             | 26,2                                   |
| Spesso adeguate   | 58,8             | 56,8             | 58               | 49,2                                   |
| Raramente adeguate  | 19,1             | 20,4             | 19,6             | 21,6                                   |
| Mai adeguate  | 1,6              | 1,6              | 1,1              | 2,9                                    |
| <b>Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)</b>                                     |                  |                  |                  |  |
| in numero adeguato  | 59,7             | 60,4             | 59,1             | 53,6                                   |
| in numero inadeguato  | 40,3             | 39,6             | 40,9             | 46,4                                   |
| <b>Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) (per 100 fruitori)</b> |                  |                  |                  |  |
| Decisamente positiva  | 38,7             | 38,2             | 38,1             | 41,5                                   |
| Abbastanza positiva   | 55,7             | 55,6             | 55,3             | 50,9                                   |
| Abbastanza negativa   | 4,5              | 4,8              | 5                | 5,4                                    |

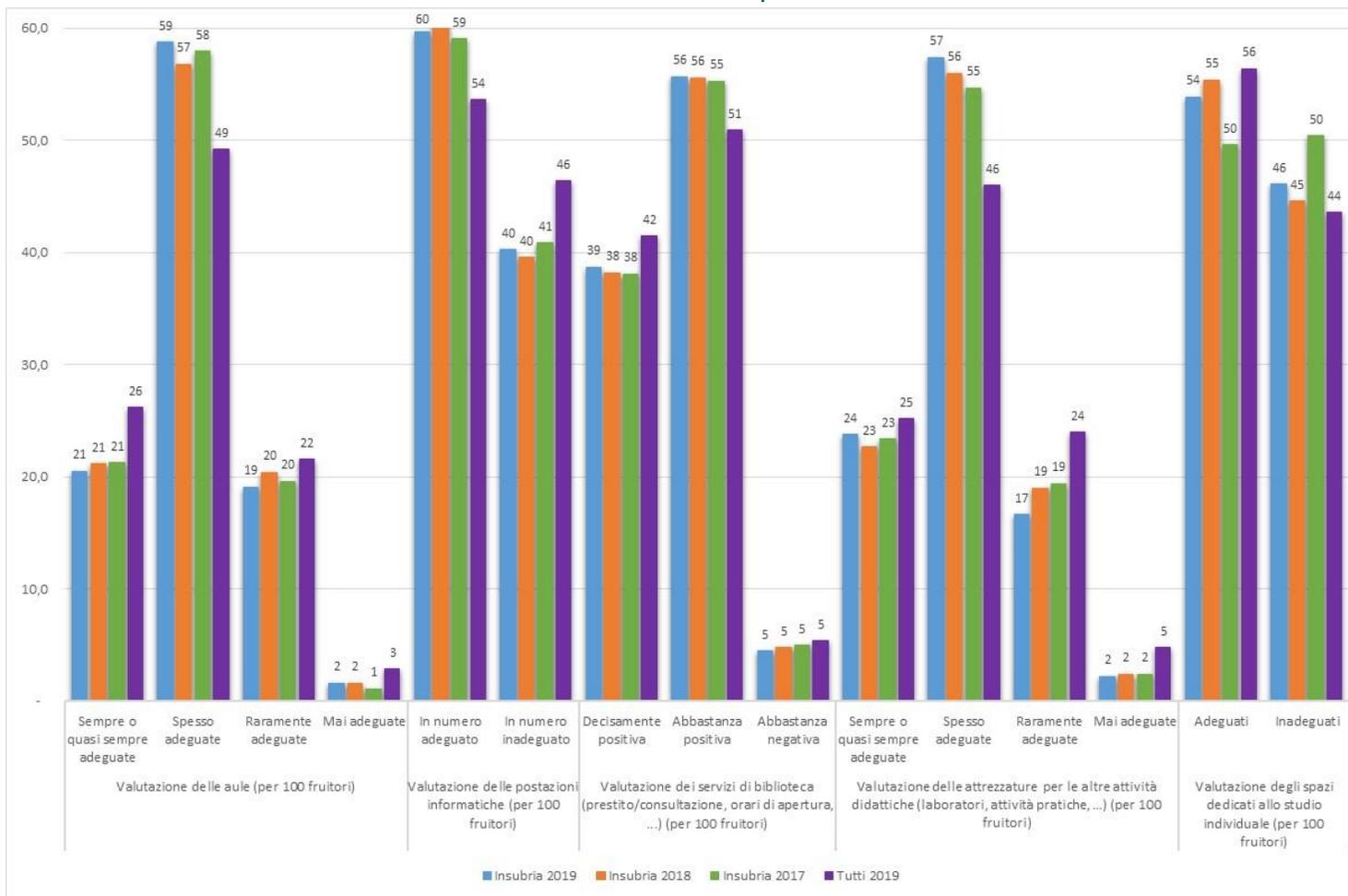


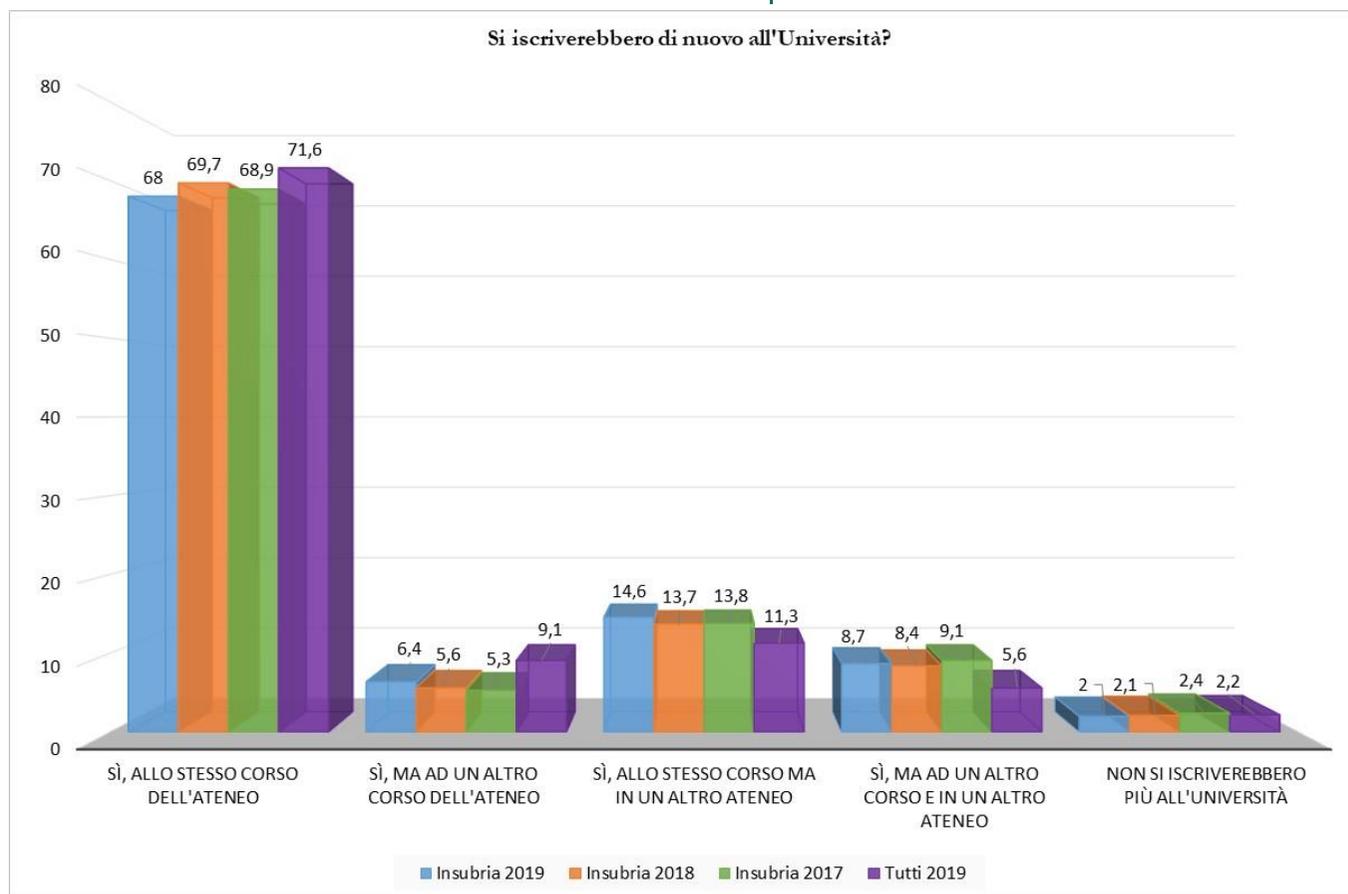
|  | Insubria<br>2019 | Insubria<br>2018 | Insubria<br>2017 | Tutti gli atenei del<br>consorzio 2019 |
|--|------------------|------------------|------------------|--|
| <b>Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (per 100 fruitori)</b> |                  |                  |                  |  |
| Sempre o quasi sempre adeguate   | 23,8             | 22,7             | 23,4             | 25,2                                   |
| Spesso adeguate  | 57,4             | 56               | 54,7             | 46                                     |
| Raramente adeguate   | 16,6             | 19               | 19,4             | 24                                     |
| Mai adeguate   | 2,2              | 2,4              | 2,4              | 4,8                                    |
| <b>Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori)</b>   |                  |                  |                  |  |
| Adeguati   | 53,9             | 55,4             | 49,6             | 56,4                                   |
| Inadeguati   | 46,1             | 44,6             | 50,4             | 43,6                                   |
| <b>Il carico di studio degli insegnamenti è stato adeguato alla durata del corso di studio? (%)</b>                            |                  |                  |                  |  |
| Decisamente sì   | 41,9             | 30,1             | 31,4             | 41,5                                   |
| Più sì che no  | 44,8             | 56,8             | 53,2             | 43,1                                   |
| <b>Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)</b>  |                  |                  |                  |  |
| Sì, allo stesso corso dell'Ateneo  | 68               | 69,7             | 68,9             | 71,6                                   |
| Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo   | 6,4              | 5,6              | 5,3              | 9,1                                    |
| Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo  | 14,6             | 13,7             | 13,8             | 11,3                                   |
| Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo  | 8,7              | 8,4              | 9,1              | 5,6                                    |
| Non si iscriverebbero più all'università   | 2                | 2,1              | 2,4              | 2,2                                    |



Figure 10 Valutazione dell'esperienza universitaria espressa dai laureandi dal 2017 al 2019









**Tabella 11** *Esiti della valutazione dei laureandi anno 2019, dettaglio per gruppo*

|  | Tutti | chimico-<br>farmaceutico | economico-<br>statistico | educazione<br>fisica | geo-<br>biologico | giuridico | ingegneria | linguistico | medico | politico-<br>sociale | scientifico |
|--|-------|--------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|-----------|------------|-------------|--------|----------------------|-------------|
| Numero di laureati   | 1869  | 68                       | 350                      | 69                   | 211               | 100       | 39         | 222         | 416    | 260                  | 134         |
| Hanno compilato il questionario  | 1755  | 66                       | 331                      | 64                   | 201               | 90        | 36         | 208         | 393    | 247                  | 119         |
| Tasso di compilazione  | 93,9  | 97,1                     | 94,6                     | 92,8                 | 95,3              | 90        | 92,3       | 93,7        | 94,5   | 95                   | 88,8        |
| <b>Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)</b>                                       |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Decisamente sì   | 36,9  | 51,5                     | 39,9                     | 14,1                 | 51,7              | 38,9      | 27,8       | 27,9        | 34,1   | 28,3                 | 51,3        |
| Più sì che no  | 54,9  | 45,5                     | 53,2                     | 70,3                 | 42,8              | 52,2      | 58,3       | 60,1        | 58,3   | 61,1                 | 44,5        |
| <b>Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)</b>                                     |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Decisamente sì   | 23,5  | 33,3                     | 24,2                     | 9,4                  | 26,4              | 22,2      | 30,6       | 24          | 17,8   | 22,7                 | 37,8        |
| Più sì che no  | 66,8  | 60,6                     | 65                       | 81,3                 | 68,2              | 65,6      | 61,1       | 66,8        | 66,7   | 72,5                 | 57,1        |
| <b>Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)</b>  |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Decisamente sì   | 46,8  | 40,9                     | 47,7                     | 42,2                 | 48,8              | 31,1      | 47,2       | 47,6        | 44,5   | 46,2                 | 65,5        |
| Più sì che no  | 45,9  | 51,5                     | 46,8                     | 50                   | 40,8              | 53,3      | 38,9       | 45,7        | 46,3   | 49,8                 | 33,6        |
| <b>Valutazione delle aule (per 100 fruitori)</b>   |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Sempre o quasi sempre adeguate   | 20,5  | 10,6                     | 26,6                     | 12,9                 | 22,9              | 22,1      | 28,6       | 32,4        | 13,4   | 14,5                 | 20,2        |
| Spesso adeguate  | 58,8  | 65,2                     | 59,8                     | 66,1                 | 59,7              | 46,5      | 48,6       | 61,8        | 50,6   | 66,8                 | 64,7        |
| Raramente adeguate   | 19,1  | 22,7                     | 13                       | 19,4                 | 16,4              | 30,2      | 22,9       | 5,8         | 31,4   | 17,8                 | 14,3        |
| Mai adeguate   | 1,6   | 1,5                      | 0,6                      | 1,6                  | 1                 | 1,2       | -          | -           | 4,6    | 0,8                  | 0,8         |
| <b>Valutazione delle postazioni informatiche (per 100 fruitori)</b>                                    |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| In numero adeguato   | 59,7  | 34                       | 63,6                     | 59,3                 | 79,9              | 69,5      | 45,8       | 49,5        | 57,2   | 52,5                 | 66,7        |
| In numero inadeguato   | 40,3  | 66                       | 36,4                     | 40,7                 | 20,1              | 30,5      | 54,2       | 50,5        | 42,8   | 47,5                 | 33,3        |
| Hanno utilizzato i servizi di<br>biblioteca<br>(prestito/consultazione, orari di<br>apertura, ...) (%) | 77,1  | 100                      | 86,1                     | 64,1                 | 73,6              | 94,4      | 75         | 75,5        | 79,1   | 61,5                 | 68,1        |



|  | Tutti | chimico-<br>farmaceutico | economico-<br>statistico | educazione<br>fisica | geo-<br>biologico | giuridico | ingegneria | linguistico | medico | politico-<br>sociale | scientifico |
|--|-------|--------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|-----------|------------|-------------|--------|----------------------|-------------|
| <b>Valutazione dei servizi di biblioteca (prestito/consultazione, orari di apertura, ...) (per 100 fruitori)</b>               |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Decisamente positiva   | 38,7  | 45,5                     | 40                       | 31,7                 | 48                | 43,5      | 44,4       | 41,4        | 30,5   | 30,3                 | 50,6        |
| Abbastanza positiva  | 55,7  | 48,5                     | 54,7                     | 63,4                 | 50,7              | 48,2      | 51,9       | 50,3        | 64,3   | 63,8                 | 42          |
| Abbastanza negativa  | 4,5   | 3                        | 4,2                      | 4,9                  | 0,7               | 5,9       | 3,7        | 7,6         | 5,1    | 3,9                  | 4,9         |
| Hanno utilizzato le attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (%)                     | 80,3  | 100                      | 65,6                     | 95,3                 | 99                | 51,1      | 47,2       | 75,5        | 96,7   | 67,2                 | 84          |
| <b>Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...) (per 100 fruitori)</b> |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Sempre o quasi sempre adeguate   | 23,8  | 27,3                     | 27,6                     | 13,1                 | 40,2              | 26,1      | 17,6       | 22,9        | 16,3   | 16,3                 | 29          |
| Spesso adeguate  | 57,4  | 63,6                     | 59,4                     | 65,6                 | 52,8              | 37        | 52,9       | 62,4        | 56,6   | 63,9                 | 48          |
| Raramente adeguate   | 16,6  | 6,1                      | 11,1                     | 19,7                 | 5,5               | 34,8      | 29,4       | 14          | 23,7   | 17,5                 | 21          |
| Mai adeguate   | 2,2   | 3                        | 1,8                      | 1,6                  | 1,5               | 2,2       | -          | 0,6         | 3,4    | 2,4                  | 2           |
| Hanno utilizzato gli spazi dedicati allo studio individuale (%)  | 81,3  | 74,2                     | 80,1                     | 68,8                 | 81,6              | 72,2      | 86,1       | 88          | 85,2   | 77,3                 | 83,2        |
| <b>Valutazione degli spazi dedicati allo studio individuale (per 100 fruitori)</b>   |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Adeguati   | 53,9  | 40,8                     | 46                       | 56,8                 | 64                | 50,8      | 38,7       | 80,9        | 45,1   | 54,5                 | 49,5        |
| Inadeguati   | 46,1  | 59,2                     | 54                       | 43,2                 | 36                | 49,2      | 61,3       | 19,1        | 54,9   | 45,5                 | 50,5        |
| <b>Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni, ...) soddisfacente (%)</b>         |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Sempre o quasi sempre  | 32,1  | 54,5                     | 32,9                     | 12,5                 | 35,3              | 34,4      | 36,1       | 33,2        | 18,6   | 32,4                 | 61,3        |
| Per più della metà degli esami   | 53,6  | 39,4                     | 51,1                     | 60,9                 | 56,7              | 47,8      | 47,2       | 51,9        | 63,6   | 55,5                 | 31,1        |
| Per meno della metà degli esami  | 12,7  | 4,5                      | 13,9                     | 21,9                 | 8                 | 13,3      | 13,9       | 14,9        | 15,5   | 11,3                 | 5,9         |
| Mai o quasi mai  | 1,3   | -                        | 1,5                      | 4,7                  | -                 | 4,4       | 2,8        | -           | 2      | -                    | 1,7         |



|   | Tutti | chimico-<br>farmaceutico | economico-<br>statistico | educazione<br>fisica | geo-<br>biologico | giuridico | ingegneria | linguistico | medico | politico-<br>sociale | scientifico |
|---|-------|--------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------|-----------|------------|-------------|--------|----------------------|-------------|
| <b>Hanno ritenuto il carico di studio degli insegnamenti adeguato alla durata del corso di studio (%)</b> |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Decisamente sì  | 41,9  | 50                       | 43,2                     | 39,1                 | 41,8              | 33,3      | 44,4       | 44,7        | 35,6   | 42,1                 | 56,3        |
| Più sì che no   | 44,8  | 36,4                     | 46,8                     | 50                   | 46,8              | 43,3      | 41,7       | 47,6        | 42     | 50,2                 | 33,6        |
| Più no che sì   | 11,3  | 10,6                     | 8,8                      | 9,4                  | 10                | 20        | 11,1       | 6,7         | 19,1   | 6,5                  | 8,4         |
| Decisamente no  | 1,5   | 3                        | 0,6                      | 1,6                  | 1,5               | 3,3       | 2,8        | -           | 3,1    | 0,4                  | 0,8         |
| <b>Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%)</b>   |       |                          |                          |                      |                   |           |            |             |        |                      |             |
| Sì, allo stesso corso dell'Ateneo   | 68    | 75,8                     | 72,8                     | 68,8                 | 79,1              | 66,7      | 61,1       | 59,1        | 60,6   | 63,6                 | 83,2        |
| Sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo  | 6,4   | 6,1                      | 4,8                      | 7,8                  | 7                 | 14,4      | 5,6        | 7,7         | 3,1    | 10,9                 | 3,4         |
| Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo   | 14,6  | 9,1                      | 11,2                     | 15,6                 | 8,5               | 7,8       | 2,8        | 15,4        | 28,5   | 10,5                 | 7,6         |
| Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo   | 8,7   | 6,1                      | 8,5                      | 6,3                  | 5                 | 7,8       | 27,8       | 16,8        | 5,6    | 11,7                 | 3,4         |
| Non si iscriverebbero più all'università  | 2     | 3                        | 2,7                      | 1,6                  | 0,5               | 3,3       | 2,8        | 1           | 1,3    | 3,2                  | 2,5         |