



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del 24 febbraio 2023

OGGETTO: Procedura negoziata per l'affidamento del servizio di rilevazione delle presenze in modalità software as a service (SAAS) e relativi servizi di implementazione, manutenzione e migrazione dei dati storici dalla data di stipula del contratto al 31 dicembre 2028. Deliberazione a contrarre

N. o.d.g.: 13/02	Rep. n. 59/2023	Prot. n. 30425/2023	UOR: UFFICIO APPALTI, FORNITURE E SERVIZI
------------------	-----------------	------------------------	--

Nominativo	F	C	A	As	Nominativo	F	C	A	As
Tagliabue Angelo	X				Pellicanò Cecilia	X			
Serra Capizzano Stefano	X				Caramella Sara	X			
Campanelli Giampiero	X				Ramella Riccardo	X			
Cassani Daniele	X				Fedi Fabio				X
Lopez Lucia	X				Sassi Giuseppe	X			

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Premesso che il 31 dicembre 2023 scadrà il contratto stipulato con la società Solari di Udine S.p.A, relativo al servizio di rilevazione delle presenze in modalità *software as a service (SAAS)*, completo di implementazione, manutenzione e migrazione dei dati storici;

Ritenuto necessario attivare una nuova procedura per l'affidamento del medesimo servizio, al fine di garantire continuità alla gestione delle presenze/assenze del personale T/A, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia, in particolare dal "*Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2022/2024*", adottato il 22 dicembre 2022 con Decreto del Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio con delega all'innovazione tecnologica e alla transizione digitale, ora in attesa di registrazione da parte della Corte dei Conti;

Visto il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti" e s.m.i., e in particolare:

- l'art. 21, comma 1, che prevede l'obbligo per le Amministrazioni pubbliche di adottare il programma biennale degli acquisti di beni e servizi e il programma triennale dei lavori pubblici e relativi aggiornamenti annuali, necessari al soddisfacimento dei fabbisogni rilevati e valutati dall'Amministrazione preposta, nonché l'obbligo di approvare i programmi nel rispetto dei documenti programmatori e in coerenza con il bilancio;
- l'art. 32, comma 2, secondo il quale, prima dell'avvio della procedura di affidamento dei contratti pubblici, le amministrazioni aggiudicatrici, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del **24 febbraio 2023**

-
- l'art. 36, comma 7, che delega all'Autorità Nazionale Anti Corruzione *ANAC* la definizione, attraverso l'adozione di apposite linee guida, delle modalità di dettaglio per l'espletamento delle procedure sottosoglia;

Visto l'art. 1 comma 2 lett. b) della legge 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020 n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" e s.m.i. che prevede, in deroga agli artt. 36, comma 2, e 157 comma 2 del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50, per le procedure adottate entro il 30 giugno 2023 relative a servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione di importo pari o superiore a € 139.000,00 e fino alle soglie comunitarie, quale modalità di scelta del contraente, la procedura negoziata, senza bando, di cui all'art. 63 D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, che tenga conto anche di una diversa dislocazione territoriale delle imprese invitate;

Richiamata la deliberazione del Consiglio di Amministrazione 21 dicembre 2022, n. 296, con la quale è stato approvato il programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023/2024, ai fini e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 21 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i. che comprende il servizio in parola (Codice Unico di Intervento - CUI S95039180120202200027);

Richiamate le linee guida n. 4, approvate con Delibera del Consiglio dell'ANAC del 1° marzo 2018, n. 206, aggiornate con Delibera del 10 luglio 2019, n. 636 che specificano che:

- l'individuazione degli operatori economici deve avvenire mediante il ricorso ad elenco dei fornitori propri o di quelli presenti nel Mercato elettronico delle P.A., o altri strumenti similari gestiti dalle centrali di committenza di riferimento ovvero tramite indagini di mercato effettuate mediante avviso pubblicato sul profilo del committente;
- la durata della pubblicazione dell'avviso è stabilita in ragione della rilevanza del contratto, per un periodo minimo identificabile in quindici giorni, salva la riduzione del suddetto termine per motivate ragioni di urgenza a non meno di cinque giorni;
- l'avviso deve indicare almeno il valore dell'affidamento, gli elementi essenziali del contratto, i requisiti di idoneità professionale, di capacità economica/finanziaria e di capacità tecnico/professionale richieste ai fini della partecipazione, il numero minimo e massimo degli operatori che saranno invitati alla procedura, i criteri di selezione degli operatori economici e le modalità per comunicare con la stazione appaltante;

Visto l'art.1 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, come modificata da ultimo dalla legge n. 208 del 2015 che prevede:

- al comma 449, l'obbligo, per le istituzioni universitarie, di approvvigionarsi utilizzando le convenzioni di cui all'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e successive modificazioni;
 - al comma 450 per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario l'obbligo di ricorso al mercato elettronico
-



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del **24 febbraio 2023**

dell'amministrazione pubblica o al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento;

Visto l'art. 1 comma 512 della L. 28 dicembre 2015, n. 208, che prevede che "Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip Spa o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti [...]";

Richiamato il "Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020 – 2022" previsto dalle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016);

Richiamata la Circolare 18 aprile 2017, n. 2 dell'Agenzia per l'Italia Digitale – AgID con cui sono state emanate le disposizioni in materia di Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni;

Richiamata la Determinazione n. 408 del 19 dicembre 2018 - Ulteriore differimento del termine di cui alle Circolari AgID n. 2 e 3 del 9 aprile 2018, al punto 5) stabilisce che a partire dal 1° aprile 2019 le amministrazioni di cui all'articolo 2, comma 2 del D. Lgs n. 82/2005 acquisiscano esclusivamente servizi IaaS, PaaS e SaaS qualificati dall'Agenzia e pubblicati sul Marketplace Cloud della PA a norma della Circolare Agenzia per l'Italia Digitale - AgID n. 3 del 9 aprile 2018;

Visto il decreto-legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito, con modificazioni, nella legge 4 agosto 2021, n. 109, recante «Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale» e, in particolare, l'articolo 7, comma 1, lettera m-ter), che stabilisce che l'Agenzia per la cybersicurezza nazionale provvede alla qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione;

Considerato anche che, ai sensi dell'art. 40, comma 2 del D.lgs. 50/2016, dal 18 ottobre 2018 decorre l'obbligo per le stazioni appaltanti di utilizzare mezzi di comunicazione elettronici per le comunicazioni e gli scambi di informazioni nelle procedure di appalto e pertanto l'Amministrazione procede allo svolgimento delle procedure di acquisto attraverso l'utilizzo di sistemi informatici di negoziazione;

Accertato che al momento non sono attive Convenzioni CONSIP aventi ad oggetto tale acquisizione, sicché è possibile effettuare l'acquisizione in oggetto in via autonoma, ai sensi del comma 516 della L. 28 dicembre 2015, n. 208, previa apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo, da comunicarsi all'Autorità Anticorruzione e all'Agid;

Accertato che il servizio richiesto è acquisibile attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) al bando "Servizi" - Categoria "Servizi cloud".



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del **24 febbraio 2023**

Richiamati i contenuti essenziali del servizio descritti nel capitolato speciale d'appalto, allegato al presente atto, predisposto dall'Area Sistemi Informativi, d'intesa con l'Ufficio Amministrazione e carriere personale T/A e il Servizio Centrale di approvvigionamento;

Ritenuto opportuno stabilire la durata del contratto dalla data di stipula al 31 dicembre 2028, salvo proroga, in ragione dell'investimento necessario alla predisposizione dell'infrastruttura iniziale e all'avvio del servizio;

Ritenuto opportuno, ai fini della individuazione del miglior contraente, indire una procedura negoziata senza bando, di cui all'art 63 D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., previa consultazione, ove esistenti, di almeno n. 5 operatori economici, ai sensi l'art. 1 comma 2 lett. b) della legge 11 settembre 2020 n. 120, di conversione del D.L. 16 luglio 2020 n.76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali" e s.m.i., previo avviso di indagine di mercato, mediante ricorso alla piattaforma MePA con le seguenti caratteristiche:

- *avviso di indagine e numero di soggetti cui rivolgere l'invito*: in ragione dell'esiguo numero di offerte pervenute nel corso di precedenti procedure di affidamento per servizi analoghi, si ritiene opportuno non limitare l'invito a un numero predefinito di candidati, al fine di sostenere la libera concorrenza e garantire all'Ateneo la possibilità di comparare un congruo numero di offerte; pertanto saranno invitati a presentare offerta tutte le imprese che avranno presentato la propria candidatura entro il termine previsto da apposito avviso di indagine di mercato e che risulteranno abilitate al bando "Servizi" - Categoria "Servizi cloud" alla data di trasmissione della lettera di invito;
- *requisiti minimi di partecipazione*: potranno partecipare alla procedura negoziata gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti minimi
 - a) inesistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
 - b) l'iscrizione nel registro della Camera di Commercio oppure, in caso di Impresa avente sede all'estero, l'iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza per l'esercizio delle assicurazioni nel ramo oggetto della procedura, ai sensi dell'art. 83, comma 3 del D. Lgs. 50/2016;
 - c) aver eseguito con buon esito nell'ultimo triennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara nei confronti di Amministrazioni Pubbliche o Enti aventi finalità di pubblico servizio o soggetti privati forniture analoghe a quella principale oggetto di gara (Fornitura sistema web in modalità SaaS) per un importo non inferiore a € 58.792,70 (IVA esclusa) ottenuto con un numero massimo di 3 contratti, con indicazione degli importi delle date e dei destinatari. In particolare, in adesione a quanto suggerito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione - ANAC con comunicato del Presidente del 13 aprile 2021, sarà presa in considerazione la prova relativa a servizi forniti o effettuati al massimo nell'ultimo quinquennio, come previsto dal Codice dei contratti pubblici (Allegato XVII, parte II);



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del **24 febbraio 2023**

- *importo a base di gara e valore complessivamente stimato dell'appalto*: l'importo a base d'asta per l'intera durata del contratto è stimato in € 164.396,64 oltre IVA (22%), come di seguito dettagliato:

Servizio	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025	Anno 2026	Anno 2027	Anno 2028	TOTALE i.e.
Canone applicativo gestione presenze SaaS	- €	12.960,00 €	12.960,00 €	12.960,00 €	12.960,00 €	12.960,00 €	64.800,00 €
Progetto Avvio	14.816,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	14.816,00 €
Costo dei Timbratori	- €	10.809,60 €	12.160,80 €	13.512,00 €	14.863,20 €	14.863,20 €	66.208,80 €
attività di Formazione e Post Avvio	3.555,84 €	- €	- €	- €	- €	- €	3.555,84 €
Servizio di Manutenzione evolutiva	14.816,00 €	- €	- €	- €	- €	- €	14.816,00 €
Totale Iva Esclusa	33.187,84 €	23.769,60 €	25.120,80 €	26.472,00 €	27.823,20 €	27.823,20 €	164.196,64 €

Con riferimento alle disposizioni contenute nel D.lgs. 81/08, nel servizio in oggetto sussistono rischi da interferenze che richiedano misure preventive e protettive supplementari rispetto a quelle misure di sicurezza, a carico dell'impresa, connesse ai rischi derivanti dalle proprie attività. Sono pertanto stimati oneri per la sicurezza derivanti da rischi specifici da interferenze per un importo pari a € 200,00. Il costo della manodopera è stimato in € 83.656,32 oltre IVA 22%. Come ampiamente illustrato nella relazione di progetto, la base d'asta è stata calcolata:

- per quanto riguarda le prestazioni richieste nel Progetto di avvio, le attività di Formazione, di Post avvio e il servizio di Manutenzione evolutiva, prendendo come riferimento il costo medio orario indicato dal Ministero del Lavoro con Decreto direttoriale 39 del 23 agosto 2022 per il personale dipendente da imprese dell'industria metalmeccanica privata e della installazione impianti, rivalutato del 10% in modo da tenere conto della necessità di precisi requisiti di capacità tecnica e professionale e delle spese generali, del 3% in modo da tenere conto dei costi aziendali per la sicurezza a carico dell'impresa e del 6% quale utile di impresa;
- per quanto riguarda il canone del Servizio SaaS, sulla base di un'analisi dei costi Persona/mese ricavati sulle schede di qualificazione del servizio sul cloud Marketplace AgID e dei valori desunti da procedure per servizi analoghi espletate da altri enti pubblici;



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del **24 febbraio 2023**

- per quanto riguarda la fornitura, installazione e manutenzione dei timbratori, sulla base dall'analisi dei valori di aggiudicazione di procedure per noleggi di attrezzature con caratteristiche simili a quelle richieste da altri enti pubblici;

L'Amministrazione si riserva la facoltà di disporre la proroga di 6 mesi per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i per un importo stimato pari a € 13.911,60.

Ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. 50/2016 il valore stimato dell'appalto, comprensivo dell'opzione di proroga tecnica è pari a € 178.308,24;

- *Suddivisione in lotti*: ai sensi dell'art. 51, comma 1 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., non è economicamente conveniente suddividere l'affidamento in lotti in considerazione della necessità di garantire una gestione integrata del flusso di rilevazione delle presenze, come dettagliato nella relazione di progetto;
- *Criterio di aggiudicazione*: ai sensi del combinato disposto tra l'art. 95, comma 4, lett. b) del D.lgs. 50/2016 e l'art. 1, comma 3, della Legge 120/2020 e s.m.i., l'aggiudicazione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa all'impresa che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo derivante dalla somma dei punteggi parziali ripartiti nel modo seguente:

A) Offerta tecnica: fino ad un massimo di **70** punti, derivanti dalla somma dei punteggi parziali ripartiti attribuiti come segue:

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

Voce	Punteggio Max		Criterio Assegnazione
Criteri progettuali e organizzazione			
Struttura organizzativa, Sicurezza e protezione dei dati oggetto di trattamento nell'ambito del servizio: certificazioni ISO (ISO/IEC 27001, ISO/IEC 25010, ISO/IEC 14001)	3	T	un punto per ogni certificazione per un massimo di tre
Progetto di Avvio del servizio, Formazione e Post Avvio	9	D	Sarà oggetto di valutazione l'organizzazione del progetto di Avvio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione - le misure progettuali messe in campo al fine di minimizzare gli impatti operativi dell'avvio del servizio sulle strutture dell'Ateneo e dei fruitori finali del servizio - le misure progettuali messe in campo per gestire la



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del 24 febbraio 2023

Voce	Punteggio Max	Criterio Assegnazione	
			migrazione dei dati a garanzia della integrità e completezza dei dati - Organizzazione della Formazione e Post Avvio
Struttura organizzativa a supporto della Erogazione del servizio	6	D	Saranno valutate le modalità di organizzazione del servizio richiesto e le soluzioni organizzative proposte per garantire la necessaria tempestività e la loro rispondenza a quanto previsto nel capitolato
Processo e struttura organizzativa a supporto della Manutenzione Evolutiva	5	D	Sarà valutato il processo proposto per la gestione delle richieste di manutenzione evolutiva e le soluzioni organizzative proposte per garantire la necessaria tempestività
Competenza di dominio			
art. 28 - Esperienza del personale impiegato nell'esecuzione del servizio - Referente Tecnico	4	D	Sarà oggetto di valutazione l'esperienza del Referente Tecnico in qualità di coordinatore del servizio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione: - Coerenza e completezza del profilo professionale proposto e delle competenze specifiche previste per il Referente Tecnico - numero degli anni di esperienza nella conduzione di progetti di avvio e migrazione di dati - competenza negli ambiti relativi a gestione della Rilevazione delle presenze - competenza specifica nella integrazione di applicativi con particolare riferimento a quelli citati nel Capitolato
Esperienza del personale impiegato nell'esecuzione del servizio - Gruppo di lavoro del Progetto di Avvio e gestione delle integrazioni	4	D	Sarà oggetto di valutazione l'esperienza del Gruppo di lavoro per il progetto di avvio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione: - Coerenza e completezza dei profili professionali proposti e delle competenze specifiche - numero degli anni di esperienza nella esecuzione di progetti di avvio e migrazione di dati - competenza negli ambiti relativi a gestione della Rilevazione delle presenze - competenza specifica nella integrazione di applicativi con particolare riferimento a quelli citati nel Ca-



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del 24 febbraio 2023

Voce	Punteggio Max	Criterio Assegnazione	
			pitolato
Esperienza del personale impiegato nell'esecuzione del servizio - Gestione Ordinaria e integrazioni con altri applicativi	4	D	Sarà oggetto di valutazione l'esperienza della struttura deputata alla gestione ordinaria del servizio. In particolare, verranno privilegiati nella valutazione: - Coerenza e completezza dei profili professionali proposti e delle competenze specifiche - numero degli anni di esperienza nella gestione del servizio - competenza negli ambiti relativi a gestione della rilevazione delle presenze - competenza specifica nella integrazione di applicativi con particolare riferimento a quelli citati nel Capitolato
Servizi Migliorativi			
art. 21 - possibilità di definire, preferibilmente direttamente da interfaccia di backoffice o, in subordine, con apposita configurazione, validatori diversi dalle posizioni organizzative o di definire un filtro o una selezione puntuale di unità di personale che devono essere validati da una particolare persona	4	T	SI = 4; NO = 0
Art. 21.1.2 - Possibilità di permettere all'utente di backoffice di costruire report personalizzati in base a specifici parametri.	5	T	SI = 5; NO = 0
art. 22 - Interazione fra i timbratori e l'applicativo in cloud basata su "concentratore"	3	T	SI = 3; NO = 0
Art. 22 - Disponibilità di interfaccia web anche per il profilo BackOffice	2	T	SI = 2; NO = 0



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del 24 febbraio 2023

Voce	Punteggio Max		Criterio Assegnazione
Art. 22 - Disponibilità di un modulo <i>App</i> incluso nel canone di servizio per dispositivi mobili per la gestione delle funzionalità per i dipendenti e i validatori	1	T	SI= 1, NO=0
art. 23 - Numero ore aggiuntive gratuite oltre quelle previste nel CSA per il Post Avvio	2	Q	(offerta in esame/migliore offerta) *(punteggio massimo)
art. 24.4 - Numero ore aggiuntive gratuite oltre quelle previste nel CSA per Manutenzione Evolutiva	2	Q	(offerta in esame/migliore offerta) *(punteggio massimo)
art. 27.2 - Miglioramento rispetto alla percentuale di Uptime: Disponibilità del servizio espresso con approssimazione a 3 cifre decimali	4	T	punteggio assegnato in base alla seguente griglia: - disponibilità del servizio = 95,000 % -> zero punti; - disponibilità del servizio > 95,000 % e <= 96,500% -> 0,5 punti; - disponibilità del servizio > 96,500% e <= 97,000% -> 1 punto; - disponibilità del servizio > 97,000% e <= 97,500% -> 1,5 punti; - disponibilità del servizio > 97,500% e <= 98,000% -> 2 punti; - disponibilità del servizio > 98,000% e <= 98,500% -> 2,5 punti; - disponibilità del servizio > 98,500% e <= 99,000% -> 3 punti; - disponibilità del servizio > 99,000% e <= 99,500% -> 3,5 punti; - disponibilità del servizio > 99,500% -> 4 punti.
art. 27.3 - Miglioramento rispetto ai tempi di presa in carico - Tempo di presa in carico della segnalazione con priorità 1 in orario lavorativo espresso in minuti con approssimazione a due decimali	3	T	Punteggio assegnato in base ai seguenti criteri: - presa in carico in 120 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> zero punti; - presa in carico in 60 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 1,5 punti - presa in carico in 45 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 3 punti.
art. 27.3 - Miglioramento rispetto ai tempi di presa in carico - Tempo di presa in carico della segnalazione con priorità 2 in orario lavorativo espresso in minuti con approssimazione a due decimali	2	T	Punteggio assegnato in base ai seguenti criteri: - presa in carico in 180 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> zero punti; - presa in carico in 120 minuti lavorativi dalla apertura della segnalazione -> 1 punto - presa in carico in 90 minuti lavorativi dalla apertu-



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del 24 febbraio 2023

Voce	Punteggio Max	Criterio Assegnazione	
			ra della segnalazione -> 2 punti
art. 27.3 - Miglioramento rispetto ai tempi di presa in carico - Tempo di presa in carico della segnalazione con priorità 3 in orario lavorativo espresso in minuti con approssimazione a due decimali	1	T	Punteggio assegnato in base ai seguenti criteri: - presa in carico in 8 ore lavorative dalla apertura della segnalazione -> zero punti; - presa in carico in 4 ore lavorative dalla apertura della segnalazione -> 0,5 punti - presa in carico in 3 ore lavorative dalla apertura della segnalazione -> 1 punto
art. 27.3 - Miglioramento rispetto ai tempi di ripristino - Tempo di ripristino su guasti priorità 1 (bloccanti) in orario lavorativo espresso in ore lavorative con approssimazione a zero decimali	3	T	Punteggio assegnato in base alla seguente griglia: - ripristino in 8 ore -> zero punti; - ripristino in 6 ore -> 1,5 punti; - ripristino in 4 ore -> 3 punti.
art. 27.3 - Miglioramento rispetto ai tempi di ripristino - Tempo di ripristino su guasti priorità 2 in orario lavorativo espresso in ore lavorative con approssimazione a zero decimali	2	T	Punteggio assegnato in base alla seguente griglia: - ripristino in 16 ore -> zero punti; - ripristino in 8 ore -> 1 punto; - ripristino in 4 ore -> 2 punti;
art. 27.3 - Miglioramento rispetto ai tempi di ripristino - Tempo di ripristino su guasti priorità 3 in orario lavorativo espresso in ore lavorative con approssimazione a zero decimali	1	T	Punteggio assegnato in base alla seguente griglia: - ripristino in 32 ore -> zero punti; - ripristino in 16 ore -> 0,5 punti; - ripristino in 8 ore -> 1 punto.
TOTALE	70		

Per ciascun elemento di valutazione cui è assegnato un punteggio di tipo “Q” (Quantitativo) della tabella i punteggi saranno attribuiti secondo la seguente formula:

$$PT_i = P \cdot K_i$$

dove:

PT_i = Punteggio ottenuto dall'offerta i-esima rispetto all'elemento in esame;

P = Peso dell'elemento in esame (punteggio massimo);

K_i = Coefficiente *variabile da zero ad uno* attribuito all'elemento in esame dell'offerta i-esima determinato dal rapporto fra il valore offerto nell'offerta i-esima e il valore offerto nell'offerta migliore; il valore di K_i è arrotondato alla seconda cifra decimale.



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del **24 febbraio 2023**

Per ciascun elemento di valutazione cui è assegnato un punteggio di tipo “D” (Discrezionale) della tabella i punteggi saranno attribuiti secondo la seguente formula:

$$PT_i = P \cdot K_i$$

dove:

PT_i = Punteggio ottenuto dall'offerta i-esima rispetto all'elemento in esame;

P = Peso dell'elemento in esame (punteggio massimo);

K_i = Coefficiente **variabile da zero ad uno** attribuito all'elemento in esame dell'offerta i-esima determinato dalla media aritmetica dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari, secondo la seguente scala di valori:

Giudizio	Valori attribuibili	Criterio di giudizio della proposta/del miglioramento
Ottimo	1,0	Proposta altamente esaustiva e pienamente conforme ai parametri di valutazione, è ragionevolmente esclusa la possibilità di soluzioni migliori
Quasi ottimo	0,9	La proposta risponde in maniera quasi pienamente esaustiva per forma e contenuto ai parametri di valutazione seppur non si possa escludere la possibilità di soluzioni migliori
Buono	0,8	Quanto proposto si presenta conforme alle aspettative e pienamente soddisfacente nel suo insieme
Discreto	0,7	La proposta risulta quasi pienamente soddisfacente nel suo insieme
Sufficiente	0,6	La proposta risponde in maniera sufficiente nel suo insieme ai parametri di valutazione
Quasi sufficiente	0,5	La proposta risponde in maniera quasi sufficiente nel suo insieme
Mediocre	0,4	La proposta risulta mediocre nel suo insieme
Insufficiente	0,3	La proposta risulta nel suo insieme poco attinente a quanto richiesto
Scarso	0,2	Quanto proposto risulta carente nel suo insieme e non soddisfa i parametri qualitativi
Molto scarso	0,1	Quanto proposto risulta molto carente e non soddisfa i parametri richiesti
Non valutabile	0,0	Nessuna proposta - Proposta carente e non valutabile nel suo insieme



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del **24 febbraio 2023**

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio di tipo “T” (Tabellare) della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta, dell’elemento richiesto e del criterio di attribuzione specificato nella tabella.

Il “Punteggio Tecnico” complessivo (PT) non sarà soggetto a riparametrazione.

B) Offerta economica: fino ad un massimo di 30 punti attribuiti secondo la seguente formula:

$$E_i = 30 * (BA - O_i) / (BA - O_{\min})$$

dove:

E_i = punteggio economico della i-esima offerta

BA = base d’asta

O_i = prezzo totale offerto dal concorrente “i-esimo”

O_{\min} = prezzo totale dell’offerta più bassa.

Il valore E_i sarà arrotondato alla seconda cifra decimale.

È richiesta la formulazione dell’offerta a prezzi unitari; gli importi unitari posti a base di gara sono puramente indicativi, è richiesto che l’importo complessivamente offerto risulti inferiore rispetto all’importo complessivo a base d’asta:

Servizio	Unità di Misura	Q.tà totali	Costo unitario a base d'asta	Totale Base Asta
Canone applicativo di gestione delle Presenze in modalità SaaS	numero mesi*450 (numero max anagrafiche)	27000	€ 2,40	€ 64.800,00
Progetto Avvio	a corpo	1	€ 14.816,00	€ 14.816,00
Timbratori	numero timbratori*12 (mesi)	1176	€ 56,30	€ 66.208,80
Formazione e Post Avvio	Giorni/ Uomo	12	€ 296,32	€ 3.555,84
Servizio di Manutenzione evolutiva	Giorni/ Uomo	50	€ 296,32	€ 14.816,00
Importo soggetto a ribasso				€ 164.196,64

Richiamata la delibera ANAC del 21 dicembre 2021, n. 830 relativa agli obblighi di contribuzione a favore dell’ANAC, che quantifica in € 225,00 l’ammontare del contributo dovuto ad ANAC da parte della Stazione Appaltante;

Visto l’art. 113, comma 2 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., in base al quale le amministrazioni aggiudicatrici destinano ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2 per cento modulate sull’importo dei lavori, servizi e forniture, posti a base di gara per le funzioni tecniche svolte dai dipendenti delle stesse esclusivamente per le attività di programmazione della spesa per investimenti, di valutazione preventiva dei progetti, di predisposizione e di controllo delle procedure di gara e di esecuzione dei contratti pubblici, di RUP, di direzione dei lavori ovvero direzione dell’esecuzione e di collaudo tecnico amministrativo ovvero di verifica di conformità, di collaudatore statico ove necessario per consentire l’esecuzione del contratto nel rispetto dei documenti a base di gara, del progetto, dei tempi e costi prestabiliti;



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del **24 febbraio 2023**

Richiamato il Regolamento di Ateneo per gli incentivi per funzioni tecniche e in particolare l'art. 10, comma 3, che prevede: "Contribuiscono all'accantonamento del Fondo solo i servizi e le forniture, che prevedono funzioni tecniche, per i quali è stato nominato un Direttore dell'Esecuzione con competenze altamente specialistiche, su proposta del RUP, in ragione della specificità e complessità della fornitura o del servizio, ovvero nel caso di: a. prestazioni di importo superiore a 500.000 euro (intesa come soglia delle Delibera ANAC del 26/10/2016); b. interventi particolarmente complessi sotto il profilo tecnologico; c. interventi caratterizzati dall'utilizzo di componenti o processi produttivi innovativi; d. prestazioni che richiedono l'apporto di una pluralità di competenze (es. servizi a supporto della funzionalità delle strutture sanitarie che comprendono trasporto, pulizie, ristorazione, sterilizzazione, vigilanza, socio sanitario, supporto informatico); e. esigenze organizzative interne, adeguatamente motivate, che impongano il coinvolgimento di unità organizzative diverse da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento";

Accertato che, come si evince dalla relazione di progetto a firma del RUP, per la natura della fornitura, le strutture coinvolte nella progettazione e nell'esecuzione del presente appalto sono l'Area Sistemi Informativi, con competenze di natura I.C.T. sia per quanto riguarda gli aspetti applicativi e di servizio (Ufficio Sistemi Informativi Gestionali), sia per quanto riguarda le configurazioni di infrastruttura di rete necessarie al corretto funzionamento dei dispositivi (Ufficio Networking e Fonia), l'Area Risorse Umane e Finanziarie con particolare riferimento all'Ufficio Amministrazione e Carriere Personale T/A per la competenza specifica nella gestione dei servizi cui l'applicativo è destinato;

Ritenuto, pertanto, opportuno, ai sensi dell'art. 16 del D.M. 49/2018 e in coerenza con le Linee guida n. 3, di attuazione del D.Lgs. 8 aprile 2016, n. 50, recanti «Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni», approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 1096 del 26 ottobre 2016 e aggiornate al d.lgs. 56 del 19/4/2017 con deliberazione del Consiglio n. 1007 dell'11 ottobre 2017, individuare un direttore dell'esecuzione del contratto diverso dal responsabile del procedimento, per ragioni concernente l'organizzazione interna alla stazione appaltante, che impongano il coinvolgimento di unità organizzativa diversa da quella cui afferiscono i soggetti che hanno curato l'affidamento (par. 10.2 lett. e) delle predette Linee guida n.3) oltre che l'istituzione di un gruppo di lavoro incaricato di coadiuvare il direttore dell'esecuzione nella gestione e controllo delle prestazioni;

Visto l'art. 77, comma 1 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. che prevede che, nelle procedure di aggiudicazione di contratti di appalti con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, la valutazione delle offerte dal punto di vista tecnico ed economico sia affidata ad una commissione giudicatrice, composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto;

Visto l'art. 77, comma 7 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. che prevede che la nomina dei commissari e la costituzione della commissione debba avvenire dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte;

Ritenuto opportuno rimandare a successiva determinazione la quantificazione delle spese di



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del 24 febbraio 2023

commissione, ove si ricorra alla nomina di componenti esterni;

Accertato che il quadro economico della procedura ammonta a complessivi € 221.048,99 quantificato come segue:

Voce	Importi
A) Servizi	
Importo per l'esecuzione del servizio	164.196,64 €
Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	200,00 €
TOTALE A)	164.396,64 €
B) Somme a disposizione	
IVA 22% su A)	36.167,26 €
Quota incentivo ex art. 113 del D. Lgs. 50/16	3.287,93 €
Contributo ANAC	225,00 €
Spese di pubblicità	- €
Costi commissione tecnica	- €
TOTALE B)	39.680,19 €
TOTALE A)+B) FINANZIATO	204.076,83 €
C) Opzioni	
Proroga 6 mesi	13.911,60 €
Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	- €
IVA 22% su C)	3.060,55 €
Quota incentivo ex art. 113 del D. Lgs. 50/16	- €
TOTALE C)	16.972,15 €
TOTALE A)+B)+C)	221.048,99 €

Richiamati gli artt. 3, 14 e 15 del Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità;

Richiamati gli artt. 7.3, 7.6 e 7.12 del Manuale di amministrazione e contabilità;

Richiamato l'art. 10 del Regolamento di Ateneo per le acquisizioni di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria che reca disposizioni relative ai criteri di scelta del contraente;

Richiamato il Decreto 16 febbraio 2022, n. 8291 con il quale il Dott. Marco Cavallotti è stato nominato Responsabile Unico del Procedimento (RUP) della procedura in oggetto;

Accertata la disponibilità finanziaria per la spesa di € 44.246,10 così suddivisa:

- € 40.733,17 (servizio rilevazione presenze), sul budget 2023 dell'Unità Analitica UA.00.99.A8.03.01 "Ufficio Sistemi Informativi Gestionali" alla voce COAN



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del 24 febbraio 2023

CA.04.41.02.06 “Altre Spese per servizi commerciali competenziati”, scheda budget 4566, dettaglio 39623, che trova adeguata copertura finanziaria;

- € 3.287,93 (incentivi) a carico dell'Unità Analitica UA.00.99.A8.03.01 “Ufficio Sistemi Informativi Gestionali” di cui € 2.630,34 sul progetto “FONDO_INCENTIVI_TECN_DIPENDENTI” alla voce COAN CA.04.41.02.06 “Altre Spese per servizi commerciali competenziati”, mediante variazione dalla voce COAN CA.04.41.02.06 “Altre Spese per servizi commerciali competenziati” scheda budget 4566, dettaglio 39623, e € 657,59 sul progetto “FONDO_INCENTIVI_TECN_INNOVAZIONE”, alla voce COAN CA.04.41.02.06 “Altre Spese per servizi commerciali competenziati”, mediante variazione dalla voce COAN CA.04.41.02.06 “Altre Spese per servizi commerciali competenziati” “ scheda budget 4566, dettaglio 39623;
- € 225,00 (contributo ANAC) sul budget 2023 dell'Unità Analitica UA.00.99.A3.01 “Servizio Centrale di approvvigionamento” budget 2023 alla voce COAN CA.04.46.09.04 “Altre imposte e tasse”;

Preso atto che la copertura finanziaria per la componente di proroga stimata in € 16.972,15 IVA compresa sarà definita all'atto dell'esercizio dell'opzione;

DELIBERA

1. di autorizzare, per le motivazioni di cui in premessa, ai sensi dell'art. 1, comma 516 della L. 208/2015, l'espletamento di una procedura negoziata senza bando di cui all'art 63 D.lgs. 50/2016 e s.m.i., ex art. 1 comma 2 lett. b) della L. 120/2020 di conversione del D.L. 76/2020 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitali previa consultazione, ove esistenti, di almeno 5 operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato, per l'affidamento del servizio di rilevazione presenze in modalità *software as a service* e relativi servizi di implementazione e migrazione dei dati storici, a decorrere dalla data di stipula del contratto fino al 31 dicembre 2028, mediante ricorso alla piattaforma MePA, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi del combinato disposto tra l'art. 95 comma 4 lett. b del D.lgs. 50/2016 e l'art. 1 comma 3 della Legge 120/2020;
2. di autorizzare il Dott. Marco Cavallotti alla sottoscrizione del documento di stipula da effettuarsi in qualità di punto ordinante attraverso la piattaforma telematica del MePA;
3. di approvare il quadro economico della procedura e di imputare la spesa pari a € 204.076,83 come segue:
 - € 200.563,90 (servizio rilevazione presenze) a carico dell'Unità Analitica UA.00.99.A8.03.01 “Ufficio Sistemi Informativi Gestionali” alla voce COAN CA.04.41.02.06 “Altre Spese per servizi commerciali competenziati”, scheda budget 4566, dettaglio 39623, che trova adeguata copertura finanziaria, così suddivisi: € 40.733,17 sul



Delibera n. 59 del Consiglio di Amministrazione del **24 febbraio 2023**

budget 2023; € 28.998,91 sul budget 2024; € 30.647,38 sul budget 2025; € 32.295,84 sul budget 2026; € 33.944,30 sul budget 2027 e € 33.944,30 sul budget 2028;

- € 3.287,93 (incentivi) a carico dell'Unità Analitica UA.00.99.A8.03.01 "Ufficio Sistemi Informativi Gestionali" di cui € 2.630,34 sul progetto "FONDO_INCENTIVI_TECN_DIPENDENTI" alla voce COAN CA.04.41.02.06 "Altre Spese per servizi commerciali competenziati", mediante variazione dalla voce COAN CA.04.41.02.06 "Altre Spese per servizi commerciali competenziati" scheda budget 4566, dettaglio 39623, e € 657,59 sul progetto "FONDO_INCENTIVI_TECN_INNOVAZIONE", alla voce COAN CA.04.41.02.06 "Altre Spese per servizi commerciali competenziati", mediante variazione dalla voce COAN CA.04.41.02.06 "Altre Spese per servizi commerciali competenziati" (scheda budget 4566, dettaglio 39623);
- € 225,00 (contributo ANAC) sul budget 2023 dell'Unità Analitica UA.00.99.A3.01 "Servizio Centrale di approvvigionamento" budget 2023 alla voce COAN CA.04.46.09.04 "Altre imposte e tasse";

dando atto che la copertura finanziaria per la componente di proroga stimata in € 16.972,15 IVA compresa sarà definita all'atto dell'esercizio dell'opzione;

4. di autorizzare le seguenti variazioni di budget ai fini dell'accantonamento delle quote relative agli incentivi ex art. 113, comma 2 del D.Lgs. 50/2016:

Budget	UA	Voce COAN	progetto	C/R	Ammontare
2023	UA.00.99.A8.03.01	CA.04.41.02.06		C	- € 3.287,93
2023	UA.00.99.A8.03.01	CA.04.41.02.06	FONDO_INCENTIVI_TECN_DIPENDENTI	C	+ € 2.630,34
2023	UA.00.99.A8.03.01	CA.04.41.02.06	FONDO_INCENTIVI_TECN_INNOVAZIONE	C	+ € 657,59

5. di incaricare l'Ufficio Controllo di gestione all'esecuzione delle predette variazioni di budget;
6. di dare atto che si procederà alla comunicazione dell'acquisto effettuato all'Autorità Anticorruzione e all'Agid, come previsto dall'art. 1 comma 516 della Legge 208/2015;
7. di dare atto che, ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. n. 50/2016, il presente provvedimento viene pubblicato sul profilo del committente e in "Amministrazione Trasparente".