

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:713218-2023:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Varese: Servizi di telecomunicazione
2023/S 227-713218**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Università degli Studi dell'Insubria

Indirizzo postale: via Ravasi 2

Città: Varese

Codice NUTS: ITC4 Lombardia

Codice postale: 21100

Paese: Italia

E-mail: appalti@uninsubria.it

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.uninsubria.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.uninsubria.it/bandi-di-gara>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://www.uninsubria.it/bandi-di-gara>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: www.ariaspa.it

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Istruzione

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di multimedia center dell'Università degli studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga per ulteriori 3 anni (CIG A02A6FE346)

II.1.2) Codice CPV principale

64200000 Servizi di telecomunicazione

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizio di Multimedia Center

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 628 200.00 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITC4 Lombardia

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Servizio di Multimedia Center

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 628 200.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 36

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10) **Informazioni sulle varianti**

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Proroga ai sensi dell'art. 120 co. 10 del D.Lgs. 36/2023 per un ulteriore periodo di tre anni.

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Procedura autorizzata con Delibera CdA del 22/09/2023, n. 233. Chiarimenti tramite piattaforma entro il 11/12/2023, ore 10:00. Risposte entro il 15/12/2023 sul sito e sulla piattaforma. RUP: Dott.ssa Paola Pietribiasi.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

b) Esecuzione nel triennio precedente la data di indizione della procedura di gara di contratti analoghi a quello di affidamento (contact/multimedia center inbound) aventi per oggetto la gestione di un numero di potenziali contatti non inferiore a 330.000 nel triennio. Si precisa che il valore di 330.000 potenziali contatti potrà essere raggiunto cumulando non più di tre contratti.

c) Possesso della certificazione ISO/IEC 27701 (in quanto erogazione di informazioni di II livello specialistico).

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 22/12/2023
Ora locale: 10:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 09/01/2024
Ora locale: 10:00

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.3) **Informazioni complementari:**
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**
Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia
Indirizzo postale: via Corridoni, 39
Città: Milano
Codice postale: 20122
Paese: Italia
- VI.4.3) **Procedure di ricorso**
Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:
I ricorsi avverso il presente bando possono essere notificati alla stazione appaltante e all'Avvocatura distrettuale dello Stato entro 30 giorni dalla data di pubblicazione.
- VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
20/11/2023